

FAQ thermische Netze

Funktionsweise

Was sind Wärme- bzw. Energieverbunde und wie funktionieren sie?

In einem Verbund (thermisches Netz oder Fernwärmenetz bzw. -kältenetz) liefert eine Energiezentrale Wärme und/oder Kälte an diverse Liegenschaften. Die Wärme/Kälte für Heizung und Brauchwarmwasser bzw. Kühlung liefern wir über ein Wasserleitungsnetz an einzelne Gebäude. Als lokale Energiequelle dienen u.a. Gewässer oder Industrieanlagen in der Umgebung.

Was ist der Unterschied zwischen einem Fernwärme- und Nahwärmeverbund?

Fernwärmeverbunde versorgen ganze Stadtteile oder Gemeinden mit klimafreundlicher Energie. Nahwärmeverbunde sind kleinere, dezentrale Wärmenetze, die ein Areal mit Wärme versorgen. Ein Beispiel für ein dezentrales Wärme-/Kältenetz ist das Projekt [GreenCity](#).

Wie geht die Wärme an meine Liegenschaft über?

Das Bindeglied zwischen Verbund und Heiz-/Kühlsystem ist die Übergabestation in der Liegenschaft. Dort befindet sich die gesamte Technik, zum Beispiel Wärmetauscher, Energiemengenzähler und Regulierungen.

Vorteile

Welche Vorteile hat ein Anschluss an einen Wärmeverbund?

Immobilienbesitzer*innen bezahlen nur die bezogene Energie und die installierte Leistung. ewz kümmert sich um den gesamten Verbund und überwacht diesen rund um die Uhr. So können wir allfällige Störungen schnell beheben. Zusätzlich reduziert sich durch die Wertschöpfung in der Region die Auslandsabhängigkeit. Der CO₂-Ausstoss sinkt und erneuerbare Energien werden gefördert. Der Verbund entspricht den aktuellen und zukünftigen energiepolitischen Anforderungen.

Anschluss

Kann ich meine Liegenschaft an den Wärmeverbund anschliessen?

Innerhalb eines Verbundgebiets haben alle Immobilieneigentümer*innen die Möglichkeit zu einem Anschluss. Das [EnerGIS](#) der Stadt Zürich bietet genaue Informationen zu Ihrem Gebäude.

Ab wann kann ich meine Liegenschaft anschliessen?

Das [EnerGIS](#) der Stadt Zürich bietet genaue Informationen zu Ihrem Gebäude. Die grössten Wärmeverbunde finden Sie zudem in unserer [Projektübersicht](#).

Wir erschliessen etappenweise die Strassenzüge innerhalb eines Perimeters und koordinieren dies mit bereits geplanten Strassenbauaktivitäten. So dauert ein Anschluss im Einzelfall länger, jedoch minimieren sich die Lärmemissionen.

Welche Anpassungen an meinem Heizsystem sind nötig?

Der bisherige Heizkessel wird durch eine kompakte Wärmeübergabestation ersetzt. An weiteren Anlagen gibt es meist nur geringe Anpassungen. Wir empfehlen eine zeitgleiche Überprüfung der sekundären Installationen wie Radiatoren und Brauchwarmwasseraufbereitung. Bei einem Starttermin besprechen wir den Bauablauf und die offenen Fragen.

Empfiehlt sich ein Anschluss auch, wenn ich meine Heizung noch nicht ersetzen muss?

Ja. Der Anschluss ist schnell und kostengünstig, wenn er zeitgleich mit den Bauarbeiten des Wärmeverbunds erfolgt. Ohne weitere Verpflichtung und zu geringen, einmaligen Kosten setzen wir Anschlussvorbereitungen um. Die Energielieferung durch den Anschluss startet zu einem späteren gewünschten Zeitpunkt.

Meine Heizung muss bereits früher ersetzt werden.

Wie soll ich vorgehen?

Sofern Sie mit ewz einen Energieliefervertrag abgeschlossen haben, bieten wir bei einem unvorhergesehenen Ausfall der Heizung ab einer Anschlussleistung von 100 kW eine Übergangslösung.

Was passiert, wenn der Wärmebedarf meines Gebäudes sinkt – zum Beispiel durch eine nachträgliche Wärmedämmung?

Sie können eine Leistungsreduktion beantragen. Diese wird nach der Zustimmung in einem Nachtrag zum Vertrag vereinbart.

Wird Fernwärme auch zur Brauchwarmwasseraufbereitung verwendet?

Ja. Allerdings ist auch bei Fernwärme ein Brauchwarmwasserspeicher nötig.

Welche Unterlagen benötigt die*der von Ihnen beauftragte Installateur*in?

ewz stellt Ihnen nach dem Vertragsabschluss die benötigten Unterlagen zu:

- TAB (technische Anschlussbedingungen)
- Schnittstellenliste
- Schnittstellenschema mit zugeteilten Aufgaben

Was ist im Lieferumfang von ewz enthalten und was nicht?

ewz plant und baut die Wärmeübergabestation. Wir beliefern Sie mit der bestellten Energie während der Vertragsdauer. Mit einer 24/7-Fernüberwachung kümmern wir uns um Störungen und sind verantwortlich für die Sanierung oder den Ersatz von Anlagenkomponenten bis zur Schnittstelle im Haussystem.

Sie bestellen die Anschlussleistung und die Jahresenergiemenge, beauftragen den*die Installateur*in als Ansprechpartner*in für ewz und beantragen Fördergelder beim [Kanton ZH](#) oder bei der [Stadt Zürich](#) (Zusage vor Baubeginn).

Was passiert, wenn ich mich später entscheide?

Nach der offiziellen Erschliessung mit Fernwärme werden nachträgliche Anschlüsse gemäss den effektiven Kosten verrechnet. Diese fallen höher aus als die aktuellen Preise. Zudem kann es vereinzelt mehrjährige Sperrfristen für Tiefbauarbeiten geben.

Was passiert nach einem Vertragsabschluss?

Die ewz-Projektleitung kontaktiert den*die Immobilieneigentümer*in für eine Startsituation und den weiteren Ablauf.

Kosten

Welche Kosten fallen an?

Der Anschlusspreis ist einmalig. Die laufenden Kosten bestehen aus dem Grundpreis für die Anschlussleistung und dem Energiepreis pro Kilowattstunde. Der Grundpreis und der Energiepreis werden indexiert. Die Preisblätter für einen Anschluss in [Altstetten und Höngg](#) oder in den [Seewasser-verbunden](#) können Sie unter den Links herunterladen.

Wo beantrage ich Fördergelder für einen Anschluss?

Fördergelder beantragen Sie direkt beim [Kanton ZH](#) oder bei der [Stadt Zürich](#). Die Zusage müssen Sie vor Baubeginn erhalten.

Vertragliche Regelungen

Wie lange ist die Vertragsdauer?

Die Wärmelieferverträge von ewz haben eine Laufzeit von 30 Jahren. Andere Laufzeiten können individuell besprochen werden.

Kann der Vertrag von den Kund*innen gekündigt werden?

Bei einer Kündigung muss der*die Kund*in die Kosten des Rückbaus übernehmen. Weitere Informationen finden Sie in der Offerte bzw. Ihrem Vertrag.

Welche Angaben benötigt ewz für eine Offerte?

Neben den Angaben zur Kontaktperson (Eigentümer*in) und der Adresse der Liegenschaft benötigen wir ungefähre Angaben zum bisherigen Energieverbrauch (Öl oder Erdgas) und der Heizkesselleistung.

ewz
energieloesungen@ewz.ch
ewz.ch/energieloesungen
058 319 47 12