

Rapport d'activité, des finance et de durabilité



Ein Unternehmen
der Stadt Zürich

ewz

L'année en bref

Chiffres clés financiers

Résultat total		2022	2023
Résultat total	Millions de CHF	1712	1571 →
Résultat d'exploitation		2022	2023
EBITDA	Millions de CHF	195	444 ↗
EBITDA/résultat total	en %	11,4	28,2 ↗
EBIT	Millions de CHF	126	367 ↗
EBIT/résultat total	en %	7,4	23,4 ↗
Résultat de l'entreprise		2022	2023
Résultat annuel	Millions de CHF	129	370 ↗
Résultat annuel/résultat total	en %	7,6	23,6 ↗
Chiffres du bilan		31.12.2022	31.12.2023
Bilan total	Millions de CHF	2537	2727 →
Actif immobilisé	Millions de CHF	1857	1925 →
Fonds propres	Millions de CHF	1932	2222 ↗
Degré de couverture des placements	en %	104	115 ↗



1'244

Collaborateurs et collaboratrices*

* Y compris les apprentis et apprenties et les stagiaires

240

Femme

1004

Hommes



236 670

Clients et clientes

212 288

Particuliers

24 382

Commerciaux
et professionnels



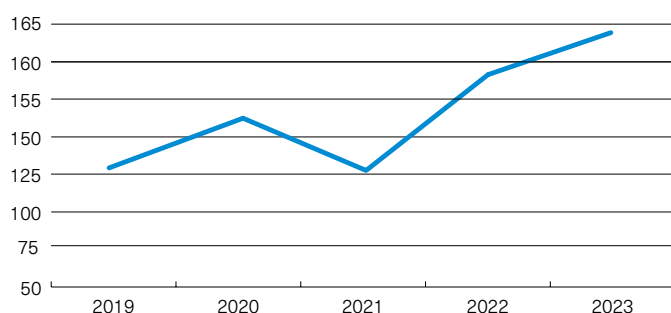
CHF 80 mio.

Versement de bénéfices à la ville de Zurich



CHF 164 mio.

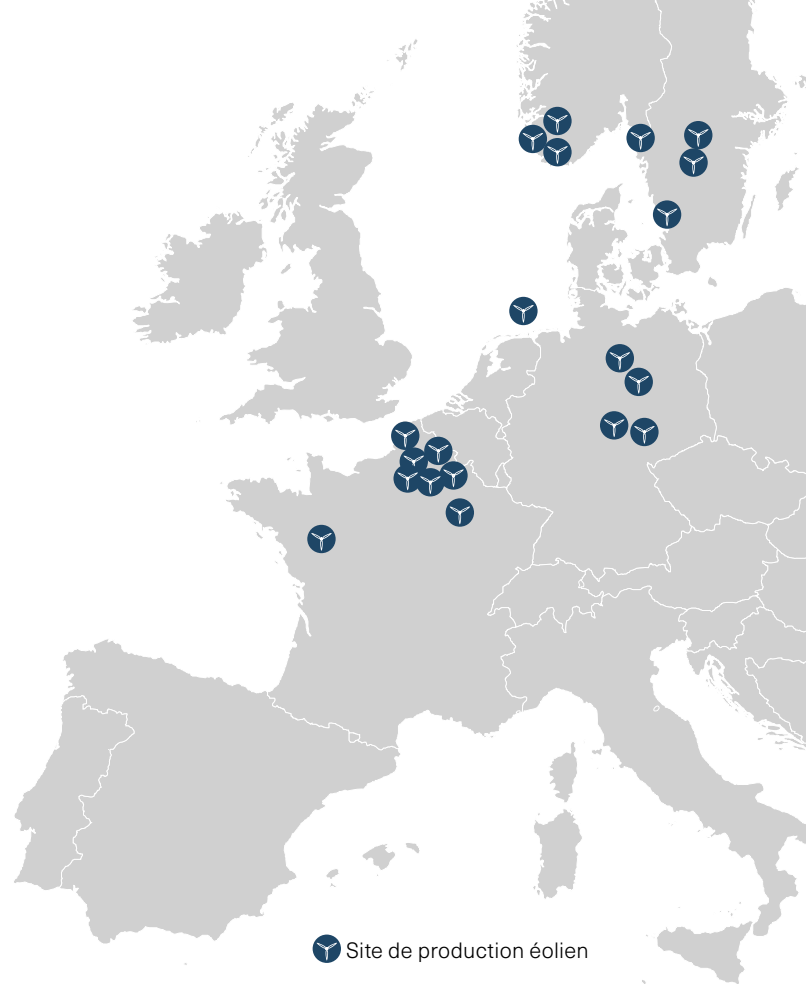
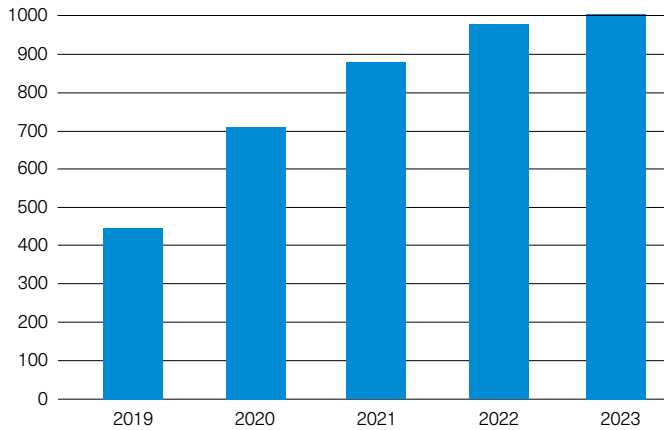
Dépenses d'investissement





1003 GWh

Production d'électricité à partir d'installations éoliennes



444 GWh

Ventes de chaleur et de froid, dont 75% neutre en CO₂



0,9 g éq. CO₂

Émissions directes par kWh d'électricité fournie

43 g éq. CO₂

Émissions directes par kWh d'énergie thermique fournie

66 591 t éq. CO₂

Émissions réduites ou évitées chez les clientes et clients

1401,7 MW

Puissance installée d'énergies renouvelables



1009,0 MW

Énergie hydraulique



363,4 MW

Énergie éolienne



25,5 MW

Énergie solaire



3,8 MW

Biomasse

Préface de la direction

Avec un chiffre d'affaires de 1571,1 millions de francs et un résultat annuel de 370,5 millions de francs, ewz présente un résultat d'exploitation réjouissant grâce à l'augmentation des prix sur le marché de l'électricité. Ce résultat constitue une bonne base pour réaliser dans les années à venir les investissements essentiels, mais aussi nécessaires pour les énergies renouvelables, l'électricité et la chaleur. Comme les années précédentes, nous avons pu verser 80 millions de francs de bénéfices à la caisse de la ville de Zurich. Les habitants de la ville de Zurich bénéficient en outre de tarifs d'électricité très avantageux, car ils paient les coûts de production du parc de centrales d'ewz et ne sont pas exposés aux fluctuations du marché. Dans la loi sur l'énergie, le Conseil fédéral et le Parlement ont fixé des objectifs très ambitieux pour le développement des énergies renouvelables. Dans le cadre de la «Table ronde sur l'énergie hydraulique», 15 projets ont été définis pour renforcer la sécurité d'approvisionnement en hiver, dont l'élévation du barrage de Marmorera ainsi que les projets du lac du Grimsel, du lac d'Oberaar et de la centrale de Trift des Kraftwerke Oberhasli, entreprise dans laquelle ewz détient une participation. Nous nous engageons pour le développement des énergies renouvelables et pour le maintien des concessions hydroélectriques.

De la chaleur pour Zurich

Pour atteindre l'objectif zéro émission nette, la ville de Zurich raccordera environ 60% de ses zones d'habitation au chauffage urbain d'ici 2040. Afin d'augmenter la sécurité d'approvisionnement et d'utiliser les synergies dans l'approvisionnement en chaleur, ewz construira et exploitera à l'avenir tous les grands réseaux de chaleur urbains, pour autant que le conseil communal approuve le projet. Tous les actifs et passifs du réseau de chauffage urbain seraient transférés de Entsorgung + Recycling Zürich à ewz en 2025. Les collaborateurs concernés seraient intégrés chez ewz. ewz reprendrait en outre les projets des réseaux de chaleur Altstetten West, Wollishofen-Manegg et Binz Nord d'Énergie 360° au 1er avril 2024, et le réseau énergétique Tiefenbrunnen suivrait d'ici 2028. Pour le réseau énergétique CoolCity, la centrale énergétique sera construite dans la sous-centrale ewz de Selnau. Au total, ewz prévoit un volume d'investissement de 1,3 milliard de francs pour l'extension des réseaux thermiques à Zurich au cours des dix

Du solaire pour Zurich

En collaboration avec notre filiale SunTechnics Fabrisolar, nous avons pu construire un total de 12 287 kilowatts-crête (kWp) d'électricité solaire, dont 4304 kWp dans la ville de Zurich. ewz possède désormais 159 installations photovoltaïques dans toute la Suisse, pour une puissance totale de 22 476 kWp. L'année dernière, elles ont permis de produire environ 17,34 gigawattheures d'électricité solaire, ce qui correspond à la consommation d'électricité d'environ 7000 foyers. Nous souhaitons exploiter davantage le potentiel encore inexploité des toits de la ville de Zurich. Nous louons donc des toits pour une durée de 25 ans et nous nous chargeons de la planification, de la construction, de l'exploitation, de la maintenance

ainsi que de la commercialisation de l'électricité solaire. En amont de Savognin, dans le val Nandro, ewz souhaitait réaliser une grande installation solaire de haute altitude d'une puissance installée de 38 mégawatts-crête. Après une année de planification, les électeurs de la commune de Surses ont malheureusement rejeté le projet le 29 janvier 2024. L'emplacement dans le val Nandro, limitrophe du domaine skiable, aurait été idéal en raison des valeurs de rendement élevées et des installations d'infrastructure existantes. Le développement de la production d'énergie renouvelable est nécessaire pour réduire la dépendance de la Suisse vis-à-vis de l'étranger et pour augmenter notre sécurité d'approvisionnement, en particulier pendant les mois d'hiver.

De l'éolien pour Zurich

Avec nos 20 parcs éoliens et nos participations dans le secteur éolien en Allemagne, en France, en Norvège et en Suède, nous avons produit environ un térawattheure (TWh) d'électricité éolienne, ce qui correspond à environ 20% de la production totale d'électricité d'ewz. Grâce à l'achat du parc éolien suédois d'Ånglarna, la production annuelle d'électricité atteindra même environ 1,3 TWh après sa construction. Selon le Conseil d'État zurichois, l'énergie éolienne doit également contribuer à la sécurité d'approvisionnement en énergies renouvelables dans le canton de Zurich. C'est pourquoi nous prévoyons, en collaboration avec EKZ et les services industriels de Winterthur, une coopération commune pour l'utilisation de l'énergie éolienne dans le canton de Zurich. Il est encore possible d'envisager que le premier parc éolien avec participation d'ewz dans le Jura vaudois soit construit, même si des recours ont été déposés contre le permis de construire. Cela prouve une fois de plus que l'augmentation impérative du nombre d'installations d'énergies renouvelables ne peut se faire que si les procédures d'autorisation sont simplifiées et

Conseil de la durabilité pour ewz

Depuis novembre 2023, ewz est accompagnée par un Conseil de la durabilité établi. Celui-ci est composé d'expertes et d'experts externes issus des milieux économiques et scientifiques. Le Conseil de la durabilité a résumé ses impressions issues de différents entretiens dans un Panel Statement indépendant qui sera publié pour la première fois dans le Rapport d'activité et de durabilité d'ewz de cette année. Cet organe aide ewz à fixer des objectifs ambitieux en matière de développement durable, à améliorer ses performances et à garantir ainsi sa responsabilité envers l'environnement et la société.

Au nom de la direction, je remercie la population, nos clientes et clients pour leur confiance, ainsi que tous les collaborateurs pour leur engagement en 2023. Je me réjouis d'apporter, avec nos groupes d'intérêts, une contribution essentielle à l'avenir des énergies renouvelables et à l'objectif zéro net en 2040, ainsi que de renforcer la sécurité d'approvisionnement, en particulier pendant les mois d'hiver.

Benedikt Loepfe
Directeur ewz

Stratégie

Notre vision

De l'énergie nouvelle pour bien commencer l'avenir

Nous voulons créer un monde avec des énergies renouvelables pour les générations futures. Il reste toutefois beaucoup à faire pour atteindre cet objectif. Tout le monde doit y participer: les fournisseurs d'énergie, l'industrie et la société. Aujourd'hui déjà, nous travaillons au quotidien pour que nos clientes et clients bénéficient d'un approvisionnement sûr en électricité, en chaleur et en froid renouvelables.

Notre mission

Si nous souhaitons vivre un bel avenir, il est nécessaire de s'engager dès aujourd'hui; et c'est exactement ce que nous faisons. Nous sommes déjà l'entreprise énergétique la plus durable de Suisse et permettons à chacun d'apporter sa contribution à un avenir basé sur les énergies renouvelables. C'est pourquoi nous investissons dans de nouvelles connaissances, utilisons des technologies modernes et garantissons un approvisionnement fiable.

Notre stratégie

La stratégie 2023-2030 décrit notre positionnement sur le marché, face à la concurrence et en tant qu'employeur. Afin de pouvoir agir avec succès, nous avons défini cinq catégories d'activités dans lesquelles nous intervenons: Réseaux, Chaleur/froid, Électricité, Services axés sur les actifs et Services urbains. En collaboration avec nos clientes et clients, nous apportons une contribution notable au développement de la production locale d'électricité photovoltaïque dans la ville de Zurich, aux objectifs climatiques municipaux (stratégie du zéro net) ainsi qu'à la stratégie énergétique 2050 de la Confédération.

Réseaux

En tant qu'exploitant de services et de plateformes, nous mettons à disposition des réseaux électriques et télécoms sûrs, hautement disponibles et optimisés et sommes un partenaire fiable et attractif. L'approvisionnement de base de nos clientes et clients à des conditions attractives reste pour nous une préoccupation majeure. Notre planification intègre efficacement et sur le long terme le photovoltaïque, les stations de recharge électrique et les pompes à chaleur dans nos réseaux. La sécurité d'approvisionnement est assurée par des investissements dans nos installations et leur entretien, ainsi que par une exploitation efficace.

Chaleur/froid

Nous sommes un fournisseur fiable, un partenaire et un spécialiste de la conception technique et de la mise en œuvre d'installations d'approvisionnement en énergie. Nos installations sont sur mesure, respectueuses du climat et intéressantes d'un point de vue économique pour l'approvisionnement en chaleur et en froid sans

combustibles fossiles, à Zurich et dans toute la Suisse. En collaboration avec nos clientes et clients, nous apportons une contribution essentielle à la réalisation des objectifs climatiques.

Électricité

Nous développons systématiquement notre production d'électricité à partir de sources renouvelables (vent, eau, soleil) en Suisse et à l'étranger. Dans toute la Suisse, nous fournissons à nos clientes et clients de l'électricité 100% naturelle issue d'énergies renouvelables, que nous complétons par d'autres offres énergétiques. Notre stratégie de vente et de portefeuille sert à augmenter la valeur de la production, à optimiser les ventes et à opérer les centrales électriques de manière rentable.

Des services basés sur les actifs

Nous proposons des solutions énergétiques simples et sommes à la fois partenaires et prestataires de services pour les propriétaires de sites et d'immeubles. En combinaison avec l'approvisionnement en chaleur et en froid sans énergie fossile, nous proposons l'achat d'électricité, la planification, la construction et l'exploitation d'installations photovoltaïques, de solutions de facturation et d'infrastructures de mobilité électrique.






Services urbains

Nous sommes un prestataire de services fiable et un partenaire des services municipaux pour des solutions modernes et innovantes en matière de communication, de photovoltaïque et d'e-mobilité. Pour la population, nous sommes un conseiller compétent sur les questions relatives au remplacement des installations de chauffage, à l'assainissement des bâtiments, aux installations solaires, à l'économie d'énergie et à la mobilité électrique.

ewz – durable depuis 130 ans

Pour les utilisatrices et utilisateurs de nos services comme pour les partenaires commerciaux, nous sommes, en tant que principal service municipal de Suisse, un partenaire compétent pour toutes les clientes et tous les clients privés et professionnels. En tant que propriétaire de premier ordre, la ville de Zurich crée la confiance auprès des clientes et clients, des partenaires et des organes politiques, ainsi que les conditions nécessaires pour une collaboration à long terme. En tant qu'entreprise énergétique produisant sa propre électricité, nous pouvons proposer à nos clientes et clients des solutions adaptées à leurs besoins et provenant d'un seul et même fournisseur. Nous faisons participer nos clientes et clients à la transition énergétique. Nous leur faisons profiter de notre expertise et leur proposons des investissements rentables grâce à nos solutions intégrées. Depuis 130 ans, nous nous positionnons en conséquence comme une entreprise durable et innovante. Nous sommes un employeur de premier plan et employons des collaborateurs hautement qualifiés dans la ville de Zurich et dans les Grisons, couvrant ainsi les connaissances sur l'ensemble de la chaîne de création de valeur.

Durabilité

Objectifs de développement durable des NU, ODD	Engagement ewz	Objectifs stratégiques	État 2023	Évolution
 5 Promotion de l'égalité des sexes	Augmentation de la part de femmes dans l'entreprise	Part de femmes cadres et dans l'entreprise 25% d'ici 2025	Part des femmes cadres: 15,9%; part de femmes dans l'entreprise: 19,3%	→
 7 Production d'énergie fiable, sûre et durable	Développement des énergies renouvelables	Augmentation de la production d'électricité à partir du soleil, du vent et de l'eau de 100 GWh par an en moyenne entre 2020 et 2024	Nouveaux investissements à hauteur de 346 GWh	↗
 8 Travail décent et croissance économique	Contribution au développement économique de la ville de Zurich	Versement de bénéfices annuels appropriés et adaptés aux risques	Versement de bénéfices à la ville de Zurich: 80 millions de francs	→
 9 Construction d'une infrastructure novatrice et résistante	Développement d'une infrastructure Smart City dans la ville de Zurich	Déploiement de 144 000 Smart Meters d'ici 2024	Smart Meters intégrés: 29 585	→
 13 Lutte contre le réchauffement climatique et ses effets	Réduction des émissions de CO ₂ chez les clientes et clients et ewz	ewz est à zéro émission nette en 2040. Économie d'au moins 79 000 t éq. CO ₂ grâce aux réseaux énergétiques et au contracting énergétique en 2024	La feuille de route zéro émission nette 2040 est établie et les mesures sont définies. Émissions de CO ₂ économisées: 66 591 t éq. CO ₂	→

La durabilité est une composante centrale de notre vision, de notre mission et de notre stratégie. Afin de continuer à orienter l'activité commerciale de manière conséquente vers la durabilité, des priorités ont été fixées et sont vérifiées chaque année par des parties prenantes internes et externes

Voir: → GRI 3-2 Liste des thèmes pertinents, page 39

Les principaux thèmes prioritaires comprennent les produits et services durables, les investissements dans les énergies renouvelables et dans la sécurité d'approvisionnement. Ils permettent un approvisionnement énergétique en accord avec les objectifs nets zéro de la ville de Zurich tout en préservant la rentabilité. ewz propose une gamme de produits et de services efficaces sur le plan énergétique et à faible émission de CO₂. De la production à la vente, elle offre une valeur ajoutée sociale, écologique et économique aux clientes et clients, aux collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'aux autres parties prenantes à l'échelle régionale, nationale et internationale. Les Nations Unies ont formulé 17 objectifs de développement durable global (ODD, en anglais Sustainable Development Goals, SDG). ewz en a identifié cinq comme particulièrement pertinents pour elle-même et ses parties prenantes. Grâce à notre engagement, nous avons pu faire des progrès dans notre contribution au développement durable au cours de l'année de référence.

