



Ich trage unsere
Vision mit



Ich Sorge für ein
gutes Miteinander



Ich halte
Vorschriften ein



Ich handle
verantwortungsvoll

Mein Beitrag

ewz.ch/mein-beitrag



Ich stärke unseren
Ruf und Wert



Ich schütze mich
und andere



Ich gehe sorgfältig
mit Daten um



Ein Unternehmen
der Stadt Zürich

ewz

Vorwort

ewz übernimmt Verantwortung:
sozial, ökologisch und ökonomisch. Unser
ganzes Handeln ist verantwortungsvoll
gegenüber der Umwelt, unseren Mitarbei-
tenden, Kund*innen, Geschäftspartner*in-
nen, der Stadt Zürich und der Gesellschaft
im Allgemeinen.

Alle sind wichtig: Verantwortungsvoll sind
wir als ewz nur, wenn jede*r einzelne
Mitarbeitende im Einklang mit der ewz-
Vision und den Unternehmenswerten
ihren*seinen Beitrag leistet.

Was die Erwartungen von ewz an dich sind
und wie du als ewz-Mitarbeiter*in deinen
Beitrag für ewz leisten kannst, zeigen wir dir
in «Mein Beitrag». Über «Mein Beitrag»
erfährst du auch, welche weiteren Doku-
mente, wie z.B. Unternehmensweisungen,
relevant sind und wo du diese findest.

Mit «Mein Beitrag» legen wir einen
weiteren Grundstein für unsere gemeinsame
Werthaltung. Wir schützen unsere
Reputation und stärken die langfristige
Glaubwürdigkeit von ewz.

Für uns alle als Teil eines nachhaltigen
Unternehmens soll die Umsetzung von
«Mein Beitrag» eine Selbstverständlichkeit
sein. Mir ist es deshalb ein Anliegen,
dass du «Mein Beitrag» in deinem Arbeitsall-
tag nicht nur konsequent beachtest,
sondern von Herzen mitträgst. So machen
wir den Weg frei für unsere Vision:
Neue Energie für ein gutes Morgen.

Herzlichen Dank,
Benedikt Loepfe, Direktor

Bist du
dabei?

Ich trage unsere Vision mit

Bei ewz arbeiten wir an der erneuerbaren Energiezukunft für alle. Unsere Vision «Neue Energie für ein gutes Morgen» ist die Basis unserer Geschäftstätigkeit und bestimmt unseren Arbeitsalltag. Wir alle vertreten die erneuerbare Zukunft und machen unsere Kund*innen zum Teil der Energiewende. Wir wissen, dass zur erfolgreichen Energiewende sowohl der Zubau von neuen erneuerbaren Energien als auch der sparsame Umgang mit Energie nötig sind.

Unsere Strategie ist auf den Ausbau der erneuerbaren Energien und die Optimierung der Stromnetz- und Kommunikationsinfrastruktur ausgerichtet. Das vertreten

wir auch nach aussen: Aus der Sicht von ewz sind erneuerbare Wärme und Strom die allein gangbaren Wege – heute und in Zukunft. Fossile Brennstoffe und Kernenergie sind langfristig keine Option mehr. Wir planen konkrete Absenkpfade.

Ein Beispiel

Viele unserer Kund*innen haben sich Klima- und Umweltziele gesetzt. Wir helfen ihnen mit unseren Produkten und Dienstleistungen, diese zu erreichen. Beispielsweise möchten wir bis zum Jahr 2030 gemeinsam mit unseren Partner*innen bei möglichst vielen grossen Immobilienprojekten eine zu 100% wirtschaftliche, klimaneutrale und umweltfreundliche Energielösung umsetzen.

[Vision](#)
[Strategie](#)
[Ziele](#)



Bist du
fair?

Ich Sorge für ein gutes Miteinander

Vielfalt bereichert und bringt uns weiter, denn dank unserer Diversität kennen wir viele Gesichtspunkte und können voneinander lernen. Wir gehen zudem fair und respektvoll miteinander um.

ewz will allen Mitarbeitenden ein diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld bieten. Diskriminierung am Arbeitsplatz ist jede Form von Herabsetzung oder Ausgrenzung von Mitarbeitenden aufgrund ihrer Zugehörigkeit zu einer historisch als minderwertig betrachteten Gruppe oder aufgrund eines ihnen eigenen speziellen Persönlichkeitsmerkmals. Dazu gehören: Geschlecht, soziale oder ethnische Herkunft, Sprache, Religion, politische Überzeugung, Alter, Behinderung, sexuelle Orientierung und Geschlechtsidentität. Betroffene werden dadurch in ihrer Identität in Frage gestellt und in ihrer Menschenwürde verletzt.