Réalisation des objectifs ODD 2023

ODD 5 - Afin de promouvoir la durabilité sociale, l'égalité des sexes est mise en œuvre en tant qu'ODD central. L'objectif à long terme consiste à augmenter la part de femmes dans l'entreprise à 25% grâce à des mesures appropriées. Au cours de l'année de référence, la part des femmes dans l'entreprise a augmenté de 0,5 point de pourcentage pour atteindre 19,3%.

ODD 7 - Afin de continuer à garantir la fourniture d'une énergie durable à ses clientes et clients, ewz développe son portefeuille de production d'électricité renouvelable (vent, eau, soleil, biomasse, géothermie) de 100 GWh par an. L'année dernière, ewz a mis en service trois parcs éoliens, ce qui correspond à une production annuelle d'électricité attendue d'environ 88 GWh.

ODD 8 - Les versements annuels de bénéfices à la ville de Zurich poursuivent un objectif de croissance économique durable. Avec un versement de bénéfices d'un montant de 80 millions de francs, ewz apporte une contribution constante à la stabilité financière de la ville de Zurich.

ODD 9 - Le déploiement de 144 000 Smart Meters d'ici 2024 et de 240 000 Smart Meters d'ici 2027 permettra d'étendre une infrastructure Smart City innovante et résiliente, qui contribuera à long terme à la qualité de vie à Zurich. Même si le déploiement des appareils de mesure a été retardé par le passé en raison des difficultés de livraison, ewz a bon espoir d'atteindre l'objectif à long terme.

ODD 13 - La ville de Zurich a inscrit l'objectif de protection du climat zéro émission nette 2040 dans le règlement communal. ewz est à zéro émission nette en 2040. Aujourd'hui déjà, ewz lutte durablement contre le réchauffement climatique et ses effets avec de nombreux produits qui contribuent à réduire les gaz à effet de serre chez les clientes et clients. Grâce aux réseaux énergétiques et aux solutions de contracting énergétique, 66 591 t de CO₂ ont pu être économisées l'an dernier. En outre, ewz a élaboré en 2023 une feuille de route zéro émission nette 2040 qui définit et met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour atteindre l'objectif climatique zéro émission nette 2040.

Rapport d'activité 2023

Tâches	8
Points importants annuels	8
Nature et environnement	10
Récompenses et innovation	10
Infrastructure	11
Partenariats et investissements	12
Avantages pour la clientèle et les collaborateurs	13

Rapport d'activité 2023

Tâches

ewz veille à ce que dans la ville de Zurich et dans certaines parties du canton des Grisons, l'énergie soit disponible 24 heures sur 24 et dans la bonne quantité. ewz réalise dans toute la Suisse des installations d'approvisionnement en énergie sur mesure, respectueuses du climat et intéressantes d'un point de vue économique pour des bâtiments individuels et des sites, ainsi que des réseaux thermiques pour des quartiers et des communes. En collaboration avec des partenaires du secteur immobilier, ewz met en œuvre des projets immobiliers 100% économiques, climatiquement neutres et respectueux de l'environnement et génère de la valeur ajoutée grâce à de nouvelles solutions durables en matière d'énergie, de surveillance et de mobilité. De plus, ewz soutient les entreprises dans la construction et l'exploitation d'installations électriques et la distribution d'énergie à tous les niveaux de tension. ewz produit de l'électricité dans ses propres centrales électriques et celles de ses partenaires, en Suisse et à l'étranger. La part de la production issue de sources renouvelables telles que le soleil, le vent et l'eau ne cesse d'augmenter. Ainsi, ewz contribue largement à la transition énergétique, à la protection de l'environnement et du climat ainsi qu'à l'objectif zéro net de la ville de Zurich.

Depuis 2015, ewz fournit aux ménages et aux entreprises de l'électricité 100% naturelle et propose aux entreprises éligibles au marché des livraisons individuelles d'électricité. Dans la ville de Zurich, ewz exploite un réseau de fibre optique couvrant l'ensemble du territoire et met en œuvre des solutions de télécommunication sur mesure pour le site économique de la ville de Zurich ainsi que pour les entreprises. ewz gère de manière souveraine les prestations de service public de la ville de Zurich et de certaines communes des Grisons. De plus, ewz s'occupe de l'éclairage public et des quelques 340 horloges publiques de la ville de Zurich.

Points importants annuels

Réorganisation de l'approvisionnement en chaleur

Pour atteindre l'objectif zéro émission nette, la ville de Zurich raccordera environ 60% de ses zones d'habitation au chauffage urbain d'ici 2040. Le conseil municipal veut en même temps augmenter la sécurité d'approvisionnement et utiliser les synergies dans l'approvisionnement en chaleur. Il a donc décidé de réorganiser l'approvisionnement en chaleur sur le territoire de la ville. Dans la nouvelle structure, ewz exploitera les grands réseaux de chaleur urbains. Le conseil municipal a proposé au conseil communal la mise en œuvre concrète de la nouvelle organisation dans le plan de mise en œuvre de fin 2023. Il en ressort que tous les actifs et passifs du réseau de chauffage urbain ainsi que les collaborateurs concernés seront transférés d'ERZ vers ewz au 1er janvier 2025. Ces derniers contribueront à la nouvelle organisation grâce à leurs connaissances et à leur longue expérience dans le domaine de la chaleur. ewz reprend en outre les projets des réseaux de chaleur Alttetten West, Wollishofen-Manegg et Binz Nord d'Énergie 360° au 1er avril 2024, et le réseau énergétique Tiefenbrunnen suivra d'ici 2028.

Réseaux thermiques

Le 27 novembre 2022, les électeurs de la ville de Zurich ont approuvé un crédit-cadre de 573 millions de francs pour l'extension des réseaux thermiques. La planification des réseaux d'énergie à Albisrieden, Alttetten, Aussersihl, City, Enge et Höngg en est à différents stades. Le conseil municipal a déjà pu décider de libérer les crédits d'ouvrage pour les réseaux énergétiques Alttetten Ost et Höngg Zentrum. Pour les autres projets, cela devrait avoir lieu dans le courant de l'année 2024. Le réseau énergétique CoolCity nécessite la sous-centrale ewz de Selnau comme centrale énergétique. Le locataire Haus Konstruktiv a pu annoncer en juillet 2023 que le musée exposerait à l'avenir sur le site de Löwenbräukunst à partir de 2025 et qu'il quitterait la sous-centrale ewz de Selnau. Un site approprié a pu être trouvé près de l'installation Kurt-Guggenheim pour la centrale d'eau lacustre correspondante et la construction d'un premier microtunnel pour CoolCity a débuté dans la Talstrasse.

Reconcession anticipée dans le val Bregaglia

La concession d'ewz pour l'exploitation de l'énergie hydraulique dans le val Bregaglia court encore jusqu'à fin 2039. ewz et la commune de Bregaglia sont en pourparlers depuis des années pour une reconcession anticipée. Elles visent toutes les deux une attribution anticipée de la concession à ewz en 2026, avec une entrée en vigueur en 2035. Lors de la votation communale consultative du 26 octobre 2023, la population du val Bregaglia a confirmé cet objectif commun. Elle réaffirme ainsi le partenariat de longue date entre le val Bregaglia et la ville de Zurich. La commune de Bregaglia et le canton des Grisons sont en train de procéder ensemble à des clarifications en vue de la mise en concession. ewz soutiendra ces travaux et entamera des négociations concrètes.

Reconcession dans la commune de Surses

Le 24 avril 2020, ewz a demandé au comité exécutif municipal de Surses d'entamer des négociations en vue d'une concession pour l'utilisation de la Julia et de l'Ava da Nandrò dans la centrale de Tinizong. Le comité exécutif municipal a toutefois proposé à l'assemblée communale du 7 novembre 2023 de ne pas entrer en matière sur la demande d'ewz et d'y répondre par la négative. En tant que partenaire fiable et de longue date, le conseil municipal est très déçu que le comité exécutif municipal de Surses n'ait pas donné à la ville de Zurich l'occasion d'expliquer ses réflexions sur la reconcession avant l'assemblée communale. Du point de vue du conseil municipal, le comité exécutif municipal limite très tôt et très fortement l'éventail des variantes possibles d'une collaboration économique et partenariale. Il salue toutefois le fait que, lors de la votation du 21 janvier 2024, la reconcession avec ewz ait été intégrée ultérieurement comme une option d'action. Le conseil municipal est toujours prêt à mener des discussions et des négociations constructives avec la commune de Surses et le canton des Grisons en vue d'un renouvellement anticipé de la concession.

Remise en état de la centrale de Bondo

La centrale électrique de Bondo, dans le val Bregaglia, est à l'arrêt depuis l'éboulement du Piz Cengalo en été 2017. Le captage d'eau de Prä a été entièrement recouvert par une coulée de boue. Les années suivantes, il n'a pas été possible, pour des raisons de sécurité, d'effectuer des travaux au niveau du captage et de la galerie sous pression. Les premiers sondages n'ont pu être effectués qu'en 2022. Il a été constaté que le captage de Prä devait être entièrement rénové pour la remise en service de la centrale. Un nouveau captage d'eau sera construit de manière à répondre aux conditions géologiques difficiles et à pouvoir être rapidement remis en état après d'éventuelles coulées de boue. Les installations mécaniques de la centrale énergétique (turbine et générateur) et la protection anticorrosion de la conduite sous pression seront rénovées en parallèle. La centrale électrique devrait être remise en service en 2025.

Installations solaires de grande envergure en haute altitude dans les Grisons

Dans les communes de Surses et de Rheinwald, ewz souhaite réaliser deux installations photovoltaïques de haute altitude. Avec une production annuelle d'environ 79 gigawattheures (GWh), elles devraient pouvoir approvisionner jusqu'à 31 600 foyers en énergie renouvelable à l'avenir. Ces deux installations solaires de grande envergure sont prévues dans des régions qui sont déjà équipées en infrastructures. Les zones concernées ne se trouvent dans aucune zone protégée nationale ou locale. Une double utilisation est envisagée, avec l'exploitation des alpages et la production d'électricité. Une première installation test a été mise en place à Savognin avant l'arrivée de l'hiver. Dans la mesure où toutes les autorisations ont été obtenues et que les négociations avec les propriétaires fonciers et la commune sont terminées, la construction de l'installation solaire de

grande envergure de Savognin devrait pouvoir avoir lieu à l'été 2025. Les travaux devraient durer environ trois ans, car ils ne peuvent être réalisés que pendant les mois d'été.

Développement d'installations photovoltaïques

En 2023, ewz a permis d'augmenter la puissance photovoltaïque de la ville de Zurich d'environ 4300 kWc grâce à la construction de ses propres installations photovoltaïques, à l'extension photovoltaïque par sa filiale Sun Technics Fabrisolar et aux activités de conseil en énergie. Dans toute la Suisse, la puissance des installations photovoltaïques construites par ewz et sa filiale SunTechnics Fabrisolar est passée de 11 853 kWp à 57 798 kWp. Sur les biens fonciers municipaux, près de 130 installations photovoltaïques d'une puissance d'environ 10 600 kWc ont produit 9,2 GWh d'électricité solaire en 2023. Dans la ville de Zurich, 1799 installations photovoltaïques d'une puissance de 58 400 kWp (46 000 kWp en 2022) sont raccordées au réseau.

Production éolienne: plus d'un térawattheure

Au cours de l'exercice 2023, ewz a produit pour la première fois un térawattheure (TWh) d'énergie éolienne avec ses 20 parcs éoliens et participations. Cela correspond à environ 20% de la production totale d'électricité d'ewz. Avec l'achat du parc éolien suédois d'Ånglarna, la production annuelle d'électricité atteindra même environ 1,3 TWh. Avec ce parc éolien, ewz fait un grand pas en avant dans le développement de la production d'énergie à partir de sources renouvelables à l'échelle européenne, bien que les projets éoliens en Suisse en soient encore au stade de l'autorisation.

Sécurité d'approvisionnement et renforcement du réseau

La situation tendue de l'approvisionnement en électricité de la Suisse durant l'hiver 2022/2023 a montré la nécessité d'accélérer massivement le développement des énergies renouvelables, en particulier la production hivernale. Jusqu'à présent, le débat public ne s'est pas focalisé sur la manière dont l'énergie produite de manière décentralisée peut être acheminée de manière fiable des sites de production vers les sites de consommation. Les projets d'extension doivent impérativement être coordonnés avec la transformation et l'extension de l'infrastructure de réseau. Dans les Grisons, outre l'augmentation des installations photovoltaïques décentralisées, ce sont surtout les installations photovoltaïques de haute altitude, qui affichent des performances encore jamais atteintes dans notre pays, et, plus tard, les installations d'énergie éolienne, qui permettront une multiplication de la puissance de production à partir d'énergies renouvelables. En raison de l'accélération des projets énergétiques, les renforcements de réseau et les raccordements au réseau nécessaires doivent être réalisés plus tôt que prévu. C'est pourquoi ewz salue le fait que le Conseil fédéral élaborera d'ici fin mars 2024 un projet de consultation sur de nouvelles mesures visant à accélérer les procédures d'autorisation pour la transformation et l'extension des réseaux électriques.

Loi fédérale sur la sécurité d'approvisionnement en électricité grâce aux énergies renouvelables (acte modificateur)

Le 29 septembre 2023, le Parlement fédéral a adopté la Loi relative à un approvisionnement en électricité sûr reposant sur des énergies renouvelables. Un référendum a été lancé contre cette loi, raison pour laquelle une votation populaire devra être organisée, probablement le 9 juin 2024. La loi fédérale ouvre notamment la voie au développement de la production d'électricité à l'aide d'installations solaires, éoliennes et hydrauliques en Suisse. L'objectif est d'éviter autant que possible une pénurie d'électricité en hiver. Les fournisseurs d'électricité seront à l'avenir responsables des mesures visant à améliorer l'efficacité des appareils, installations et véhicules électriques existants chez les consommateurs finaux suisses. De plus, il est possible de créer des communautés électriques locales qui peuvent vendre l'électricité qu'elles produisent au sein de leur communauté. Début février 2024, le Conseil fédéral lancera la procédure de consultation sur les ordonnances. ewz examinera les conséquences possibles sur ses activités et proposera, si nécessaire, les adaptations requises aux dispositions d'exécution communales.

Nature et environnement

Fonds naturemade star

ewz a soutenu cette année encore les revitalisations et les revalorisations écologiques à hauteur de 2,2 millions de francs via le fonds naturemade star. Les projets ne vont pas diminuer dans les années à venir. Le financement de plus de 30 nouveaux projets de renaturation a été approuvé en collaboration avec l'organe de pilotage. À Dielsdorf, le fonds soutient à hauteur de 120 000 francs la revitalisation d'une zone de 800 mètres de long du Fischbach. L'aménagement du ruisseau et les plantations favorisent une dynamique d'écoulement naturelle et la biodiversité. La revitalisation a commencé en 2023 et s'achèvera en 2024. La Bünz, près d'Othmarsingen, sera revitalisée et un hotspot écologique verra le jour. Le fonds naturemade star soutient le projet à hauteur de 200 000 francs. Dans le secteur d'Altried, le fonds soutient à hauteur de 400 000 francs un habitat diversifié sur la Glatt pour différentes espèces animales et végétales, ainsi qu'un espace de détente précieux pour la population. Les projets soutenus par le fonds naturemade star d'ewz visent à revaloriser et à protéger des biotopes devenus rares pour différents animaux et plantes et à promouvoir la biodiversité.

Connectivité longitudinale de la Beverin près de Spinas

En Haute-Engadine, la rivière de montagne Beverin, classée «Perle de rivière PLUS», serpente à travers des gorges rocheuses et une nature sauvage jusqu'à la vaste vallée de montagne du val Bever, relativement intacte. Jusqu'au tunnel de l'Albula, la Beverin est un cours d'eau entièrement naturel, à écoulement libre, sans aucune correction humaine, et un habitat important pour la truite de rivière. Mais avec le passage sous les voies du Chemin de fer rhétique à

la gare de Spinas, la migration de la truite de rivière est interrompue et les tronçons de cours d'eau en amont de Spinas ne sont plus accessibles aux poissons. Grâce à un canal de contournement d'environ 300 mètres de long, la connectivité longitudinale a pu être rétablie près de Spinas et les truites de rivière atteignent à nouveau, pour la première fois depuis plus de 100 ans, les précieux tronçons de cours d'eau dans la partie supérieure du val Bever.

Récompenses et innovation

Fournisseur d'énergie le mieux classé de Suisse

Dans l'étude de benchmarking 2021/2022 de l'Office fédéral de l'énergie (OFEN), publiée début 2023, ewz occupe la première place dans la catégorie «Réseau combiné électricité et chaleur» ainsi que dans la catégorie «Chaleur». ewz est ainsi le fournisseur d'énergie le mieux classé de Suisse. Comme dans la dernière étude, ewz fait partie des rares entreprises d'approvisionnement en énergie (EAE) à avoir atteint un taux de réalisation des objectifs de plus de 90% dans le domaine de l'électricité, et ce dans les huit champs d'action. La moyenne de toutes les EAE participantes est de 51%. ewz est donc également leader dans ce domaine. Avec cette étude, l'OFEN évalue les activités visant à augmenter la part des énergies renouvelables et à améliorer l'efficacité énergétique des entreprises suisses d'approvisionnement en énergie.

La durabilité récompensée par l'or

EcoVadis, le leader mondial de l'évaluation de la durabilité, a évalué les performances écologiques, sociales, éthiques et économiques d'ewz en matière de durabilité. Avec 75 points sur 100 (+3 par rapport à l'année précédente), ewz fait à nouveau partie du top 5% de toutes les entreprises évaluées dans le monde qui ont reçu cette année la médaille d'or d'EcoVadis pour leur gestion de la durabilité. De gros efforts ont à nouveau été déployés, en particulier dans le domaine de l'écologie durable, afin de réduire continuellement l'empreinte environnementale qui résulte inévitablement des activités de l'entreprise.