Sexuelle und sexistische Belästigungen, Homo- und Transfeindlichkeit, Rassismus und Behindertenfeindlichkeit und andere diskriminierende Verhaltensweisen werden bei ewz nicht toleriert und haben Konsequenzen.

Ob eine konkrete Handlung oder Äußerung als nicht angemessen, als abwertend oder als diskriminierend zu bewerten ist, hängt nicht davon ab, ob sie von der verursachenden Person so gemeint war. Ausgangspunkt ist, welchen Effekt sie auf eine betroffene Person hat. Entscheidend ist also, wie mein Gegenüber meine Handlung oder Äußerung wahrnimmt und welche Konsequenzen sie für sie*ihn hat. Was meine Absicht dabei war, ist nicht massgebend.

Ein Beispiel

Wenn ich jemandem auf den Fuss trete, sind der Grad der Verletzung und die damit verbundenen Schmerzen nicht von meiner Absicht abhängig. Der Fuss tut auch dann weh, wenn ich versehentlich draufgetreten bin.

Wenn du jemandem auf den Fuss trittst, würdest du dich wahrscheinlich einfach entschuldigen und nicht lange darüber debattieren, ob das jetzt wirklich ein Fusstritt war oder nicht. Genau so einfach sollte es bei der Diskriminierung sein.

[Führungs- und Verhaltensleitsätze](#)
[Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz](#)
[Inavant-Prinzipien](#)



Bringst du
dich ein?

Ich handle verantwortungsvoll

Als Mitarbeitende eines nachhaltigen Unternehmens übernehmen wir Verantwortung und leben gemäss den internen Richtlinien und Grundsätzen. Nachhaltig heisst, dass wir sowohl betriebswirtschaftlich als auch ökologisch und sozial Verantwortung für unser Handeln übernehmen. Betriebswirtschaftliche Verantwortung bedeutet, dass wir sorgfältig mit unseren finanziellen Mitteln umgehen, transparent sind und Bewilligungsprozesse einhalten. Die ökologische und soziale Verantwortung beinhaltet, dass wir der Umwelt bzw. der Gesellschaft innerhalb unserer Geschäftstätigkeit keine vermeidbaren Schäden zufügen. Im Rahmen der Beschaffung setzen wir uns dafür ein, dass wir internationale Richtlinien einhalten, zum Beispiel bezüglich Kinderarbeit und Zwangsarbeit.

Als ewz-Mitarbeitende übernehmen wir mit unserem Handeln Verantwortung für das Unternehmen, die Umwelt

und die Gesellschaft. Wir helfen mit, Abfall zu reduzieren bzw. wo immer möglich zu vermeiden. Ausserdem wachsen auf unseren Arealen seltene Pflanzen, weil wir der Natur dort Platz lassen, wo es mit den technischen Funktionen unserer Anlagen und mit unseren Sicherheitsaspekten vereinbar ist.

Ein Beispiel

Als Projektverantwortlicher habe ich vom Stadtrat Ausgaben von CHF 10 Mio. für die Erneuerung einer Energiezentrale zugesprochen erhalten. Das Projekt konnte ich erfolgreich umsetzen und meine Ausgaben betragen bisher nur CHF 9 Mio. Ich entscheide deshalb selbstständig, CHF 0,8 Mio. für die vorzeitige Erneuerung einer nahe gelegenen Solaranlage auszugeben. Ist das in Ordnung?

Nein, das Vorgehen ist ein Verstoß. Es dürfen nur Ausgaben getätigt werden, welche auch im bewilligten Kredit beantragt wurden. Für die Erneuerung der Solaranlage muss ein neuer Kredit beantragt werden.

[Umweltstrategie](#)
[Leitfaden nachhaltige Beschaffung](#)



Bist du
sicher?

Ich schütze mich und andere

ewz fördert ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld und bezieht die Mitarbeitenden bei der Gestaltung mit ein.