Intégration de ressources énergétiques décentralisées

En décembre 2022, Swissgrid et ewz ont conclu avec succès un projet pilote de coordination entre les gestionnaires de réseau de transport et de distribution pour l'utilisation de ressources énergétiques décentralisées. Le nombre de ressources énergétiques flexibles dans le réseau augmente avec la transition énergétique. Le projet pilote repose sur un mécanisme de coordination simple, basé sur des règles, qui se prête à une démonstration à petite échelle. L'étape suivante consiste à concrétiser et à améliorer le concept en matière d'évolutivité et d'efficacité. Swissgrid, ewz et six autres entreprises d'énergie ont donc lancé la Phase B du projet à l'été 2023. L'objectif est de développer un mécanisme de coordination avancé et de mettre en place un marché pour les services de réseau et associés d'ici fin 2024.

Promotion de l'infrastructure de recharge pour l'e-mobilité

Depuis 2018, ewz promeut les infrastructures de recharge pour les véhicules électriques, ce qui contribue à la réussite de la diffusion de l'e-mobilité. Si environ 10% des nouvelles immatriculations de véhicules dans le canton de Zurich étaient des véhicules dits «branchés» (hybrides et tout électriques) en 2018, cette proportion atteignait déjà près de 50% en 2022. Le concept de soutien a été simplifié au 1er juillet 2023 et couvre, avec le nouveau programme de soutien cantonal, environ 30% des coûts d'investissement pour l'infrastructure de recharge. Les subventions seront désormais versées au prorata du nombre de places de stationnement équipées d'une infrastructure de recharge.

4800 stations de recharge d'ewz

Avec l'ajout de 1800 stations de recharge supplémentaires en 2023, on dénombre environ 4800 points de recharge construits par ewz pour les véhicules électriques dans la ville de Zurich. Certains sont situés sur de grands ensembles d'habitation de promoteurs privés, pour lesquels ewz a pu installer en même temps une installation photovoltaïque ainsi que des solutions intelligentes pour optimiser la consommation propre. Environ 10% des stations de recharge construites sont destinées aux services municipaux, qui continuent d'opter pour des véhicules sans combustibles fossiles afin d'atteindre l'objectif interne de la ville de zéro émission nette d'ici 2035. C'est aussi le cas de la police municipale près de l'Amtshaus I, qui dispose d'une station de recharge rapide moderne avec deux raccordements pour que ses véhicules soient toujours prêts à l'emploi.

L'éclairage public mise sur les LED

ewz entretient 49 085 luminaires sur le territoire de la ville, dont 51,1% sont déjà équipés de la technologie LED la plus moderne. Les luminaires LED consomment environ 70% d'énergie en moins que les lampes à vapeur de sodium ou les tubes fluorescents. ewz utilise en outre des commandes d'éclairage dynamiques, ce qui réduit encore la consommation d'électricité. Sur mandat des transports publics zurichois (VBZ), ewz a équipé en 2023 les arrêts de bus VBZ de nouveaux éclairages LED dont l'intensité est réduite lorsque personne ne s'y trouve.

Comment ewz a eu l'idée du chien-robot

Zurich est la Silicon Valley de la robotique et ANYbotics AG est l'une des principales start-up du secteur. Les robots d'ANYbotics sont utilisés depuis longtemps dans l'industrie. L'environnement de la sous-centrale ewz d'Auwiesen, avec entre autres de forts champs magnétiques, est un nouveau domaine d'application pour l'ANYmal. Comme le siège d'ANYbotics se trouve à moins d'un kilomètre à vol d'oiseau de la sous-centrale, celle-ci s'est imposée comme site d'essai. L'objectif était de tester la fiabilité de l'ANYmal via ses quatre tournées quotidiennes. Il inspecte la sous-centrale à l'aide de ses capteurs visuels, thermiques et acoustiques à des endroits définis et transmet les données ou donne l'alarme en cas d'anomalies.

Pour ANYbotics, il s'agissait d'un test de longue durée axé sur la précision et la fiabilité, afin de garantir une fonctionnalité totale dans des environnements humides et sales, sous la pluie et la neige.

Infrastructure

Prestations énergétiques EDL

ewz a pu mettre en service 14 nouvelles installations EDL et est responsable de 356 installations dans toute la Suisse qui réduisent les émissions de CO₂ d'environ 66 600 tonnes par an. En 2023, le conseil municipal a approuvé plusieurs extensions. Le réseau d'eau lacustre Falkenstrasse à Zurich, le réseau énergétique Escherwiese et le réseau de chauffage Bergün ont ainsi été étendus pour répondre à la demande.

Crédit-cadre supplémentaire pour les prestations énergétiques

Le crédit-cadre actuel de 2017 pour la fourniture de prestations énergétiques en Suisse alémanique et en Suisse romande est en grande partie épuisé. Un nouveau crédit-cadre de 200 millions de francs est nécessaire pour qu'ewz puisse poursuivre ses activités dans toute la Suisse. Selon les estimations actuelles, la fourniture de prestations énergétiques dans le cadre de projets d'envergure devrait ainsi être assurée pour les cinq à six prochaines années. Depuis 2003, six crédits-cadres et un crédit d'ouvrage ont été accordés à ewz pour la fourniture de prestations énergétiques, pour un montant total de 643,7 millions de francs. Les électeurs se prononceront probablement en juin 2024 sur le crédit-cadre.

Remise en état et extension du Werkhof Herdern

Après près de deux ans de travaux, le nouvel entrepôt central a pu être mis en service en mai 2023. Le nouveau bâtiment permet de stocker plus de 5000 articles différents et est la plaque tournante logistique pour la construction et l'entretien du réseau électrique et du réseau de fibres optiques de la ville de Zurich. Les surfaces de stockage dans l'ancien hall de bobines et dans le bâtiment d'exploitation datant de 1974 offraient environ deux fois plus de place que le nouvel entrepôt. Le défi logistique a été relevé grâce à un concept logistique nouvellement développé, qui utilise de manière optimale la hauteur et la densification avec trois installations de stockage automatisées: quatre élévateurs de stockage avec environ 5400 places, un entrepôt à rayonnages mobiles avec environ 1200 places pour palettes et un paternoster pour bobines (grandes bobines de câbles) avec 282 places de stockage. Une structure en acier a été installée sur la façade afin de végétaliser intensivement la façade et le toit et de contribuer ainsi à la biodiversité et au climat urbain. Pour cette construction, ewz a été récompensée en 2023 d'un prix suisse de la construction métallique et en acier, le Prix Acier.

Infrastructure de crise à la sous-centrale Auwiesen/Aubrug

En cas d'événement majeur tel qu'une inondation, un tremblement de terre, un grand incendie, etc., il faut s'attendre à ce que des parties importantes de l'infrastructure d'ewz soient également détruites ou ne soient plus opérationnelles. Afin de garantir la sécurité d'approvisionnement de la ville de Zurich et de la zone d'approvisionnement du centre des Grisons, des postes de travail temporaires doivent être disponibles rapidement pour la cellule de crise, la gestion d'exploitation, les fonctions d'assistance ou les forces d'intervention. L'infrastructure de crise nécessaire a été intégrée dans le bâtiment de remplacement d'une construction d'infrastructure des années 1960 au Aubrugweg. Comme les postes de travail temporaires ne sont nécessaires qu'en cas de crise, ewz utilise ces surfaces comme point de contrôle du réseau ainsi que pour la formation et le perfectionnement des collaborateurs dans l'environnement technique de sécurité.

Rénovation de la sous-centrale ewz de Frohalp

La sous-centrale de Frohalp a été mise en service en 1968 puis agrandie et préparée pour le passage à la tension de 22 kV en 2004. Cette installation sert à transformer et à distribuer l'énergie dans les stations de transformation et de redressement environnantes ainsi qu'aux entreprises ayant besoin de haute tension dans les arrondissements urbains 2 et 3. Les installations et les équipements de la sous-centrale ont en partie atteint la fin de leur vie technique. Afin de garantir la sécurité d'approvisionnement dans les décennies à venir, il est nécessaire de remplacer l'installation haute tension et les transformateurs ainsi que la technique de commande et de protection, mais aussi d'agrandir et de renforcer l'installation moyenne tension en cas de séisme.

Vente d'immeubles d'habitation à Wettingen

Dans les années 1930 à 1933, ewz avait construit un lotissement de douze maisons mitoyennes en même temps que la centrale électrique de Wettingen. Il était à cette époque nécessaire de fournir aux collaborateurs des logements bon marché à proximité de la centrale électrique. Le besoin de ce type d'habitat a diminué ces dernières années et les maisons ne sont plus habitées par des collaborateurs d'ewz. C'est pourquoi ewz a décidé de vendre ces biens qui ne sont plus nécessaires à l'exploitation à la commune de Wettingen, qui s'est montrée intéressée.

Centrale électrique de Tiefencastel Ouest

Dans la centrale électrique de Tiefencastel Ouest, ewz utilise la force hydraulique de la Julia pour produire de l'électricité. Cette concession a été acquise en 1944 et elle a expiré le 2 juillet 2022. Le 22 décembre 2021, les communes d'Albula/Alvra et de Surses ont signé avec ewz les contrats pour prolonger la concession de la centrale électrique de Tiefencastel Ouest jusqu'au 30 septembre 2050. Le Conseil d'État du canton des Grisons a approuvé la nouvelle concession le 12 décembre 2023.

Le conseil municipal a également accepté la nouvelle concession et approuvé des dépenses liées d'environ 6,3 millions de francs pour des travaux de révision.

Partenariats et investissements

Zürich Wind

EKZ, les services industriels de Winterthur et ewz planifient une coopération commune pour exploiter l'énergie éolienne dans le canton de Zurich. Les trois partenaires veulent réaliser ensemble des projets d'énergie éolienne dans les zones potentielles à examiner par le canton de Zurich. Selon le Conseil d'État zurichois, les installations d'énergie éolienne doivent également contribuer à l'approvisionnement futur en électricité à partir d'énergies renouvelables dans le canton de Zurich. La sécurité d'approvisionnement prend de plus en plus d'importance et il faut notamment trouver des solutions pour les besoins en électricité en hiver. Zürich Wind assurera le développement, mais aussi le financement, la construction et l'exploitation d'installations d'énergie éolienne dans le canton de Zurich. Zürich Wind mise sur le dialogue et ne réalisera des projets éoliens qu'avec le soutien de la population locale et après que le canton aura déterminé le site. Avec Zürich Wind, les trois partenaires veulent donner un signal clair en faveur d'un approvisionnement en électricité à partir d'énergies renouvelables dans le canton de Zurich et créer la base d'une utilisation régionale des projets régionaux.

ewz Deutschland GmbH

Cette filiale à 100% comprend des participations dans 18 sociétés de production et 14 sociétés de développement de projets ainsi que dans une société en construction. Les 124 éoliennes installées en Allemagne, en France, en Norvège et en Suède ont produit environ 1 TWh d'électricité (+3% par rapport à 2022), ce qui correspond à peu près au double de la production du groupe de centrales électriques du val Bregaglia. Le groupe ewz Allemagne dispose d'un bilan consolidé d'environ 533 millions d'euros.

Trois parcs éoliens supplémentaires en France

Dans le nord de la France, les parcs éoliens ewz de Fontaine-le-Sec, du Groseiller et Des Noues, soit 14 éoliennes au total, sont raccordés au réseau depuis le premier trimestre. Les deux parcs éoliens de Fontaine-le-Sec et du Groseiller, dans la région Hauts-de-France, disposent de sept turbines et d'une puissance totale de 17 mégawatts (MW). On prévoit une production annuelle d'électricité d'environ 51 GWh. Dans la région Grand-Est, ewz a réalisé le parc éolien Des Noues. Ce parc éolien dispose d'une puissance de 15,4 MW, une production annuelle d'électricité d'environ 37 GWh étant prévue.

Installations solaires à ciel ouvert en Suède

ewz prend une participation de 51% dans la société suédoise de développement solaire Solare Nordic AB par le biais d'ewz (Deutschland) GmbH. En outre, une coopération a été conclue avec ses associés EnergiEngagemang Sverige AB et la direction de Solare Nordic AB pour développer des installations solaires à ciel ouvert en Suède. Le portefeuille de production d'ewz s'enrichit à l'étranger d'une technologie qui constitue un complément idéal en Suède. Les installations éoliennes et solaires produisent de l'électricité à différents moments de la journée et de l'année et ensemble, elles alimentent le réseau en permanence. La combinaison des énergies éolienne et solaire stabilise ainsi les fluctuations de la production d'électricité, apporte plus de sécurité dans la planification des ventes à long terme et permet d'optimiser le portefeuille de production.

Parc éolien d'Ånglarna en Suède

ewz a acquis la société de projet suédoise SSB Vind AB et va construire le parc éolien d'Ånglarna dans le centre de la Suède avec des partenaires établis. Le parc comprendra 18 turbines d'une puissance installée de 115 MW et permettra une production annuelle d'électricité d'environ 346 GWh. La société de développement de projet OX2 AB a développé le parc éolien, qui est déjà prêt à être construit, a obtenu les autorisations nécessaires et s'est assuré les droits d'utilisation du sol nécessaires. ewz prévoit une mise en service probablement en 2026. Avec l'achat de ce parc éolien, ewz diversifie son portefeuille de production dans le pays cible qu'est la Suède.

Vente de la participation au parc éolien Butendiek

ewz a vendu sa participation indirecte de 5% dans le parc éolien offshore Butendiek en Allemagne à Octopus Energy Generation. Depuis 2013, ewz participait indirectement au parc éolien offshore Butendiek par le biais de la société wpd Butendiek Beteiligungs GmbH. Dans le cadre de l'optimisation de son portefeuille du parc éolien, ewz a décidé de vendre sa participation minoritaire dans le parc éolien offshore Butendiek.

Parc éolien du Mollendruz

En septembre 2023, Energie Naturelle Mollendruz SA a déposé la demande de permis de construire pour le parc éolien du Mollendruz, contre laquelle des oppositions ont été déposées. ewz part du principe que le permis de construire sera malgré tout délivré par le canton à partir de mi-2024 et que celui-ci ne pourra être contesté qu'auprès du Tribunal administratif du canton de Vaud en raison de la modification de la législation au niveau fédéral («Offensive éolienne»). Le parc éolien prévu sur la crête à l'est du col du Mollendruz comprendra douze turbines éoliennes et devrait produire à partir de 2027 entre 100 et 112 GWh d'électricité par an à partir d'énergies renouvelables.

Avantages pour la clientèle et les collaborateurs

Le fournisseur de base le moins cher du canton de Zurich en 2024

Les tarifs de l'électricité pour l'approvisionnement de base dans la ville de Zurich et dans la zone d'approvisionnement des Grisons augmentent sensiblement en raison de la réserve d'électricité de la Confédération et des taxes plus élevées versées à la société nationale de réseau de transport. Comme ewz dispose de suffisamment de centrales hydroélectriques et éoliennes ainsi que d'installations photovoltaïques propres pour produire de l'électricité et qu'elle a pris en compte les revenus de la réserve d'électricité, la composante tarifaire de la fourniture d'énergie ne doit être ajustée que de manière minimale. Dans le canton de Zurich, ewz est ainsi le fournisseur d'électricité le moins cher en 2024 et fait partie des fournisseurs les plus attractifs au niveau national.

Révision totale du tarif ewz pour l'énergie de substitution

Depuis l'ouverture partielle du marché en 2009, les entreprises grandes consommatrices d'électricité peuvent acquérir leur énergie sur le marché. Si aucun contrat de fourniture valable n'est conclu, le gestionnaire du réseau de distribution prend le relais et fournit l'énergie de substitution nécessaire. Cela peut être le cas, par exemple, si le contrat n'a pas pu être prolongé ou si un fournisseur d'énergie refuse de conclure un contrat en raison d'un retard de paiement. Afin de garantir l'approvisionnement, ewz doit, en tant que gestionnaire de réseau de distribution, mettre à disposition un approvisionnement de substitution et facture pour cela le tarif d'énergie de substitution. En raison des fortes fluctuations des prix de l'énergie, la fixation des prix se fera désormais rétrospectivement à la fin du mois, la valeur moyenne mensuelle étant calculée à partir du prix spot, du taux de change et du prix des garanties d'origine de l'énergie. Les coûts de mise à disposition de l'énergie de substitution peuvent ainsi être répercutés en fonction de leur origine.

Concept énergétique pour le site des ateliers CFF

D'ici 2035, les CFF transformeront l'ancien site industriel de Zurich Altstetten en un espace animé pour la production urbaine, l'économie circulaire et la culture. ewz a développé un concept énergétique respectueux du climat pour le site. Les travaux pour le bâtiment principal Q ont commencé début 2021. Depuis juin 2023, le bâtiment ainsi que d'autres parties du site sont approvisionnés par ewz en électricité renouvelable ainsi qu'en chaleur et froid respectueux du climat. La nappe phréatique, captée par quatre puits sur le site, sert de source de chaleur et de froid. De là, l'eau est acheminée vers les centrales énergétiques situées dans les grands bâtiments, où se trouvent des pompes à chaleur et des machines réfrigérantes qui la portent à la température requise.

Regroupement de groupes électrogènes de secours

Depuis novembre 2023, ewz offre la possibilité de regrouper des groupes électrogènes de secours dans toute la Suisse. Des groupes électrogènes de secours d'une puissance minimale de 750 kilowatts peuvent être intégrés dans le pool d'installations déjà existant chez ewz et être regroupés de mi-février à fin avril exclusivement pour la réserve hivernale. ewz prend en charge toutes les clarifications techniques et les installations nécessaires afin d'activer directement les groupes électrogènes en cas de besoin. Avec la réserve d'énergie hydraulique pour la Confédération, ewz apporte ainsi une contribution supplémentaire pour renforcer l'approvisionnement en électricité pendant les mois d'hiver.

Modèles de participation à l'électricité solaire

La success story d'ewz.solarzüri s'est poursuivie en 2023. Au total, environ 7600 m² d'installations solaires ont été posées sur les toits de sept bâtiments municipaux dans le cadre du modèle de participation citoyenne, dont environ 1100 m² sur les centrales électriques ewz du Letten à Zurich et de Tinizong dans les Grisons, ainsi que sur quatre installations scolaires, un centre communautaire et un terrain de tennis. Cela signifie que près de 7800 personnes participent à 44 installations photovoltaïques d'une surface d'environ 53 000 m² à Zurich et dans les Grisons, dont huit sont encore en cours de réalisation.