Wir alle verpflichten uns zu einem sicheren und vorschriftgemässen Verhalten bei der Arbeit, zur Beseitigung von Gefährdungen und zur fortlaufenden Verbesserung. Neben den geeigneten Arbeitsmitteln sowie der persönlichen Schutzausrüstung stellt ewz die geforderte Ausbildung und Erfahrung der Mitarbeitenden sicher. Falls notwendig, werden technische und organisatorische Massnahmen eingeleitet, um die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz zu gewährleisten.

Die Themen Überlastung und Stress nehmen wir ernst und schaffen die Grundlagen, um eine ausgewogene Work-Life-Balance zu ermöglichen.

Alle Mitarbeitenden sind dazu angehalten, nicht nur sich selbst zu schützen, sondern auch ihren Kolleg*innen zu helfen und sie auf Gefahren hinzuweisen.

Ein Beispiel

Durch ein anspruchsvolles Tagesgeschäft bin ich bereits gut ausgelastet. Nun habe ich zusätzlich ein Projekt übernommen, bei dem es wegen einem dringenden Kundenanliegen grossen Druck gibt. Ich merke, dass ich vermehrt schlecht schlafe, weil mich die Gedanken an den grossen Arbeitsaufwand belasten. Wenn ich auf dem Heimweg bin, habe ich immer das Gefühl, nicht fertig geworden zu sein. Was soll ich tun?

Besprich die Situation mit der*dem Vorgesetzten, bevor es zu spät ist. Gemeinsam mit dem Team werden Möglichkeiten gesucht, dich zu entlasten. Auch die psychische Gesundheit ist uns ein grosses Anliegen.

[Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz](#)
[Betriebliche Gesundheitsförderung](#)



Macht's
bei dir
Klick?

Ich gehe sorgfältig mit Daten um

Eine gute Datenqualität ist unerlässlich für unsere ganze Geschäftstätigkeit. Ob Geschäfts-, Personen- oder Anlagedaten – wir gehen immer sorgfältig mit Daten und Informationen um, nutzen sie als wichtige Ressource und machen sie intern zugänglich. In jedem Fall beachten wir dabei die rechtlichen Rahmenbedingungen, insbesondere die datenschutz- und stromversorgungsrechtlichen Vorgaben und Geheimhaltungsinteressen. Wirtschaftlich sensible Daten aus dem Verteilnetzbetrieb dürfen in keinem Fall für Tätigkeiten ausserhalb des Netzbetriebs verwendet werden. Bei Personendaten ist besondere Vorsicht geboten.

Wir pflegen unsere Daten und sorgen dafür, dass Klarheit im Hinblick auf Herkunft, Zweckbestimmung sowie Schutz der Daten besteht. Es gilt das Prinzip der Datensparsamkeit bei Personendaten, das heisst, wir bearbeiten nur so viele Daten, wie notwendig sind, und sorgen dafür, dass die persönlichen Informationen nach ihrer Zweckerfüllung

innerhalb der gesetzlichen Frist gelöscht werden. Ausserdem stellen wir in Zusammenarbeit mit unserer IT-Security sicher, dass unsere Daten vor einer unbefugten oder missbräuchlichen Nutzung gut geschützt sind. Wir sind uns bewusst, dass wir als Dienstabteilung der Stadt Zürich zu Transparenz verpflichtet sind.

Ein Beispiel

Für ein smartes Produkt, das wir Kund*innen in der ganzen Schweiz anbieten wollen, bin ich auf anonymisierte Smart-Meter-Daten aus dem Verteilnetz angewiesen. Darf ich diese Daten verwenden?

Nein, Daten aus dem Netzbetrieb dürfen nur gemäss StromVG und StromVV für den Netzbetrieb verwendet werden. Da das Angebot in der ganzen Schweiz gemacht werden soll, ist allein deshalb schon offensichtlich, dass es kein Produkt des Netzbetreibers ist. Kommt hinzu, dass in der StromVV klar beschrieben wird, zu welchem Zweck diese Daten verwendet werden dürfen.

[Data Governance und Data Management](#)



Was trägtst
du bei?

Ich stärke unseren Ruf und Wert

Wir handeln immer im besten Interesse von ewz und wahren damit die materiellen wie immateriellen ewz-Vermögenswerte. Zum gesamten ewz-Eigentum tragen wir Sorge. Unsere Reputation ist ebenfalls ein sehr wichtiges Gut.