Potentiel solaire sur les toits de la ville de Zurich

Selon les calculs d'ewz, il existe environ 1900 toits encore inutilisés sur des biens immobiliers privés dans la ville de Zurich qui se prêtent parfaitement à la production d'électricité solaire. Cela représente une surface d'environ 1 million de m², soit environ 140 terrains de football. ewz souhaite exploiter ce potentiel. À partir d'une surface de 1200 m², ewz loue le toit pour 25 ans à un taux d'intérêt attractif et s'occupe de la planification, de la construction, de l'exploitation, de la maintenance ainsi que de la commercialisation de l'électricité. Pour ceux qui souhaitent utiliser une partie de l'électricité solaire pour leur consommation propre, mais qui ne veulent ou ne peuvent peut-être pas investir dans une installation solaire, ewz propose ainsi un modèle de contracting attrayant.

100 projets immobiliers – 100% neutres pour le climat

D'ici 2030, ewz veut mettre en place dans toute la Suisse, pour le plus grand nombre possible de grands projets immobiliers, une solution énergétique 100% économique, climatiquement neutre et respectueuse de l'environnement, avec de l'électricité, de la chaleur et du froid, du photovoltaïque et de l'e-mobilité. 21 projets sont déjà en service ou en cours de réalisation, et douze autres sont en phase d'offre. Les biens immobiliers doivent être des sites ou des portefeuilles de biens immobiliers qui viennent d'être construits ou rénovés et qui présentent au moins 4000 m² de surface de référence énergétique. Des bâtiments efficaces du point de vue énergétique et un approvisionnement énergétique neutre sur le

plan climatique figurent parmi les principaux leviers de réduction des émissions de gaz à effet de serre. La combinaison de pompe à chaleur, d'énergie solaire, d'accumulateurs et de mobilité électrique conduit, par exemple, à la plus grande autonomie énergétique possible pour une faible consommation de ressources. L'accent est systématiquement mis sur les sources d'énergie locales et renouvelables.

Technologie XGS-PON sur le réseau de fibre optique

En 2023, ewz a lancé la nouvelle technologie XGS-PON sur son réseau de fibre optique. Il peut ainsi offrir aux fournisseurs de services des bandes passantes de 10 Gbit/s, voire des bandes passantes encore plus élevées à l'avenir (p. ex. 25 Gbit/s). Les coûts d'exploitation et d'investissement à long terme d'ewz peuvent être encore réduits grâce à la technologie XGS-PON. Trois fournisseurs de services proposent déjà des services basés sur XGS-PON actuellement.

Solutions cloud avec ewz.multicloud access

ewz propose aux entreprises de la ville de Zurich un accès via une connexion directe et dédiée en fibre optique aux principaux et plus grands fournisseurs de cloud, sans passer par Internet et avec la meilleure qualité, performance et sécurité possible. Toute la connexion peut aussi être réalisée de manière géoredondante. Cela permet d'accroître davantage la protection contre les pannes et de garantir une disponibilité de 99,99%. Comme tous les produits de connectivité d'ewz, cette offre peut être complétée par la contribution climatique. Cela permet d'améliorer le bilan CO₂ en retirant de l'atmosphère une partie du dioxyde de carbone qui n'avait pas pu être évité lors de la construction de l'infrastructure de fibre optique.

eCityplans

En collaboration avec l'Office de l'urbanisme, ewz a réalisé la mise en place de 13 eCityplans/installations publicitaires numériques dans la ville de Zurich avec des fibres optiques et un raccordement électrique. Pour ces totems publicitaires, ewz exploite un réseau sans fil accessible au public (PWLAN) et un Internet professionnel comme solution de connectivité, et elle alimente ces installations en électricité naturelle. La société Goldbach Neo OOH AG exploite et commercialise les totems publicitaires.

Züri Fäscht

ewz a posé 13 000 mètres de câbles électriques supplémentaires et plusieurs kilomètres de câbles à fibres optiques pour la Züri Fäscht. Cela a permis d'alimenter en électricité 1200 points de raccordement tels que les stands de fête, les stands de marché ou les camions frigorifiques et d'assurer 22 liaisons pour la communication de données du CO de la Züri Fäscht. Pendant la fête, 300 drones lumineux se sont envolés dans le ciel nocturne pour ewz et ont créé à plusieurs reprises, pendant 13 minutes, un spectacle lumineux époustouflant sur fond de musique pop au-dessus du bassin du lac. Avant et pendant la Züri Fäscht, quelque 65 spécialistes d'ewz ont été mobilisés pour garantir à tout moment une alimentation électrique et une communication des données sûres et fiables.

Collaborateurs et collaboratrices

À la fin de l'année, 1198 collaborateurs étaient employés par ewz (sans les apprentis et les stagiaires) et se partageaient 1122,5 postes. La part de femmes était de 19,3% et de 15,9% parmi les cadres. 280 collaborateurs étaient employés à temps partiel, la proportion étant de 14,3% chez les hommes et de 56,7% chez les femmes. 33 nations travaillent chez ewz et 34 apprentis y sont formés.

ewz ressent également la pénurie de main-d'œuvre. Il sera encore plus difficile de trouver des professionnels expérimentés à l'avenir. De plus, des collaborateurs de longue date partent à la retraite et le maintien des connaissances doit être assuré. ewz a détecté cet aspect très tôt. D'une part, ewz embauche des stagiaires universitaires qui cherchent à entrer dans la vie professionnelle ou à acquérir une expérience pratique pendant leurs études. Ils apportent de nouvelles connaissances à l'entreprise, apprennent à prendre des responsabilités, sont motivés et peuvent effectuer des stages universitaires variés et passionnants chez ewz. Dans le meilleur des cas, le stage débouche sur une possibilité d'emploi. D'autre part, ewz mise sur le développement interne de ses collaborateurs. Le modèle de carrière et le processus de performance avec échelle de développement en constituent la base. La gestion des talents et la planification de la succession sont complémentaires. 69 collaborateurs ont pu évoluer en interne en 2023.

Les résultats de l'enquête menée auprès des collaborateurs municipaux en automne 2022 ont été publiés au cours de l'exercice sous revue. Les collaborateurs d'ewz aiment travailler pour ewz et la ville de Zurich et sont globalement satisfaits de leur situation professionnelle. Différents champs d'action sont apparus, pour lesquels ewz a déduit des mesures. Ainsi, un potentiel de développement a été constaté au niveau de la collaboration intersectorielle. ewz a repris ce thème et a mené un dialogue sur l'avenir avec les collaborateurs de tous les secteurs d'activité sur le thème «organiser une collaboration interdisciplinaire». Deux mesures ont été élaborées en priorité et déjà mises en œuvre: les collaborateurs peuvent utiliser des postes de travail intersectoriels et intersites, ce qui leur permet d'avoir un aperçu de l'activité d'autres personnes et de se mettre en réseau. Seuls des sites de bureaux étaient disponibles dans un premier temps. L'étape suivante consistera à inclure des postes de travail artisanaux et des sites extérieurs. Une autre mesure a consisté à mettre en place des rétrospectives pour l'ensemble de l'équipe. Deux équipes se rencontrent avec des interfaces, discutent de la collaboration inter-équipes jusqu'à présent, identifient les éventuels défis et définissent ensemble des mesures pour la poursuite de la collaboration.

Rapport financier

Rapport annuel et de gestion 2023	17
Compte de résultat	20
Bilan	21
Tableau des flux de trésorerie	22
Explications	23
Données de performance et d'énergie	25

Rapport annuel et de gestion 2023

Contexte

En tant que l'un des cinq principaux producteurs d'énergie en Suisse, ewz a été fortement touchée par les perturbations des prix de l'électricité au cours des deux dernières années. La pénurie d'électricité attendue pour l'hiver 2022/2023 a incité ewz à axer davantage la gestion des barrages sur la sécurité d'approvisionnement. ewz a mis ses propres capacités à la disposition de Swissgrid pour les réserves d'énergie hydraulique créées par le Conseil fédéral. Environ deux tiers de la production d'électricité d'ewz est entièrement exposée aux prix du marché. En 2023, ewz a pu profiter des prix élevés du marché à terme au cours des années précédentes et des prix élevés du marché de l'électricité sur le marché spot, ce qui a conduit à ce résultat annuel exceptionnel. Les prix du marché à terme ont toutefois de nouveau fortement baissé ces derniers mois, atteignant des prix de 80 à 90 CHF/MWh pour les années de livraison 2024 à 2026. Un tiers de la production totale d'ewz est nécessaire pour fournir de l'électricité aux clientes et clients bénéficiant d'un approvisionnement de base. Ces clientes et clients n'étaient pas soumis aux fortes perturbations des prix sur le marché de l'électricité, car ils payaient les coûts de production du portefeuille d'ewz. Lors de la fixation des tarifs de l'énergie, ewz a tenu compte des recettes supplémentaires obtenues grâce aux revenus de la réserve d'énergie hydraulique. Grâce à la participation directe au portefeuille de production, les clientes et clients d'ewz bénéficient de tarifs d'électricité très avantageux pour l'année 2024 par rapport à l'ensemble de la Suisse.

La demande accrue de biens et de services après la crise du coronavirus, associée à la hausse des prix de l'énergie, a entraîné une augmentation massive des taux d'inflation en Europe. En Suisse également, le renchérissement annuel est passé à 2,8% en 2022 et devrait se situer autour de 2,1% en 2023. Pour combattre cette hausse, les banques centrales ont décidé de mener une politique monétaire restrictive. En Suisse, les mêmes tendances ont été observées, toutefois à un niveau plus bas. Pour lutter contre l'inflation, la Banque nationale suisse a relevé trois fois son taux directeur en 2023. Il s'élève actuellement à 1,75%. La Banque centrale européenne (BCE) a même augmenté son taux directeur de 2% pour le porter à 4,5% en 2023. La longue période de taux d'intérêt ultra-bas est terminée. La hausse des prix et la rareté de l'offre ont également été des éléments à prendre en compte dans les projets de construction en cours d'ewz. Malgré des prix fixes, certains fournisseurs et prestataires de services essaient de répercuter les coûts avec des négociations. Lors d'appels d'offres, il a fallu accepter des prix plus élevés que ceux initialement prévus. En raison du financement sain et de qualité d'ewz, la hausse des taux d'intérêt n'a pas eu d'impact sur les charges d'intérêts.

Le 29 septembre 2023, le Parlement fédéral a adopté la Loi relative à un approvisionnement en électricité sûr reposant sur des énergies renouvelables. Un référendum a été lancé contre cette loi, raison pour laquelle une votation populaire devra être organisée, probablement le 9 juin 2024. La loi fédérale ouvre notamment la voie au développement de la production d'électricité à l'aide d'installations solaires, éoliennes et hydrauliques en Suisse. L'objectif est d'éviter autant que possible une pénurie d'électricité en hiver. Les fournisseurs d'électricité seront à l'avenir responsables des mesures visant à améliorer l'efficacité des appareils, installations et véhicules électriques existants chez les consommatrices et consommateurs finaux suisses. Début février 2024, le Conseil fédéral lancera la procédure de consultation des ordonnances.

Pour atteindre l'objectif zéro émission nette, la ville de Zurich raccordera environ 60% de ses zones d'habitation au chauffage urbain d'ici 2040. Les électeurs de la ville de Zurich ont déjà voté, le 27 novembre 2022, un crédit-cadre de 573 millions de francs pour l'extension des réseaux thermiques d'Albisrieden, Altstetten, Aussersihl, City, Enge et Höngg. Le conseil municipal veut en même temps augmenter la sécurité d'approvisionnement et utiliser les synergies dans l'approvisionnement en chaleur. Il a donc décidé en décembre 2023 de réorganiser l'approvisionnement en chaleur sur le territoire de la ville. Dans la nouvelle structure, ewz exploitera tous les grands réseaux de chaleur urbains. Le conseil municipal propose au conseil communal la mise en œuvre concrète de la nouvelle organisation dans le plan de mise en œuvre. Il en ressort que le réseau de chauffage urbain existant sera transféré à ewz au 1er janvier 2025 avec tous les actifs et passifs nécessaires ainsi que tous les collaborateurs nécessaires d'ERZ-Fernwärme. ewz reprend en outre les projets des réseaux de chaleur Altstetten West, Wollishofen-Manegg et Binz Nord d'Énergie 360° au 1er avril 2024, et le réseau énergétique Tiefenbrunnen suivra d'ici 2028.

En 2016, l'électorat zurichois a décidé que la participation aux centrales nucléaires et à l'utilisation d'énergie nucléaire serait autorisée jusqu'en 2034 au plus tard. Les efforts en matière de vente ont été interrompus en 2020 par le conseil municipal, après que plus de 100 acheteurs potentiels ont été contactés, faute d'offres appropriées. Les perspectives de réaliser une vente ne se sont pas améliorées en 2023, raison pour laquelle aucune autre démarche n'a été entreprise. Compte tenu de la situation actuelle de l'approvisionnement en électricité, une vente de la participation à un investisseur étranger est également à exclure. Les investisseurs suisses potentiels connaissent bien les intentions de vente de la ville de Zurich. Le conseil municipal et ewz poursuivent leur surveillance attentive du marché et sont conscients que le mandat de vente des participations dans les centrales nucléaires d'ici 2034 est toujours d'actualité.

Compte de résultat

Le produit d'exploitation d'ewz se monte à environ 1571,1 millions de francs pour l'année considérée et s'inscrit donc à 141,2 millions de francs, soit 8,2% en dessous du montant de l'année précédente. Les charges d'exploitation ont augmenté de 389,6 millions de francs au total. L'année précédente, en raison du manque de production d'électricité issue de l'énergie hydraulique, des quantités supplémentaires d'électricité ont dû être achetées sur le marché, ce qui a entraîné une hausse massive des coûts d'exploitation. En 2023, les frais de personnel ont augmenté de 9,1 millions de francs, soit 5,9% par rapport à l'exercice précédent, notamment en raison des postes supplémentaires créés et des adaptations salariales décidées par le conseil municipal au 1er avril 2023.

Le résultat d'exploitation avant amortissements, intérêts et impôts (EBITDA) a progressé de 248,3 millions de francs, soit une hausse de 127,1% par rapport à l'année précédente. La raison principale de ce résultat d'exploitation exceptionnellement bon est une amélioration massive de la marge brute sur la vente de la production d'électricité propre sur le marché libre et l'augmentation de la production d'électricité d'origine hydraulique. La commercialisation de l'électricité produite par nos éoliennes en Norvège et en France a également connu une évolution très positive. L'an passé, l'évolution des fonds de désaffectation et de gestion des déchets a également été supérieure à la moyenne, ce qui a également eu une influence positive sur le résultat 2023.

Les amortissements incluant les corrections de valeur apportées ont surtout augmenté de 7,3 millions de francs, soit 10,5% par rapport à l'exercice précédent en raison d'une activité d'investissement plus importante au cours des dernières années. ewz est exonérée d'impôt dans le canton de Zurich et au niveau fédéral en tant qu'unité de service municipale de la Ville de Zurich. Les dépenses fiscales indiquées sont destinées aux établissements intercantonaux qui se trouvent principalement dans le canton des Grisons. Le résultat annuel a augmenté de 241,0 millions de francs, atteignant ainsi 370,5 millions de francs (exercice précédent: 129,5 millions de francs). Conformément à l'ordonnance sur le versement de bénéfices du service d'électricité de la Ville de Zurich (VGew), 80 millions de francs ont été versés à la caisse municipale.

Bilan

L'actif circulant s'est élevé à 29,4% du total du bilan et a augmenté de 121,7 millions de francs par rapport à l'exercice précédent. L'actif immobilisé a pour sa part augmenté de 68,4 millions de francs du fait des investissements réalisés. Au cours de l'exercice sous revue 2023, ewz a investi quelque 164,4 millions de francs dans les installations et les participations. Outre les investissements réalisés dans les installations de réseau et les installations conventionnelles de production d'énergie, ewz a également consacré d'importants montants aux énergies renouvelables et aux centrales du secteur Prestations énergétiques. Les dettes à court terme ont diminué de 98,9 millions de francs. Dans l'ensemble, les provisions pour les contrats à charge ont pu être réduites d'environ 1,6 million de francs.

Tableau des flux de trésorerie

Le flux de trésorerie provenant de l'activité d'exploitation a augmenté par rapport à l'exercice précédent, passant à 342,4 millions de francs (contre 161,8 millions de francs l'exercice précédent). Cette augmentation est principalement due à l'amélioration de la situation en matière de commercialisation de la production d'électricité propre et à l'augmentation de la production des centrales hydroélectriques. Toutefois, les charges moins élevées pour le fonds de désaffectation et de gestion des déchets n'auront d'effet sur le plan financier que sur le prochain exercice.

Toutes les activités de financement se font par l'intermédiaire de la Ville de Zurich. Pour cela, ewz dispose d'un compte courant auprès des comptes de la ville. Le solde du compte courant a augmenté de 109,7 millions de francs par rapport à l'année précédente.

Réalisation d'une évaluation du risque

En tant qu'institution de droit public non autonome, ewz participe à l'évaluation du risque pour la Ville de Zurich. La direction d'ewz a également défini, par analogie à la Ville de Zurich, des principes propres de gestion des risques de même qu'une politique de risque. Les risques systématiquement saisis, analysés et hiérarchisés ont été regroupés dans un rapport de risque établi à l'intention de la Ville de Zurich. Des mesures de gestion des risques identifiés ont été créées, examinées et adoptées lors de la séance de la direction du 14 novembre 2023.

Événements extraordinaires

ewz détient une participation directe dans la centrale nucléaire de Gösgen et une participation indirecte dans la centrale nucléaire de Leibstadt par le biais de l'Aktiengesellschaft für Kernenergiebeteiligung (la société anonyme pour la participation dans l'énergie nucléaire ou encore AKEB). Dans ces deux sociétés, les fonds versés aux fonds de désaffectation et de gestion des déchets (STENFO) sont inscrits au bilan à leur valeur de marché. Au cours de l'exercice précédent, les STENFO ont réalisé un rendement supérieur à la moyenne, ce qui a baissé les coûts proportionnels pour ewz d'environ 23 millions de francs par rapport au rendement normal escompté.

Perspective

Les perspectives d'ewz pour les deux prochaines années restent positives. En 2024 et 2025, ewz devrait notamment continuer à profiter des prix élevés du marché de l'électricité de ces dernières années. La situation de l'approvisionnement en électricité en Europe et la tendance à la transformation du marché énergétique vers les énergies renouvelables, accélérée par le changement climatique, confirment de manière impressionnante la stratégie qu'ewz avait déjà adoptée en 2008. Depuis ce tournant, ewz accélère la transformation de son propre portefeuille de production d'électricité et poursuivra résolument dans cette voie au cours des années à venir.

La décision du conseil municipal de concentrer le chauffage urbain chez ewz pour la ville de Zurich va modifier durablement le modèle commercial d'ewz. Pour réussir à atteindre les objectifs de développement fixés dans le domaine du chauffage urbain, des investissements d'environ 1,3 milliard de francs seront nécessaires au cours des dix prochaines années. L'extension du chauffage urbain déclenche également des investissements supplémentaires dans le domaine des réseaux, ce qui entraînera une forte augmentation des investissements totaux d'ewz dans les prochaines années.

Les besoins en capitaux d'ewz vont augmenter massivement au cours des dix prochaines années. La bonne situation financière initiale actuelle aidera ewz à maîtriser avec succès ces immenses investissements pour atteindre zéro émission nette dans la ville de Zurich. Malgré les investissements élevés, ewz doit pouvoir continuer à s'autofinancer en grande partie. À long terme, une diversification plus large peut permettre de réduire quelque peu la dépendance vis-à-vis du prix du marché de l'électricité.

Principes d'établissement des comptes

ewz est une division du département des services industriels de la Ville de Zurich. À ce titre, ewz gère sa propre comptabilité et un centre de coûts propre auprès des comptes de la ville. ewz est une entreprise autonome, s'autofinance par ses activités commerciales et ne fait donc pas appel aux recettes fiscales. Le conseil municipal statue chaque année sur la clôture annuelle des comptes et sur le budget, ensemble avec les comptes de la Ville de Zurich.

La Ville de Zurich a adapté son établissement des comptes à la norme comptable MCH2 au 1er janvier 2019. Les bases supérieures pour la gestion du budget de la ville sont la loi cantonale sur les communes (GG) et l'Ordonnance cantonale sur les communes (VGG). L'établissement des comptes s'appuie sur la loi cantonale sur les communes (LS 131.1) et l'ordonnance sur les finances communales (LS 133.1). La VGG prévoit qu'ewz puisse évaluer et amortir son actif immobilisé selon les règles de la branche. Elles sont définies par l'Association des entreprises électriques suisses (AES) et sont basées sur les principes de Swiss GAAP RPC.

Pour les comptes annuels, les chiffres sont repris, sans aucun changement, de l'entité comptable ewz de la Ville de Zurich et représentés de manière conforme au secteur et au marché.

Compte de résultat

	Explications (à partir de la page 23)	2022 en CHF	2023 en CHF
Recettes nettes provenant des livraisons et prestations	1)	1 680 638 214	1 540 882 950
Prestations propres activées		26 423 664	24 807 911
Autres recettes nettes d'exploitation		5 266 697	5 408 006
Total produit d'exploitation (résultat total)		1 712 328 575	1 571 098 867
Approvisionnement énergétique	2)	- 1 102 868 876	- 687 205 039
Frais de réseaux en amont, des services associés et suppléments	3)	- 109 063 459	- 122 572 668
Matériel et services de tiers		- 70 977 240	- 82 455 005
Personnel		- 154 062 711	- 163 171 948
Taxes	4)	- 23 837 973	- 28 931 257
Autres charges d'exploitation		- 56 201 146	- 43 118 292
Total charges d'exploitation		- 1 517 011 405	- 1 127 454 209
Résultat d'exploitation avant amortissements, intérêts et impôts (EBITDA)		195 317 170	443 644 658
Amortissements et corrections de valeur apportées		- 69 365 055	- 76 621 303
Résultat d'exploitation avant intérêts et impôts (EBIT)		125 952 115	367 023 355
Résultat financier		11 141 905	10 020 471
Résultat d'exploitation avant impôts (EBT)		137 094 020	377 043 826
Impôts		- 7 598 026	- 6 555 557
Résultat annuel		129 495 994	370 488 269
Apport réserve spéciale		- 49 495 994	- 290 488 269
Versement de bénéfices à la caisse municipale		80 000 000	80 000 000

Bilan

Actif			
	Explications (à partir de la page 23)	31.12.2022 en CHF	31.12.2023 en CHF
Liquidités		13 150 370	20 770 529
Compte courant comptes de la ville		329 786 003	439 528 667
Créances fournisseurs		274 251 192	263 066 232
Stocks		9 209 839	12 485 864
Compte de régularisation des actifs		53 792 588	66 012 310
Actif circulant		680 189 992	801 863 602
Immobilisations financières	6)	466 031 816	461 570 131
Immobilisations corporelles et incorporelles	7)	1 391 024 315	1 463 862 759
Actif immobilisé		1 857 056 131	1 925 432 890
Total actif		2 537 246 123	2 727 296 492

Passif			
	Explications (à partir de la page 23)	31.12.2022 en CHF	31.12.2023 en CHF
Dettes fournisseurs		214 522 424	103 191 496
Autres dettes		37 779 151	33 820 249
Acomptes et paiements partiels de clientes et clients		106 031 298	114 303 592
Compte de régularisation du passif		130 143 901	138 291 011
Dettes à court terme		488 476 774	389 606 348
Provisions	5)	116 925 431	115 357 957
Dettes à long terme		116 925 431	115 357 957
Réserve spéciale		1 882 347 924	1 931 843 918
Résultat annuel		129 495 994	370 488 269
Versement de bénéfices à la caisse municipale		- 80 000 000	- 80 000 000
Fonds propres		1 931 843 918	2 222 332 187
Total passif		2 537 246 123	2 727 296 492

Tableau des flux de trésorerie

	2022 en CHF	2023 en CHF
Résultat annuel	129 495 994	370 488 269
Amortissements	69 365 055	76 621 303
Variation des provisions	- 173 762 650	- 1 567 474
Variation des stocks	- 1 308 131	- 3 276 025
Variation des créances	- 88 151 492	11 184 960
Variation compte de régularisation des actifs	41 996 037	- 12 219 722
Variation des dettes	119 465 293	- 115 289 830
Variation des acomptes et paiements partiels de clientes et clients	- 4 095 943	8 272 294
Variation compte de régularisation des passifs	68 800 446	8 147 110
Flux de trésorerie provenant de l'activité d'exploitation	161 804 609	342 360 885
Investissements dans des immobilisations corporelles	- 124 598 609	- 145 462 680
Investissements dans des immobilisations financières	- 34 222 654	- 18 903 068
Désinvestissement des immobilisations corporelles et financières	19 336 788	19 367 686
Flux de fonds provenant de l'activité d'investissement	- 139 484 475	- 144 998 062
Variation des dettes envers les comptes de la ville	53 343 794	- 109 742 664
Versement de bénéfices à la Ville de Zurich	- 80 000 000	- 80 000 000
Flux de fonds provenant de l'activité de financement	- 26 656 206	- 189 742 664
Variation des liquidités à la fin de l'exercice	- 4 336 072	7 620 159
Liquidités au début de la période comptable	17 486 442	13 150 370
Liquidités à la fin de la période comptable	13 150 370	20 770 529

Explications

1) Recettes nettes provenant des livraisons et prestations

	2022 en CHF	2023 en CHF
Ventes énergie	1 194 942 211	1 017 363 848
Utilisation du réseau	231 693 376	246 563 821
Suppléments réseau de transport	60 521 418	59 056 735
Taxes et prestations aux collectivités publiques	49 137 196	56 402 879
Prestations énergétiques	75 570 322	87 372 486
Télécom	30 240 849	30 464 547
Autres livraisons et prestations d'exploitation	38 532 842	43 658 634
Total	1 680 638 214	1 540 882 950

2) Approvisionnement énergétique

	2022 en CHF	2023 en CHF
Approvisionnement énergétique usines partenaires	- 62 979 444	- 145 498 766
Approvisionnement énergétique sur le marché	- 1 019 777 629	- 516 671 349
Carburants, énergie pour les installations de prestations de services énergétiques	- 20 111 803	- 25 034 924
Total	- 1 102 868 876	- 687 205 039

3) Frais de réseaux en amont, des services associés et suppléments

	2022 en CHF	2023 en CHF
Réseaux en amont	- 42 040 586	- 48 994 094
Services associés	- 4 375 544	- 12 174 831
Supplément réseau de transport	- 62 647 329	- 61 403 743
Total	- 109 063 459	- 122 572 668

4) Taxes

	2022 en CHF	2023 en CHF
Impôts centrales hydrauliques	- 7 073 669	- 8 988 467
Redevances hydrauliques	- 10 993 505	- 11 357 610
Taxes et prestations de concession	- 4 854 661	- 7 211 100
Autres taxes	- 916 138	- 1 374 080
Total	- 23 837 973	- 28 931 257

5) Provisions

	31.12.2022 en CHF	31.12.2023 en CHF
Contrats déficitaires	99 354 005	93 854 516
Fonds naturemade star	11 401 148	13 030 580
Autres activités d'exploitation	6 170 278	8 472 861
Total	116 925 431	115 357 957

Explications

6) Immobilisations financières

		Part ewz en %	Capital social Société	Part ewz au capital social	Valeur comptable au 31.12.2023 en CHF
Participations					
ewz (Deutschland) GmbH	DE-Constance	100,0	EUR 180 025 000	EUR180 025 000	173 680 323
SunTechnics Fabrisolar AG	Küsnacht	100,0	CHF 2 400 000	CHF 2 400 000	3 947 678
Energie Naturelle Mollendruz SA	La Praz	89,5	CHF 8 300 000	CHF 7 430 000	3 321 578
LaZur Energie SA	Lausanne	51,0	CHF 2 900 000	CHF 1 479 000	1 479 000
AG Kraftwerk Wägital	Siebnen	50,0	CHF 15 000 000	CHF 7 500 000	7 500 000
Eoliennes de Provence SA	Provence	40,0	CHF 6 000 000	CHF 2 400 000	2 400 000
Energiepark Sisslerfeld AG	Sisseln	40,0	CHF 4 000 000	CHF 1 600 000	2 400 000
Geo-Energie Jura SA	Haute-Sorne	25,8	CHF 3 960 000	CHF 1 020 000	0
Swisseldex AG	Berne	24,1	CHF 1 000 000	CHF 241 000	241 000
EVUllution AG	Landquart	22,0	CHF 2 692 308	CHF 592 308	811 900
AKEB Aktiengesellschaft für Kernenergie-Beteiligungen	Lucerne	20,5	CHF 90 000 000	CHF 18 450 000	18 450 000
Kraftwerke Hinterrhein AG	Thusis	19,5	CHF 100 000 000	CHF 19 500 000	19 500 000
Blenio Kraftwerke AG	Blenio	17,0	CHF 60 000 000	CHF 10 200 000	10 200 000
Kraftwerke Oberhasli AG	Innertkirchen	16,7	CHF 120 000 000	CHF 20 000 000	20 000 000
Geo-Energie Suisse AG	Zurich	17,2	CHF 2 270 000	CHF 390 000	0
Kernkraftwerk Gösgen-Däniken AG	Däniken	15,0	CHF 350 000 000	CHF 52 500 000	52 500 000
Etrans AG	Baden	12,9	CHF 7 500 000	CHF 963 000	963 000
Maggia Kraftwerke AG	Locarno	10,0	CHF 100 000 000	CHF 10 000 000	10 000 000
Swissgrid AG	Aarau	9,7	CHF 334 495 151	CHF 32 396 060	70 705 321
Certum Sicherheit AG	Dietikon	9,1	CHF 110 000	CHF 10 000	120 000
Total participations					398 219 800
				Valeur nominale	Valeur comptable au 31.12.2023 en CHF

Prêts					
ewz (Deutschland) GmbH	DE-Constance			EUR 34 000 000	31 609 800
Swissgrid AG	Aarau			CHF 17 146 711	17 146 711
Energiepark Sisslerfeld AG	Sisseln			CHF 12 670 400	11 779 671
EVUllution AG	Landquart			CHF 1 369 000	1 369 000
LaZur Energie SA	Lausanne			CHF 645 150	645 150
Eoliennes de Provence SA	Provence			CHF 800 000	800 000
Geo-Energie Suisse AG	Zurich			CHF 3 510 000	0
Total prêts					63 350 332
Total immobilisations financières					461 570 131

7) Immobilisations corporelles et incorporelles

	Mis à jour le 1.1.2023	Entrées	Sorties	Reclassification	Mis à jour le 31.12.2023
Valeurs d'acquisition en CHF					
Centrales électriques	830 334 099	609 022	- 2 593 966	5 285 396	833 634 551
Installations de distribution d'énergie	2 700 627 478	11 026 580	- 7 111 865	52 717 466	2 757 259 659
Éclairage public	47 810 326	-	- 1 196 467	2 972 108	49 585 967
Solutions énergétiques et services du réseau	431 162 535	23 900 063	-	13 171 708	468 234 306
Installations de télécommunications	259 298 276	119 454	-	6 161 883	265 579 613
Installations publiques, biens fonciers, immeubles	138 708 998	12 579 826	- 691 711	31 747 606	182 344 719
Logiciels	2 801 691	390 130	- 148 840	736 055	3 779 036
Immobilisations en cours	169 053 836	96 837 607	-	- 112 792 222	153 099 221
Total	4 579 797 239	145 462 682	- 11 742 849	-	4 713 517 072

	Mis à jour le 1.1.2023 Amortissements	Sorties	Reclassification	Mis à jour le 31.12.2023
Amortissements cumulés en CHF				
Centrales électriques	- 633 176 460	- 9 766 247	2 593 966	-
Installations de distribution d'énergie	- 2 018 914 856	- 31 481 998	7 111 865	-
Éclairage public	- 21 309 673	- 2 691 614	1 196 467	-
Solutions énergétiques et services du réseau	- 183 407 407	- 19 328 947	-	-
Installations de télécommunications	- 217 958 094	- 5 052 465	-	-
Installations publiques, biens fonciers, immeubles	- 112 761 388	- 3 770 409	691 711	-
Logiciels	- 1 245 046	- 532 557	148 840	-
Total	- 3 188 772	- 72 624 237	11 742 849	-
Total immobilisations corporelles et incorporelles	1 391 024 315			1 463 862 759

Données de performance et d'énergie

Puissance installée

		2022	2023	
Centrales hydrauliques	MW	1009,0	1009,0	→
Centrales nucléaires	MW	295,8	295,8	→
Installations d'énergie éolienne	MW	331,0	363,4	→
Photovoltaïque et système solaire thermique	MW	23,6	25,5	→
Centrales hydroélectriques biomasse	MW	3,8	3,8	→
Total	MW	1663,2	1697,5	→

Production d'électricité

		2022	2023	
Énergie hydraulique	GWh	1713,2	2139,0	↗
Énergie nucléaire	GWh	2021,4	2134,2	→
Énergie éolienne	GWh	981,9	958,1	→
Usine d'incinération des déchets	GWh	25,6	47,5	↗
Biomasse*	GWh	82,9	100,1	↗
Photovoltaïque et système solaire thermique	GWh	39,8	41,5	→
Diverses installations de production	GWh	0,1	0,1	→
Total	GWh	4864,9	5420,5	↗

Approvisionnement en électricité

		2022	2023	
Approvisionnement à partir des propres centrales électriques	GWh	980,4	1379,7	↗
Approvisionnement auprès d'entreprises partenaires	GWh	2713,2	2992,9	↗
Approvisionnement auprès de tiers	GWh	193,6	221,4	↗
Marché	GWh	4161,7	2558,0	↘
Total	GWh	8048,9	7152,0	↘

Vente d'électricité

		2022	2023	
Vente d'électricité en Suisse	GWh	3265,0	3419,6	↗
Marché	GWh	4600,8	3580,2	↘
Vente pompes d'accumulation	GWh	183,1	152,2	↘
Total	GWh	8048,9	7152,0	↘

Systemes de subventions et autres

		2022	2023	
Approvisionnement	GWh	977,6	826,5	↘
Vente	GWh	977,6	826,5	↘

Solutions énergétiques

		2022	2023	
Vente de chaleur	GWh	333,5	355,9	↗
Vente de froid	GWh	90,6	88,5	→
Émissions de CO ₂ réduites ou évitées	Tonnen	64 503	66 591	↗

Télécom

		2022	2023	
Bâtiments équipés du haut débit	Nombre	40 667	40 926	↗
Raccords à haut débit disponibles	Nombre	284 089	287 430	↗

* Y compris part de biomasse de l'usine d'incinération des déchets

Rapport de durabilité

selon les normes GRI

L'organisation et ses pratiques de reporting	27
Activités et travailleurs	28
Gouvernance	30
Stratégie, politiques et pratiques	33
Engagement des parties prenantes	35
Thèmes pertinents	38
Autres thèmes importants	65
Index de contenu GRI 2023	68

L'organisation et ses pratiques de reporting

GRI 2-1

Détails sur l'organisation

Nom légal: Service d'électricité de la ville de Zurich (ewz)

Rapports de propriété et forme juridique: ewz est un département de service de la ville de Zurich et est rattaché au Département des services industriels. En tant qu'institution de droit public non autonome ayant sa propre comptabilité au sein de la comptabilité de la ville, ewz ne possède pas une personnalité juridique propre. Les compétences ancrées dans le règlement de l'organisation du Département des services industriels s'appliquent à toutes les affaires. En tant qu'entreprise du secteur public, les constitutions de la Confédération et du canton de Zurich ainsi que le règlement communal de la ville de Zurich sont des directives juridiquement contraignantes pour ewz. L'entreprise doit ainsi agir dans l'intérêt public et respecter le principe de proportionnalité ainsi que le principe de transparence. La direction est composée du directeur et des responsables des secteurs.

Siège: Le siège social se trouve à Zurich.

L'adresse postale est: ewz, Tramstrasse 35, Case postale, 8050 Zurich

Sites d'exploitation: ewz est active en Suisse et dans d'autres pays européens. En Suisse, ewz dispose d'infrastructures pour la production d'électricité, de chaleur et de froid ainsi que de réseaux électriques, de réseaux énergétiques et, dans la ville de Zurich, d'un réseau de fibre optique. Dans les cinq pays européens, à savoir l'Allemagne, l'Espagne, la France, la Norvège et la Suède, l'entreprise exploite des installations de production d'électricité pour les nouvelles énergies renouvelables ou détient des parts dans ces installations.

Voir:

- [Contact ewz](#)
- [Département des services industriels](#)
- [Annexe 2 «Service d'électricité de la ville de Zurich» du règlement de l'organisation du Département des services industriels \(Annexe 2 du règlement de l'organisation DIB\)](#)

GRI 2-2

Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation

Le rapport de durabilité prend en compte toutes les participations d'ewz de plus de 50%: ewz (Deutschland) GmbH, SunTechnics Fabrisolar AG, Energie Naturelle Mollendruz SA, LaZur Energie SA. Les filiales et les participations minoritaires sont incluses dans les données de production.

Voir: → Immobilisations financières, page 24

GRI 2-3

Période, fréquence et point de contact du reporting

Le rapport d'activité, financier et de durabilité est publié chaque année et couvre la période comprise entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'exercice concerné. La date de publication du rapport d'activité, financier et de durabilité 2023 est mars 2024.