Eine gute Buchführung geht uns alle etwas an, und wir unterstützen deshalb aktiv, dass alle Geschäftsvorfälle ordnungsgemäss dokumentiert und erfasst werden. Spesen beschränken wir auf das Notwendige und halten sie möglichst tief.

Auch immaterielle Vermögenswerte wie geistiges Eigentum (Patente, Marken, Urheberrechte usw.) sowie Geschäftsideen und -strategien, Entwicklungen und Know-how sind für ewz von erheblicher Bedeutung und jederzeit angemessen zu schützen. Immaterielle Vermögenswerte von Dritten respektieren wir uneingeschränkt.

Rechtswidrige Handlungen sowie strafbares Verhalten wie Korruption, Bestechung, unerlaubte Annahme bzw. unerlaubtes Gewähren von Vorteilen wie auch Diebstahl, betrügerisches Verhalten und andere Vermögensdelikte sind strikte untersagt und werden sanktioniert. Auch «Bagatellen» können sich negativ auf die Reputation auswirken und damit einen grösseren Schaden verursachen.

Ein Beispiel

Während des Weihnachtsessens merke ich, dass die Auslagen pro Person CHF 100 übersteigen werden, da sehr viel mehr Wein als geplant konsumiert wird. Anstelle von CHF 100 pro Person entstehen schlussendlich Kosten von CHF 120 pro Person. Kann ich die gesamten Kosten abrechnen?

Nein, CHF 20 pro Person dürfen nicht abgerechnet werden. Während des Weihnachtsessens muss den Teilnehmenden mitgeteilt werden, dass weitere Bestellungen im Restaurant selbst zu begleichen sind.

[Physische Sicherheit](#)
[Spesenreglement](#)
[Vermeidung von Korruption](#)
[Nutzung elektronischer Infrastrukturen](#)



Handelst
du richtig?

Ich halte Vorschriften ein

Alle Mitarbeitenden sind zur strikten Einhaltung der rechtlichen Vorgaben, Gesetze, Normen und Richtlinien angehalten. Auch interne Vorgaben (Prozesse, Unternehmensweisungen, Arbeitshilfen usw.) und städtische Vorgaben sind einzuhalten. Letztere sind für ewz genauso wichtig, da für ewz als mehrfach zertifiziertes Unternehmen der Stadt Zürich bei einer Nichtbeachtung ebenfalls ein grosser Schaden droht.

Wir bekennen uns in allen Geschäftsaktivitäten zu einem integren Verhalten. Interessenkollisionen sind nicht zulässig und werden schon dadurch vermieden, dass bereits deren Anschein offengelegt wird. Unrechtmässige Absprachen mit anderen Wettbewerbern oder unlautere Verhaltensweisen gegenüber anderen Beteiligten sind tabu.

Verstösse gegen gesetzliche Vorschriften werden nicht toleriert und sind ohne Ausnahme schlecht für das Geschäft. Ist in einem konkreten Fall keine Regelung vorhanden,

handeln wir im Einklang mit den Unternehmensgrundsätzen von ewz mit Augenmass und nach bestem Wissen und Gewissen. Wende dich bei Unklarheiten oder Fragen an deine Vorgesetzten oder die Rechtsabteilung, damit du stets imstande bist, richtig zu handeln.

Ein Beispiel

Ich organisiere einen grösseren Workshop und buche dafür einen Raum inkl. Catering. Insgesamt kosten die Location und das Essen CHF 3'000. Darf ich die Offerte einfach unterzeichnen?

Nein, ab einem Betrag von CHF 2'500 ist es notwendig, eine Bestellanforderung (BANF) anzulegen. Dort trage ich alle relevanten Informationen ein und hänge die Offerte an. Die Bestellanforderung wird anschliessend durch meine*n Vorgesetzte*n freigegeben.

[Finanzkompetenzen](#)
[Unterschriftenregelung](#)
Beschaffung ([Nr. 25.2U](#), [25.3U](#), [25.4U](#), [25.5U](#))
[Kartellrecht](#)
[Energiegrosshandelsmarkt](#)



ewz
Tramstrasse 35
8050 Zürich

[ewz.ch/mein-beitrag](https://www.ewz.ch/mein-beitrag)