Contact: nachhaltigkeit@ewz.ch

GRI 2-4

Reformulations d'informations

ewz n'a procédé à aucune rectification ou nouvelle présentation de la performance de durabilité en 2023.

GRI 2-5

Assurance externe

Un audit externe du rapport d'activité et de durabilité 2023 n'a pas été réalisé par des tiers indépendants.

Activités et travailleurs

GRI 2-6

Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires

Activités: ewz est une entreprise d'approvisionnement en énergie suisse, qui accorde une grande importance à la durabilité. ewz est responsable de l'approvisionnement sûr et fiable en électricité dans la ville de Zurich et dans les communes partenaires du canton des Grisons. ewz distribue et vend ses produits d'électricité naturelle via son propre réseau électrique. Pour les entreprises éligibles au marché, ewz propose des livraisons d'électricité individuelles dans toute la Suisse. Pour les clientes et les clients commerciaux ainsi que les institutions publiques de la ville de Zurich, la sécurité d'approvisionnement peut être augmentée grâce à un deuxième raccordement. ewz produit de l'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables, qui provient de ses propres centrales électriques et de centrales partenaires en Suisse et dans d'autres pays européens. L'activité de vente d'électricité sert ici à optimiser l'approvisionnement et la vente.

Dans toute la Suisse, ewz réalise et exploite, par le biais du contracting énergétique et du Facility Management, des installations d'approvisionnement en énergie écologiques et économiques pour des sites complexes et des projets de grande envergure. En outre, ewz met en place et exploite des réseaux énergétiques pour les quartiers et les communes dont la chaleur et l'énergie de refroidissement proviennent exclusivement à 75% minimum d'énergies renouvelables. Dans le cadre des objectifs de la politique climatique et énergétique de la ville de Zurich, ewz encourage les installations et les appareils qui produisent de l'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables, utilisent l'électricité avec parcimonie ou réduisent la consommation d'électricité. Le conseil en énergie est un pilier supplémentaire de la gestion responsable de l'énergie. L'offre énergétique comprend des solutions en matière d'énergie solaire et de mobilité électrique. ewz prend en charge l'éclairage public ainsi que les horloges publiques de la ville de Zurich. Dans la ville de Zurich, ewz exploite un réseau de fibre optique couvrant l'ensemble du territoire et utilisable sans discrimination, et met en place des structures de connexion de réseau numérique interrégionales, par exemple pour la mise en réseau des sites d'entreprises.

Voici les chiffres clés de l'entreprise ewz:

- 1244 collaborateurs
- CHF 1571 mio. de résultat total
- 5421 GWh de production d'électricité
- 20 centrales hydrauliques propres et 5 participations dans des centrales partenaires
- 14 éoliennes propres et 6 participations dans des parcs éoliens en exploitation
- 5264 km de câbles
- 413 km de lignes aériennes
- 29 sous-centrales
- 3420 GWh de ventes d'électricité en Suisse
- 237 000 consommateurs et consommatrices
- 356 GWh de vente de chaleur
- 89 GWh de vente de froid
- 287 000 raccordements à la fibre optique à ewz.zürinet

Chaîne de création de valeur: En tant qu'entreprise d'approvisionnement en énergie intégrée verticalement, ewz couvre la chaîne de création de valeur basée sur les énergies renouvelables de l'approvisionnement en chaleur, en froid ainsi qu'en électricité.

Les principaux groupes de produits dans les achats d'ewz comprennent:

- Machines et appareils techniques pour la production et la distribution d'énergie
- Installations de chauffage et de ventilation
- Constructions hydrauliques en acier, tuyauteries, câbles
- Équipement technique pour le réseau de fibre optique
- Véhicules
- Vêtements de travail et de protection

La taille des partenaires d'approvisionnement va des petites et moyennes entreprises aux grands groupes internationaux. ewz compte environ 2000 fournisseurs actifs. Le volume des commandes passées chaque année varie en fonction de la taille des projets en cours. En 2023, il se situait entre 200 et 250 millions de francs. Ces chiffres ne tiennent pas compte des activités de négoce d'énergie et des achats publics pour les entreprises partenaires. L'année dernière, la part des fournisseurs suisses ou disposant d'une succursale suisse s'élevait à plus de 95%. La charte d'approvisionnement de la ville de Zurich définit des critères pour garantir un commerce économique, écologique, social et équitable. Elle constitue la base pour ewz sur le marché de l'approvisionnement.

Changements: En 2023, aucun changement organisationnel n'a eu lieu concernant la taille, la structure et les rapports de propriété de l'entreprise.

Voir:

➤ [Clients privés et clientes privées](#)

➤ [Solutions professionnelles](#)

GRI 2-7

Employés

Tous les collaborateurs sont employés en Suisse. Les contrats de travail des employés relèvent du droit public et sont régis par des ordonnances et des dispositions d'exécution. Il n'y a pas de variations saisonnières dans le nombre de collaborateurs. ewz ne connaît pas la collaboration sur appel. Tous les collaborateurs ont un nombre d'heures garanti.

	Unité	2019	2020	2021	2022	2023
Total de collaborateurs et collaboratrices*	Nombre**	1212	1230	1213	1221	1244
Collaboratrices (femmes)	Nombre	232	238	232	229	240
Collaborateurs (hommes)	Nombre	980	992	981	992	1004
Collaborateurs permanents	Nombre	1116	1133	1125	1119	1139
Collaboratrices (femmes) permanentes	Nombre	203	201	198	194	215
Collaborateurs (hommes) permanents	Nombre	913	932	927	925	924
Collaborateurs temporaires	Nombre	40	42	34	48	53
Collaboratrices (femmes) temporaires	Nombre	15	20	13	23	14
Collaborateurs (hommes) temporaires	Nombre	25	22	21	25	39
Collaborateurs à temps complet	Nombre	973	970	946	940	964
Collaboratrices (femmes) à temps complet	Nombre	115	113	114	98	104
Collaborateurs (hommes) à temps complet	Nombre	858	857	832	842	860
Collaborateurs à temps partiel	Nombre	239	260	267	281	280
Collaboratrices (femmes) à temps partiel	Nombre	117	125	118	131	136
Collaborateurs (hommes) à temps partiel	Nombre	122	135	149	150	144
Collaborateurs/collaboratrices Zurich et Argovie	Nombre	1099	1116	1102	1108	1129
Collaborateurs centre des Grisons et val Bregaglia	Nombre	113	114	111	113	115
Collaborateurs cadres	Nombre	273	288	297	301	320
Femmes cadres	Nombre	46	44	42	43	51
Hommes cadres	Nombre	227	244	255	258	269
Hommes apprentis et femmes apprenties ou stagiaires	Nombre	51	55	54	48	46
Taux de couverture de la caisse de pension municipale	%	116,3	117,3	122,2	114,0	119,7
Cotisation d'épargne employeur (du salaire coordonné)	%	62	60	60	60	59,9

* Y compris les apprentis et apprenties et les stagiaires

** Personnes au 31 décembre de l'année correspondante

GRI 2-8

Travailleurs qui ne sont pas des employés

Le personnel soumis à des directives est constitué de collaborateurs d'entreprises tierces qui travaillent pour ewz. Il s'agit de collaborateurs temporaires d'agences de placement et de travail temporaire, ainsi que de collaborateurs du génie civil.

	Unité	2019	2020	2021	2022	2023
Personnel soumis à des directives	Nombre	50	43	29	42	64

Gouvernance

GRI 2-9

Structure et composition de la gouvernance

ewz est un pôle de service de la ville de Zurich sous la forme d'une institution de droit public non autonome. Elle n'est pas autonome parce qu'elle tient uniquement sa propre comptabilité, mais ne dispose pas d'une personnalité juridique propre. Les compétences usuelles définies dans le règlement communal de la ville de Zurich s'appliquent à toutes les affaires d'ewz. L'organe de contrôle politique est le conseil municipal de la ville de Zurich. Il est responsable de la haute surveillance des autorités et de l'administration. Les commissions du conseil communal l'assistent dans des domaines tels que le contrôle des factures ou la santé et l'environnement.

Le conseil municipal est responsable de la gestion, de la surveillance et de la planification politique. Il est également responsable du budget communal et des tâches qui lui sont confiées par la législation fédérale et cantonale ou par les autorités de la Confédération, du canton ou du district. Il gère toutes les affaires dans la mesure où le droit cantonal ou le règlement communal n'attribue pas cette responsabilité à un autre organe.

En tant que chefs de département, les membres du conseil municipal dirigent et supervisent les départements qui leur sont attribués. Ils sont responsables de la mise en œuvre des décisions du conseil municipal, du conseil communal et des électrices et des électeurs. Les départements sont divisés en divisions de service; celles-ci sont dirigées par au moins un chef ou une cheffe de service.

La direction d'ewz est constituée de la directrice/du directeur et des responsables des départements. Ceux-ci sont à la tête des six secteurs d'activité suivants: énergie, réseaux, solutions énergétiques, marché et clients, finances et controlling, numérisation et informatique. La direction est responsable de la stratégie d'entreprise ainsi que de la définition et du contrôle des objectifs d'entreprise associés. Les objectifs sont mis à jour chaque année. Les priorités en matière de durabilité sont également contrôlées chaque année par la direction et sont intégrées dans les objectifs d'entreprise.

Par ailleurs, les membres de la direction assument le rôle de mandataire en matière de:

- Gestion de l'environnement et de l'énergie
- Gestion de la sécurité et de la santé
- Gestion des processus et de la qualité
- Gestion des risques
- Protection des données

Voir:

- [Règlement communal de la ville de Zurich](#)
- [Zurich Commissions du conseil communal](#)
- [Règlement concernant l'organisation, les tâches et les compétences de l'administration municipale \(ROAB\)](#)
- [Annexe 2 «Service d'électricité de la ville de Zurich» du règlement de l'organisation du Département des services industriels \(Annexe 2 du règlement de l'organisation DIB\)](#)
- [Organisation ewz](#)

GRI 2-10

Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé

Les membres du conseil municipal et du conseil communal sont élus par l'électorat. Les chefs de département sont désignés parmi les membres du conseil municipal par le conseil municipal lui-même.

Voir:

- [Règlement communal de la ville de Zurich](#)
- [Règlement concernant l'organisation, les tâches et les compétences de l'administration municipale \(ROAB\)](#)

GRI 2-11

Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé

Les membres du conseil communal, tout comme le président/la présidente du conseil communal, déclarent leurs liens d'intérêts et leur activité professionnelle. Les membres dont les intérêts personnels sont directement concernés par un objet de délibération dans un cas particulier font état de ces liens d'intérêts lorsqu'ils s'expriment au sein du conseil communal ou de l'un de ses organes. Les maires et mairesses de la ville de Zurich ne peuvent pas être membres d'un exécutif au sein de l'administration.

Voir:

- [Règlement communal de la ville de Zurich](#)
- [Dispositions d'exécution du Règlement du conseil communal \(DE RGC\)](#)

GRI 2-12

Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts

Il incombe au conseil communal et au conseil municipal de surveiller la gestion des impacts environnementaux, sociaux et économiques des autorités. Cette obligation est inscrite dans le règlement communal de la ville de Zurich. Par exemple, la commune doit s'engager activement pour protéger et préserver les ressources naturelles vitales. L'élaboration du développement durable, avec sa stratégie et ses objectifs, relève de la compétence des divisions de service. Le contrôle du respect du devoir de diligence et de l'efficacité de l'action s'effectue dans le cadre de processus démocratiques, de dispositions d'exécution, de directives et de décisions.

Voir: ➤ [Règlement communal de la ville de Zurich](#)

GRI 2-13

Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts

Les membres de la direction et la directrice/le directeur assument la responsabilité de la gestion des impacts environnementaux, sociaux et économiques des secteurs d'activité et de l'entreprise dans son ensemble. Les aspects propres à la durabilité sont communiqués au moins une fois par an par la direction dans le cadre des revues stratégiques.

GRI 2-14

Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité

La direction vérifie et valide les rapports de durabilité et les thèmes prioritaires d'ewz sur une base annuelle. Les processus politiques ne prévoient pas une validation des rapports de durabilité par le conseil communal et le conseil municipal.

GRI 2-15

Conflits d'intérêts

Selon le règlement communal, les membres du conseil municipal ne devraient pas exercer d'autre emploi rémunéré; ils ne doivent pas appartenir à des organes de surveillance ou de direction de personnes morales visant à réaliser un bénéfice. Les membres du conseil communal déclarent leurs liens d'intérêts. La vérification se fait par le biais de processus politiques.

GRI 2-16

Communication des préoccupations majeures

Le conseil communal délibère sur les projets du conseil municipal ainsi que sur les interventions personnelles émanant du conseil. Un projet du conseil municipal soumis au conseil communal est une directive. Le conseil municipal y propose, par exemple, des dépenses pour un but précis ou demande de prendre connaissance d'un rapport. En règle générale, les directives sont débattues par des commissions du conseil communal. Les interventions sont des demandes soumises par les membres ou les groupes du conseil communal. Au moyen d'une intervention, ils peuvent demander des informations au conseil municipal ou, si l'intervention obtient une majorité au conseil, donner des mandats au conseil municipal. Ceux-ci sont traités par les divisions de service compétentes et soumis au conseil communal par le biais d'une directive. Le service de médiation de la ville de Zurich, agissant en tant qu'intermédiaire indépendant, informe les organes des conflits avec l'administration de la ville de Zurich. Un rapport rédigé chaque année fournit des informations à ce sujet.

Voir:

- [Procédures de gestion](#)
- [Service de médiation de la ville de Zurich](#)

GRI 2-17

Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé

Il n'existe certes pas de mesures explicites permettant d'accroître les connaissances et l'expérience acquises en matière de durabilité au niveau du conseil municipal et du conseil communal. Néanmoins, les décisions prises par les deux conseils concernant les aspects environnementaux et sociaux de la ville permettent d'approfondir les connaissances.

Voir: ➤ [Règlement communal de la ville de Zurich](#)

GRI 2-18

évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé

Le contrôle de la performance du conseil communal et du conseil municipal sur la manière dont les impacts sur l'économie, la nature et les personnes sont gérés sont déterminés par des processus politiques tels que les élections.

GRI 2-19

Politique de rémunération

Le système salarial de la ville comprend les composantes du salaire liées à la fonction, à l'expérience et à la performance. Les échelons de fonction, déterminants pour tous les salaires, sont fixés dans le droit du personnel pour tous les collaborateurs et collaboratrices municipaux, y compris les membres du conseil communal et du conseil municipal. Les taux de salaire pour les échelons de fonction sont indiqués dans des grilles salariales ajustées chaque année. En outre, le droit du personnel donne des informations sur le montant des indemnités de licenciement et le maintien du salaire.

Voir:

- [Droit du personnel de la ville de Zurich](#)
- [Grilles salariales](#)

GRI 2-20

Processus de détermination de la rémunération

Les salaires et les primes sont fixés de manière juridiquement contraignante et sont éventuellement adaptés au renchérissement. Les changements sont apportés par le biais de processus politiques.

Voir: ➤ [Salaires et primes](#)

GRI 2-21

Ratio de rémunération totale annuelle

Le rapport entre les salaires de l'échelon de fonction 1, le plus bas, et l'échelon de fonction 18, le plus élevé, ne doit pas dépasser 1:4,5. Le salaire maximal applicable est de CHF 252 133, le salaire le plus bas est de CHF 56 301.

Stratégie, politiques et pratiques

GRI 2-22

Déclaration sur la stratégie de développement durable

Voir:

- Préface du directeur, page 4
- Stratégie, page 5
- Durabilité, page 6

GRI 2-23

Engagements politiques

En 2022, la direction a défini une nouvelle vision. Elle rend ainsi l'objectif à long terme encore plus clair. Conformément à sa devise «De l'énergie nouvelle pour bien commencer l'avenir», ewz veut un avenir avec des énergies renouvelables pour tous. Il y a encore beaucoup à faire pour atteindre cet objectif; et tout le monde doit participer: les fournisseurs d'énergie, l'industrie et la société. ewz y travaille déjà aujourd'hui avec un engagement total. L'entreprise s'engage quotidiennement pour que ses clientes et clients bénéficient d'un approvisionnement sûr en électricité renouvelable ainsi qu'en chaleur et en froid renouvelables. La Stratégie 2030 est basée sur la vision et intègre la durabilité entrepreneuriale. Celle-ci s'appuie sur des critères économiques, écologiques, sociaux et politiques. L'exploitation des opportunités et une gestion prévoyante des risques permettent de générer une valeur ajoutée à long terme pour ewz, la ville de Zurich en tant que propriétaire et la société.

La durabilité représente un objectif essentiel de la politique globale de la ville et la ligne directrice centrale des activités de la ville de Zurich. Le règlement communal de la ville de Zurich (art. 2ter) stipule que la commune s'engage activement pour la protection et la conservation des ressources naturelles vitales ainsi que pour une utilisation parcimonieuse des ressources naturelles. La ville s'engage en outre à mettre en œuvre un développement durable. Comme cela a été confirmé lors de votations populaires, elle s'est fixé un objectif zéro émission nette et continue à promouvoir les objectifs de la société à 2000 watts. Sur cette base, ewz vise le zéro émission nette en 2040 et a également inscrit cet objectif dans sa stratégie environnementale.

Ces objectifs exercent une influence sur l'utilisation de l'énergie et des ressources des bâtiments, la mobilité et la consommation. Les énergies renouvelables et un mode de vie durable en constituent la base. En tant qu'entreprise énergétique, ewz s'inscrit dans la solution: elle assure l'approvisionnement en énergies renouvelables et contribue à réduire les émissions de CO₂ de la population. La Stratégie 2030 tient compte de l'objectif zéro émission nette de la ville de Zurich et renforce sa contribution à cet objectif. Elle comprend, outre la gestion des opportunités et des risques, des aspects de durabilité qui tiennent compte du principe de précaution. Elle garantit ainsi que les effets de l'activité commerciale sur l'environnement sont minimisés à l'aide d'une gestion systématique de la durabilité et que la sécurité physique des personnes est assurée.

ewz est une division de service municipale de la ville de Zurich. Avec ses filiales, elle exploite des installations d'énergies renouvelables en Suisse et en Europe. Dans ce contexte, la main-d'œuvre est engagée conformément à l'ordonnance sur les rapports de travail du personnel municipal ou selon des contrats de droit suisse. ewz s'engage à respecter des principes éthiques élevés et se conforme aux lois et réglementations locales et nationales. Cela inclut également les huit normes fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT), que la Suisse a ratifiées. Cela comprend des normes sur l'abolition du travail des enfants, l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession, la suppression du travail forcé, la liberté d'association et le droit des accords collectifs.

La ville de Zurich adhère à la «Charte européenne pour l'égalité des femmes et des hommes dans la vie locale». Cette Charte a été lancée par le conseil des communes et régions d'Europe (CCRE). Son objectif est d'accélérer la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes au niveau local dans toute l'Europe. Les signataires de la Charte sont des villes et des communes européennes.

Voir:

- [Politique durable de la ville](#)
- [Politique de durabilité d'ewz](#)
- [Charte pour l'égalité entre les femmes et les hommes](#)
- Fournisseur d'énergie le mieux classé de Suisse, page 10
- La durabilité récompensée par l'or, page 10
- Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich, page 47

GRI 2-24

Intégration des engagements politiques

Les politiques et les engagements de niveau supérieur sont décidés et introduits par la direction. Leur mise en œuvre est surveillée par les divisions compétentes et rapportée au niveau central.

GRI 2-25

Processus de remédiation des impacts négatifs

En cas de conflits ou de problèmes avec l'administration municipale, les particuliers et les personnes morales peuvent s'adresser au service de médiation de la ville de Zurich. Les parties prenantes d'ewz utilisent également cette possibilité. Le service de médiation offre une aide gratuite, neutre et indépendante. Il peut conseiller, examiner les plaintes et agir en tant que médiateur et il est facilement accessible.

Voir: ➤ [Service de médiation de la ville de Zurich](#)

GRI 2-26

Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations

En cas de soupçon d'abus ou d'actes délictueux, les collaborateurs peuvent s'adresser à différentes instances. Les soupçons peuvent être signalés de manière confidentielle par la voie hiérarchique à des services internes tels que le supérieur hiérarchique, la direction du service du personnel ou du service juridique ou la directrice/le directeur. Si l'on soupçonne que ces personnes sont partiales, le signalement peut être adressé à des instances supérieures ou aux conseillères/conseillers juridiques du conseil municipal. Si l'on souhaite se tourner vers une instance indépendante, il est possible de s'adresser au service de médiation ou au contrôle financier de la ville de Zurich. Les signalements anonymes concernant des anomalies peuvent être faits par les collaboratrices et collaborateurs, les clientes et clients, les fournisseurs, la population et toutes les autres parties prenantes d'ewz sur la plateforme de whistleblowing de la ville de Zurich.

Voir:

➤ [Service de médiation de la ville de Zurich](#)

➤ [Whistleblowing](#)

GRI 2-27

Conformité aux législations et aux réglementations

Au cours de la période de reporting, aucune sanction ou amende significative n'a été infligée à la suite du non-respect des lois et réglementations.

GRI 2-28

Adhésions à des associations

ewz dispose d'un bon réseau et s'engage dans de nombreuses organisations sectorielles et spécialisées. Elle entretient des affiliations stratégiques et investit des moyens financiers dans une série d'associations. Par ordre alphabétique, il s'agit notamment des associations suivantes:

- AEE Suisse, l'organisation faîtière de l'économie pour les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique
- AES, l'association des entreprises d'électricité suisses
- asut, l'association suisse des télécommunications
- CIGRE, le Conseil international des grands réseaux électriques français
- Electrosuisse, l'association suisse de la branche électrique
- European Power Network, le réseau d'experts au niveau européen
- Fibreoptique Suisse, le groupement d'intérêts pour l'infrastructure de la fibre optique
- GREE, le groupement d'intérêts des développeurs de parcs éoliens en Suisse romande
- öbu, l'association des entreprises suisses pour une gestion d'entreprise écologiquement consciente
- procure.ch, l'association professionnelle nationale pour la gestion de l'approvisionnement
- RegioGrid, le groupement d'intérêts des fournisseurs d'énergie régionaux
- SWV, l'association suisse pour l'aménagement des eaux
- Suisse Eole, l'association pour la promotion de l'énergie éolienne en Suisse
- Swissolar, l'association du secteur de l'énergie solaire
- VFS, l'association suisse du chauffage urbain
- VSGS, l'association Smart Grid Suisse
- VUE, l'association pour une énergie respectueuse de l'environnement

Engagement des parties prenantes

GRI 2-29

Approche de l'engagement des parties prenantes

ewz est en dialogue avec des représentantes et représentants d'organisations qui entretiennent un contact direct avec ewz et/ou qui sont impliqués dans les activités de l'entreprise ewz. Les groupes d'intérêts concernés d'ewz sont classés par ordre alphabétique:

- Associations et ONG
- Autorités
- Clients et clientes
- Collaborateurs et collaboratrices
- Concurrents et concurrentes
- Instituts de formation et de recherche
- Fournisseurs
- Médias
- Milieux politiques
- Partenaires commerciaux
- Participations
- Propriétaires
- Population
- Syndicats

Implication au niveau stratégique

Conseil de la durabilité d'ewz

Par le passé, ewz a invité les représentantes et représentants de ses groupes d'intérêts concernés à un forum annuel des parties prenantes. Afin d'intégrer durablement les facteurs environnementaux et les exigences extérieures dans nos activités commerciales, ewz a créé au cours de l'exercice un Conseil de la durabilité qui remplace le forum des parties prenantes d'ewz. Le Conseil est composé de personnes externes. Elles possèdent une solide expertise dans les domaines de la durabilité qui ont un impact significatif sur nos activités.

Les expertes et experts du Conseil de la durabilité sont les suivants:

- Prof. Dr Ulrike Zika, Professeure au Département Développement dans l'espace alpin, Haute École spécialisée des Grisons
- Nadia von Veltheim, CEO Poste Immobilier
- Prof. Matthias Sulzer, Senior Scientist, Urban Energy Systems Lab Empa
- Dr Stephan Sigrist, Fondateur et directeur, Think-Tank W.I.R.E.
- Prof. Dr David Bresch, Professeur Risques météorologiques et climatiques, EPF Zurich

Le Conseil de la durabilité évalue une fois par an la performance de durabilité d'ewz avec la direction d'ewz et il apporte des idées et des pistes de réflexion. La discussion avec la direction est menée dans le but d'améliorer la performance d'ewz en matière de durabilité. Le Conseil a un aperçu approfondi de la vision, de la stratégie et des objectifs d'ewz et il agit comme un sparring-partner et un challenger. Au cours de l'année, les membres du Conseil de la durabilité se réunissent avec la direction pour discuter des progrès et des mesures prises.

Les principales conclusions de la réunion annuelle du Conseil de la durabilité d'ewz sont intégrées dans l'analyse stratégique de l'environnement pour être discutées avec la direction. Elles sont mises à la disposition des personnes internes concernées pour un traitement ultérieur. En outre, un Panel Statement indépendant est formulé par les membres du Conseil de la durabilité. Les conclusions y sont consignées et rendues accessibles aux parties prenantes externes d'ewz. La direction souligne ainsi la pertinence des discussions avec le Conseil de la durabilité.

Panel Statement 2023 du Conseil de la durabilité d'ewz

Remarques introductives

Les membres du Conseil de la durabilité ont apprécié l'aperçu approfondi de la planification stratégique d'ewz et l'échange ouvert avec la direction d'ewz lors de la première table ronde du Conseil de la durabilité en novembre 2023.

L'établissement du Conseil de la durabilité en tant qu'organe avec des tables rondes et des interactions récurrentes doit permettre de suivre les progrès d'ewz dans la mise en œuvre de la stratégie de durabilité au fil des années. Il s'agit d'aborder ouvertement les défis et de proposer des recommandations sur les améliorations possibles.

Dans l'ensemble, ewz est perçue comme un acteur proactif et leader dans le domaine de la durabilité. Lors des tables rondes, l'accent a été mis sur la manière dont ewz peut aller encore plus loin dans son rôle de précurseur. Outre les thèmes généraux, ewz a mis l'accent sur les deux thèmes de la protection du climat et de la biodiversité.

Attentes fondamentales envers ewz

Les attentes fondamentales des membres du Conseil envers ewz ont d'abord été présentées dans le cadre de cette première table ronde. ewz doit assumer un rôle de précurseur et soutenir les développements novateurs pour la Suisse en tant que pionnier; comme l'entreprise le fait par exemple sur le thème de l'utilisation de l'énergie hydraulique. En effet, ewz a une contribution importante à apporter en tant que précurseur de la transition énergétique et en aidant d'autres entreprises à se décarboniser grâce à ses produits et prestations de services. ewz peut jouer un rôle important en allant au-delà des discussions souvent fragmentées.

L'objectif pour ewz devrait être de s'ouvrir à de nouvelles approches de modèles commerciaux (par exemple l'intégration du commerce des émissions négatives) qui reposent sur une vision globale du système. Comme ewz utilise également des biens publics tels que l'eau, l'internalisation des coûts externes devrait être prise en compte.

Le côté très stable d'ewz est apprécié dans la mise en œuvre; l'entreprise dispose d'une force de rayonnement qui devrait être davantage soulignée afin de renforcer la confiance. Il vaut par exemple la peine d'expliquer, notamment aux jeunes générations, pourquoi et comment ewz réalise des bénéfices et comment ceux-ci sont réinjectés directement ou indirectement dans la société. ewz peut ainsi défendre de manière crédible l'aspect de la rentabilité des solutions, car la durabilité implique également que les solutions soient financables pour les clientes et clients.

D'une manière générale, il faut faire preuve de courage dans les discussions pour que la population participe à la transition énergétique. Cela repose sur une véritable transparence concernant les faits pertinents, ce qui a souvent tendance à se perdre dans la communication des entreprises.

Protection du climat

La protection du climat, avec un objectif zéro émission nette en 2040, est un thème central de la stratégie d'ewz. Le Conseil de la durabilité salue l'approche stratégique et considère qu'ewz est fondamentalement sur la bonne voie lorsqu'il s'agit par exemple de développer les énergies renouvelables et de mettre au point d'autres offres de décarbonisation pour les clientes et clients. Outre les défis évidents comme le conflit d'objectifs entre le développement de l'énergie hydraulique et les surfaces protégées, le Conseil de la durabilité voit surtout des opportunités autour du rôle d'ewz dans le contexte global de la transition énergétique. Il est ainsi souhaitable qu'ewz puisse utiliser davantage ses compétences bien établies et sa force d'innovation pour tester dans des laboratoires vivants des approches innovantes qui pourraient montrer la voie aux acteurs de toute la Suisse. Cela nécessiterait toutefois de créer des espaces de liberté réglementaires. Des solutions sont avant tout nécessaires pour l'interaction des systèmes énergétiques avec l'urbanisme et également avec le système de mobilité urbaine dans une société vieillissante. La question centrale est ici de savoir comment ewz peut être renforcé dans son rôle de précurseur.

Du point de vue des clientes et clients, l'accent doit surtout être mis sur des offres concrètes et abordables. Il faut avoir le courage d'impliquer encore mieux les clientes et clients avec de nouveaux modèles commerciaux. Certains membres considèrent comme importantes les approches autour de l'énergie renouvelable «as-a-service» et la participation des clientes et clients, comme la participation des riverains aux bénéfices. Mais d'une manière générale, il s'agit avant tout d'embarquer les clientes et clients dans l'aventure et de mieux faire comprendre les enjeux concrets de l'objectif zéro émission nette.

Biodiversité

ewz veut prendre davantage en compte le thème de la biodiversité dans sa stratégie environnementale. Le Conseil de la durabilité valide cette initiative car le sujet reçoit une attention accrue de la part du secteur de l'économie, et à juste titre. Pour ewz, il s'agit avant tout de mettre en place les bonnes actions et de les mesurer. D'un point de vue stratégique, il convient de clarifier ce qu'ewz souhaite atteindre en matière de biodiversité. L'entreprise se concentrera sur l'optimisation des fonctions écologiques des sols. C'est précisément sur ce thème qu'il est important d'adopter une approche systémique et de penser et d'agir de manière globale. L'enjeu est de prendre en compte la connectivité des fonctions de l'écosystème et de promouvoir des habitats interconnectés. De manière générale, la gestion des ressources des sols devrait être pensée dans une perspective de valorisation globale. Dans ce contexte, les nouvelles circonstances peuvent également être traitées comme une opportunité et pas seulement comme un risque. Cela est aussi particulièrement vrai pour les conséquences du réchauffement climatique. Par exemple, si des versants de montagne sont déstabilisés dans le bassin versant d'ewz en raison du recul des glaciers, un concept bien pensé d'optimisation des fonctions écologiques peut contribuer à les stabiliser.

Focalisation sur l'image globale

Le Conseil de la durabilité a trouvé judicieux de mettre l'accent sur la protection du climat et la biodiversité dans la première table ronde, mais il souhaiterait que les autres interactions portent également sur des thèmes relatifs à l'impact social d'ewz, par exemple en ce qui concerne l'évolution des prix de l'énergie ou la responsabilisation des clientes et clients.

L'une des principales préoccupations du Conseil de la durabilité, qui est apparue dans pratiquement toutes les discussions, est le besoin de communiquer sur le développement et la contribution d'ewz dans le système global. ewz doit contribuer à façonner des visions d'avenir, par exemple: À quoi doit ressembler la ville de Zurich de demain? Quelle est notre contribution? Comment la population devient-elle partie prenante de la transition énergétique? On oublie souvent que la population est incluse dans l'approche «notre ewz». C'est pourtant là que réside un grand potentiel. Il convient donc d'impliquer davantage les groupes d'utilisateurs et de montrer comment ewz, en tant que partenaire avec la population, crée une valeur ajoutée qui profite aux communes d'implantation. Cela représente également un objectif attrayant par rapport aux grands groupes énergétiques qui maximisent leurs bénéfices.

Remarques finales

Le Conseil de la durabilité espère que certains résultats de la première table ronde seront pris en compte dans le processus de définition de la stratégie et des objectifs chez ewz. Un échange d'informations entre les discussions annuelles de la table ronde est également bienvenu. Les cinq membres du Conseil de la durabilité souhaitent à la direction d'ewz bonne chance dans la mise en œuvre de la stratégie de durabilité et sont volontiers disposés à continuer à fournir des pistes de réflexion et à collaborer pour le développement futur d'ewz.

Le Panel Statement a été rédigé en janvier 2024 par les membres du Conseil de la durabilité avec l'aide de Stephan Lienin, Sustainserv GmbH, qui a animé la table ronde en novembre 2023.

Implication au niveau opérationnel

Une série de groupes d'intérêts suivis par les collaborateurs a une grande influence sur ewz. Les représentantes et représentants de ces groupes proviennent, par exemple, de la politique, de la population ou d'associations et d'ONG.

Voici quelques exemples d'implication:

- Échange et dialogue avec les représentantes et représentants des communes et des cantons en Suisse et à l'étranger où ewz gère des sites d'exploitation
- Collaboration avec d'autres services municipaux, par exemple en ce qui concerne les questions environnementales et la Smart City
- Coopération avec les représentantes et représentants des parties prenantes lors de projets de renaturation du fonds naturemade star d'ewz
- Communication active et spécifique aux parties prenantes sur les thèmes environnementaux
- Implication des clientes et clients dans le développement des produits et réalisation d'analyses de satisfaction
- Entretiens personnels avec les clientes et clients commerciaux sur leurs souhaits individuels

GRI 2-30

Négociations collectives

Les collaborateurs d'ewz ne sont couverts par aucune convention collective de travail. Le contrat de travail est de droit public et est établi par une décision. Les conditions d'engagement sont réglées de manière uniforme conformément à l'ordonnance sur les rapports de travail du personnel municipal (droit du personnel) et dans des actes législatifs relatifs au personnel. Ces dispositions légales sont en principe contraignantes.

Voir:

- [Droit du personnel de la ville de Zurich](#)
- [Conditions d'embauche de la ville de Zurich](#)

Thèmes pertinents

GRI 3-1

Processus pour déterminer les thèmes pertinents

Le contenu des rapports reflète les principaux thèmes de durabilité qui sont pertinents pour le développement d'ewz et de sa gestion. ewz attache de l'importance à ce que le point de vue extérieur des parties prenantes soit également pris en compte dans la gestion de la durabilité d'ewz, outre le point de vue de la direction.

Pour délimiter les thèmes, les principaux effets des points importants de la durabilité sur les parties prenantes internes et externes ont été évalués. Le contenu des rapports a été déterminé en appliquant les quatre principes de reporting selon la norme GRI.

Implication des parties prenantes:

Pour déterminer la matrice d'importance, ewz fait régulièrement appel à des parties prenantes internes et externes. Les points importants de la durabilité sont validés par les représentantes et représentants des parties prenantes en fonction de leur importance. La direction apporte la pertinence du point de vue stratégique.

Contexte de durabilité:

ewz est directement concernée par les développements mondiaux. Les nouvelles technologies, la numérisation, la stratégie énergétique municipale et nationale, le réchauffement climatique et les changements sociaux comportent des risques et offrent des opportunités. ewz oriente sa stratégie pour répondre de manière durable aux besoins de ses clientes et clients qui sont également concernés par ces changements.

Importance:

Les 46 thèmes de durabilité possibles dans les domaines de l'économie, de l'environnement, du social et de la politique, qui ont été identifiés à l'aide du savoir-faire interne, des ouvrages et des normes industrielles, servent de base à l'identification des points importants de la durabilité. Les thèmes pertinents sont réévalués régulièrement et complétés si nécessaire sur la base du dialogue avec les parties prenantes et des tendances actuelles en matière de durabilité.

Exhaustivité:

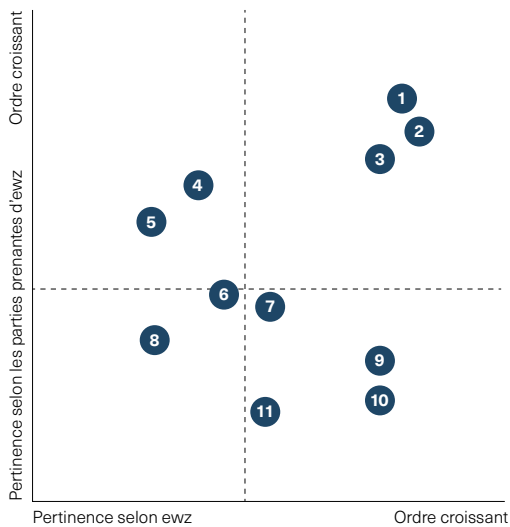
ewz fait notamment avancer les thèmes de durabilité sur lesquels l'entreprise peut avoir une influence directe. Les thèmes essentiels, «extérieurs» à l'organisation, sont régulièrement examinés et font partie du contenu du présent rapport. Les prestations de durabilité des participations inférieures à 50%, par exemple les usines partenaires et les participations dans l'énergie nucléaire, ne peuvent pas être influencées directement et ne sont pas thématiques.

Voir: → GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes, page 35

Les thèmes pertinents de la durabilité chez ewz sont les suivants:

- 1 Produits et prestations de services écologiques
- 2 Investissements dans les énergies renouvelables
- 3 Sécurité d'approvisionnement
- 4 Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich
- 5 Approvisionnement durable
- 6 Biodiversité
- 7 Infrastructure Smart City
- 8 Dialogue avec les parties prenantes
- 9 Sécurité au travail et protection de la santé
- 10 Promotion des employés
- 11 Diversité et inclusion

Matrice d'importance:



Le graphique montre les points importants de la durabilité selon leur pertinence pour les parties prenantes d'ewz (axe y) et du point de vue stratégique de l'entreprise (axe x). La position des différents thèmes reflète l'importance relative du thème par rapport aux autres thèmes.

ewz a décidé de valider et de compléter régulièrement la matrice d'importance, même si ce n'est plus chaque année. C'est pourquoi la matrice d'importance de l'année 2022 a également servi de base à la gestion de la durabilité pour l'exercice 2023.

Système de gestion

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Système de gestion

Le système de gestion comprend tous les instruments de direction, de la planification au contrôle et à l'amélioration des activités, en passant par l'exécution. Il doit permettre de garantir la réalisation des objectifs, le maintien de la liberté d'action ainsi que la protection des actifs et du savoir-faire. Les points importants du système de gestion sont décrits dans la politique de durabilité. Le processus de gestion comprend une évaluation annuelle de l'efficacité du système de gestion par un service spécialisé externe.

ewz certifie la gestion des processus et de la qualité selon ISO 9001, la gestion de l'environnement selon ISO 14001, la gestion de l'énergie selon ISO 50001 et la gestion de la sécurité et de la santé selon ISO 45001. Le système de gestion a été recertifié en août 2021 par des auditrices et des auditeurs externes du Swiss Safety Center et conserve sa validité jusqu'en 2024. Les systèmes de gestion d'ewz (Deutschland) GmbH et de ses cinq sociétés allemandes de parcs éoliens sont régulièrement certifiés selon la norme ISO 9001:2015. Les recommandations des auditrices et des auditeurs externes en matière de perfectionnement sont mises en œuvre progressivement.

La stratégie d'entreprise se base sur les mandats de prestations de la ville de Zurich et s'appuie sur les résultats positifs des votations, comme pour l'objectif zéro net en 2040, les crédits-cadres pour le développement des énergies renouvelables et la construction d'interconnexions énergétiques utilisant des sources d'énergie renouvelables.

La durabilité fait partie de la stratégie de l'entreprise. La direction détermine l'orientation du contenu pour les dimensions de durabilité, à savoir l'économie, l'écologie et le social et définit chaque année les objectifs correspondants. Ces objectifs sont contrôlés tous les trimestres et des mesures sont prises en cas d'écarts par rapport aux objectifs.

Voir: [Politique de durabilité d'ewz](#)

Système de contrôle interne

Le système de contrôle interne (SCI) sert à détecter à temps les risques opérationnels, financiers et juridiques dans les processus de travail et les systèmes et à y faire face comme il se doit. Pour ce faire, tous les processus et toutes les procédures sont systématiquement contrôlés et surveillés. Les règles de conduite nécessaires au maintien du respect des lois sont fixées dans des directives d'entreprise et dans le droit du personnel de la ville de Zurich. La conformité légale du droit des cartels et la prévention de la corruption, des pots-de-vin et des délits d'initiés sont, entre autres, réglementées.

Le système de contrôle interne d'ewz est vérifié par le contrôle financier de la ville de Zurich. Celui-ci est indépendant sur le plan technique, autonome et il exerce la surveillance financière. Au moyen d'audits, le contrôle financier de la ville de Zurich détermine si la ville (et donc ewz) respecte les normes et agit dans l'intérêt de la population à tous les niveaux et dans tous les domaines.

Gestion des opportunités et des risques

La gestion des risques chez ewz est un instrument qui permet de garantir la mise en œuvre de la stratégie ainsi que la réalisation des objectifs de l'entreprise. Grâce à une gestion ciblée des opportunités et des risques, ewz construit une passerelle entre la situation actuelle de l'entreprise, les conditions générales futures et modifiées et les défis escomptés. Les situations géopolitiques actuelles ont une influence importante sur les activités commerciales. Les opportunités et les risques sont régulièrement traités par les secteurs d'activité. La direction les évalue et décide de mesures concrètes. L'analyse des chances et des risques effectuée chaque année tient compte des aspects de durabilité, par exemple:

- concernant l'influence du changement climatique sur les installations de production;
- concernant la lutte contre les violations de la conformité aux directives de l'entreprise, par exemple dans les domaines de la corruption et des pots-de-vin, du droit des cartels ou de la discrimination des collaborateurs.

La performance de durabilité est publiée chaque année dans le rapport d'activité et de durabilité conformément aux normes GRI pour l'établissement de rapports sur la durabilité.

Voir: [Réalisation d'une évaluation du risque, page 18](#)

Gestion de l'environnement

En novembre dernier, la direction a adopté la stratégie environnementale d'ewz. Celle-ci fixe les priorités dans le domaine de l'environnement et permet de développer la performance environnementale de manière efficace et ciblée. Le programme environnemental découle de la stratégie environnementale.

ewz dispose d'une gestion de l'environnement certifiée, qui est pilotée avec son programme environnemental par un membre de la direction (le délégué/la déléguée de l'environnement) et est dirigée par le/la responsable de la gestion de l'environnement. La mise en œuvre du programme se fait en collaboration avec les délégués des secteurs d'activité et d'autres spécialistes. Dix collaborateurs chargés de fonctions liées à la protection de l'environnement soutiennent la gestion de l'environnement.

Les ressources les plus diverses sont utilisées pour la fourniture d'électricité, de chaleur et de froid ainsi que de services de communication et autres. La construction et l'entretien des infrastructures nécessitent du béton et des métaux tels que l'acier, le cuivre et l'aluminium. Pour la production d'énergie, des ressources renouvelables comme la chaleur des nappes phréatiques sont utilisées et combinées avec des combustibles fossiles si cela est nécessaire.

ewz s'engage à réduire continuellement l'empreinte environnementale résultant inévitablement des activités de l'entreprise. C'est pourquoi le programme environnemental comprend:

- La réduction de la consommation d'énergie propre
- L'augmentation de l'efficacité énergétique
- La réduction des émissions de gaz à effet de serre provenant de la combustion de combustibles et de carburants
- L'augmentation de l'efficacité des ressources
- L'augmentation de la biodiversité dans les écosystèmes aquatiques et terrestres
- La réduction des émissions
 - émanant de substances dangereuses
 - émanant de sites contaminés
 - émanant de sources de bruits
 - émanant de champs électriques et magnétiques

La communication interne et externe d'informations spécifiques aux parties prenantes, en particulier la sensibilisation des collaborateurs aux questions environnementales, fait partie du domaine de compétences de la gestion de l'environnement.

Produits et prestations de services durables

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Produits et prestations de services durables

Toutes les clientes et tous les clients de l'approvisionnement de base et du marché libre sont approvisionnés en produits d'électricité issus à 100% d'énergies renouvelables. Les clientes et clients bénéficiant d'un approvisionnement de base peuvent choisir entre de l'électricité naturelle économiquement intéressante, de l'électricité naturelle issue de la propre production d'ewz et de l'électricité écologiquement précieuse issue d'une production certifiée naturemade star. L'empreinte environnementale des produits d'électricité est vérifiée chaque année au moyen d'un écobilan et leurs émissions de gaz à effet de serre sont contrôlées.

La disponibilité des produits d'électricité est assurée par ewz grâce à ses propres installations, à des contrats d'achat d'électricité à long terme et à un approvisionnement à court terme sur le marché. La quantité de production est plus importante que la vente effective d'électricité afin de pouvoir absorber les fluctuations de la production dues aux conditions météorologiques. ewz optimise la production grâce au commerce de l'électricité physique. Les garanties d'origine attestent de la qualité écologique des produits d'électricité. Ces justificatifs sont une obligation légale en Suisse. ewz s'occupe du développement, de la commercialisation et de la vente de produits et de services liés à l'électricité et assure le suivi et le conseil des clientes et des clients.

La stratégie d'ewz consiste à développer ses produits et prestations de services écologiques. Afin de continuer à promouvoir la construction d'installations photovoltaïques dans la ville de Zurich, ewz a lancé de nouvelles offres l'année dernière. Avec ewz.solarcomplete, les propriétaires de bâtiments* peuvent faire financer, planifier, construire et exploiter une installation photovoltaïque sur leur toit par ewz. En contrepartie, ils s'engagent à acheter l'électricité solaire produite pendant toute la durée du contrat.

Avec ewz.solarbenefit, les propriétaires de bâtiments louent à ewz des surfaces en friche pour l'exploitation d'une installation solaire. L'année dernière, ewz a enregistré une augmentation de la demande pour les produits Solutions de recharge et ewz.solarsplit. La hausse du nombre de véhicules électriques mis en circulation et le souhait d'une production d'électricité propre et durable avec des prix stables sont à l'origine de cette augmentation.

ewz construit et exploite dans toute la Suisse des installations d'approvisionnement énergétique écologiques et économiquement optimisées pour des sites complexes et des projets de grande envergure, ainsi que pour des réseaux énergétiques dans les quartiers et communes. En remplaçant ou en renonçant aux chauffages à énergie fossile au profit d'un réseau de chaleur basé sur les énergies renouvelables, les propriétaires de ces installations réduisent leurs émissions directes de CO₂. L'énergie utilisée de base pour la chaleur et le froid provient à 100% d'énergies renouvelables. Aux heures de pointe où une quantité exceptionnelle de chaleur ou de froid est nécessaire, les combustibles fossiles peuvent néanmoins être utilisés.

ewz s'efforce de trouver des solutions compétitives basées sur les énergies renouvelables également dans le secteur du contracting énergétique. L'an passé, la part d'énergie produite neutre en CO₂ ou sans CO₂ atteignait 75%. Les sources d'énergie renouvelables utilisées par ewz sont la chaleur résiduelle des centres de données, les eaux lacustres, les copeaux de bois ou les eaux usées assainies.

En 2023, le conseil municipal a décidé de regrouper tous les réseaux thermiques de la ville de Zurich sous l'égide d'ewz. Un plan de mise en œuvre est en cours d'élaboration.

Selon les conditions-cadres nationales, le marché immobilier suisse devrait atteindre zéro émission nette d'ici 2050. Le règlement communal de la ville de Zurich stipule que cela devrait être le cas sur son territoire dès 2040. La transformation des sources d'énergie fossiles en sources d'énergie renouvelables durables est un défi de taille pour les gestionnaires professionnels de portefeuilles immobiliers. ewz veut mettre en œuvre avec eux des solutions énergétiques innovantes pour 100 projets immobiliers dans toute la Suisse d'ici 2030 et rendre l'approvisionnement en énergie et en chaleur 100% neutre pour le climat. Des installations photovoltaïques et des solutions de recharge pour l'électromobilité sont intégrées. 21 projets ont été réalisés ou sont en cours de réalisation.

Voir:

- Réorganisation de l'approvisionnement en chaleur, page 8b
- Réseaux thermiques, page 8
- Services énergétiques EDL, page 11
- Crédit-cadre supplémentaire pour les prestations énergétiques, page 11
- Le fournisseur de base le moins cher du canton de Zurich en 2024, page 13
- Concept énergétique pour le site des ateliers CFF, page 13
- Modèles de participation à l'énergie solaire, page 14
- Potentiel solaire sur les toits de la ville de Zurich, page 14
- 100 projets immobiliers – 100% neutres pour le climat, page 14

GRI 302

GRI 302-1

Énergie**Consommation énergétique au sein de l'organisation**

Consommation couverte par des énergies renouvelables	Unité	2022	2023
Besoins calorifiques	MWh	1100	759
Consommation d'électricité	MWh	2370	2374
Consommation de carburant	MWh	5	10
Consommation totale des énergies renouvelables	MWh	3474	3143
Consommation couverte par des énergies non renouvelables**	Unité	2022	2023
Besoins calorifiques	MWh	375	666
Consommation d'électricité	MWh	-	-
Consommation de carburant	MWh	1952	1860
Consommation totale des énergies non renouvelables	MWh	2327	2526
Consommation d'énergie totale de l'administration	MWh	5802	5669

* Biogaz, chauffage urbain (part d'énergies renouvelables), électricité issue d'énergies renouvelables

** Mazout, chauffage urbain (part fossile), essence, diesel

Voir: → Remise en état et extension Werkhof Herdern, page 11

GRI 302-2

Consommation énergétique en dehors de l'organisation

Vente d'électricité	Unité	2019	2020	2021	2022	2023
Vente d'électricité en Suisse	GWh	3638,5	3332,6	3580,0	3265,0	3419,6
Vente d'électricité systèmes de subventions et autres	GWh	443,7	707,7	889,2	977,6	826,5
Vente d'électricité à des clientes et clients finaux en Suisse	GWh	3055,6	2692,7	2787,9	2589,0	*2580,1
Vente d'électricité à partir d'énergies renouvelables aux clientes et clients finaux	GWh	2899,8	2692,7	2787,9	2551,9	*2486,5
	%	94,9	100,0	100,0	98,6%	*96,4
Part d'énergies renouvelables de la vente d'électricité aux clientes et clients finaux	%	2873,5	2762,4	2735,3	2723,9	2693,0
Consommation d'électricité de la ville de Zurich	GWh	2873,5	2762,4	2735,3	2723,9	2693,0
* Valeur délimitée au 31 décembre						
Ventes de chaleur et de froid	Unité	2019	2020	2021	2022	2023
Vente de chaleur	GWh	281,3	302,4	358,9	333,5	355,9
Vente de froid	GWh	79,2	76,7	78,0	90,6	88,5
Ventes de chaleur et de froid	GWh	360,5	379,1	436,9	424,1	444,5
Degrés-jours de chauffage de la ville de Zurich	Kelvintage	3112	2933	3401	2775	2908
Part de chaleur et de froid provenant d'énergies renouvelables ou de chaleur résiduelle non utilisée	%	76,8	78,5	74,5	76,3	75,0
Nombre de réseaux énergétiques	Nombre	42	46	47	51	52
Nombre d'installations individuelles	Nombre	303	318	328	342	356

Voir:

→ Services énergétiques EDL, page 11

→ Données de performance et d'énergie, page 25

Investissements dans les énergies renouvelables

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Investissements dans les énergies renouvelables

La production d'énergie en Europe est de plus en plus axée sur les énergies renouvelables. Ce mouvement est motivé par les efforts nationaux et internationaux visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre. En Europe, cela se traduit par un soutien politique dans le domaine des énergies renouvelables par le biais de la promotion, de la réglementation et des réformes du marché. Un autre moteur est la compétitivité des installations: aujourd'hui déjà, les coûts de production des énergies renouvelables sont parfois plus avantageux que les coûts de production d'énergie des installations conventionnelles. Selon les experts, cette évolution devrait se poursuivre.

ewz développe la production d'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables. Elle est destinée à remplacer l'électricité issue des participations dans les centrales nucléaires et des droits de prélèvement d'électricité dans les centrales nucléaires. Ces dernières doivent être fermées au plus tard d'ici 2034. Les projets d'extension sont réalisés soit avec des partenaires, soit seuls. ewz siège dans les organes de direction de toutes les installations dont elle est propriétaire ou dans lesquelles elle détient une participation. Dans ces installations, ewz est entièrement ou partiellement responsable de la gestion de l'exploitation.

Toutes les centrales électriques et participations d'ewz font partie du portefeuille de production d'ewz, indépendamment de leur emplacement et de leur technologie. Des investissements sont réalisés là où la disponibilité des ressources naturelles utilisées par la technologie concernée est la meilleure et où les exigences en matière de rentabilité, de respect de l'environnement et d'acceptation de l'investissement sont remplies. Actuellement, les conditions générales sont souvent meilleures à l'étranger. Par exemple, pour chaque franc investi, il est possible de produire plus d'électricité à partir de sources d'énergie renouvelables qu'en Suisse.

ewz s'engage principalement en Allemagne, en France, en Suède et en Norvège pour la construction de parcs éoliens. La possibilité d'investir dans des installations photovoltaïques à grande échelle dans d'autres pays européens est à l'étude. En Suisse, outre le maintien de la production d'électricité à partir de l'énergie hydraulique, l'objectif est également de développer la production d'électricité à partir du photovoltaïque et du vent.

Le photovoltaïque devient ainsi le troisième pilier du portefeuille de production d'ewz, à côté de l'énergie hydraulique et de l'énergie éolienne. ewz s'est fixé comme objectif à long terme de faire passer la puissance de ses propres installations photovoltaïques de 23,6 MWp en 2022 à 255 MWp en 2030. Les installations doivent être réalisées dans la zone d'approvisionnement et au-delà, sur des surfaces d'habitation, des surfaces industrielles, commerciales et d'infrastructure ainsi que dans les zones à haute altitude.

ewz vise une augmentation de la production d'électricité à partir du soleil, du vent et de l'eau de 100 GWh par an en moyenne d'ici 2024.

Siehe:

- Investissements dans les énergies renouvelables, page 44
- [Stratégie énergétique 2050](#)
- [Perspectives en matière d'énergie 2050+](#)

GRI EU1

Capacité installée, ventilée par énergie primaire et système réglementaire

Le développement des énergies renouvelables se traduit par l'augmentation de la puissance totale des installations de production d'électricité d'ewz entre 2013 et 2023. Si 1003 MW d'énergies renouvelables étaient encore en service en 2013, cette puissance est passée à 1367 MW au total l'année dernière. Cela correspond à une augmentation de la puissance de 36% par rapport à 2013; l'augmentation a été principalement réalisée par des parcs éoliens à l'étranger.

Voir:

- Données de performance et d'énergie, page 25
- Installations solaires de grande envergure en haute altitude dans les Grisons, page 9
- Développement d'installations photovoltaïques, page 9
- Zürich Wind, page 12
- ewz Deutschland GmbH, page 12
- Trois parcs éoliens supplémentaires en France, page 12
- Installations solaires à ciel ouvert en Suède, page 12
- Parc éolien d'Ånglarna en Suède, page 13
- Vente de la participation au parc éolien Butendiek, page 13
- Parc éolien du Mollendruz, page 13
- Potentiel solaire sur les toits de la ville de Zurich, page 14

Après une année précédente très sèche, les apports en 2023 se sont globalement situés dans la moyenne pluriannuelle. Après des apports moyens au cours des premiers mois, l'été a été marqué par des apports très faibles (en raison d'une fonte des neiges et de précipitations inférieures à la moyenne). À partir de l'automne, le reste de l'année a été marqué par des précipitations supérieures à la moyenne dans les bassins versants des centrales électriques d'ewz, ce qui a entraîné une augmentation des apports.

La production d'électricité et les achats d'électricité provenant de nos propres centrales électriques, de centrales partenaires et de droits de prélèvement ont augmenté par rapport à l'année précédente, passant de 4865 GWh à 5421 GWh. 3239 GWh d'électricité proviennent de centrales électriques utilisant des sources d'énergie renouvelables. Cela correspond à une part d'environ 60% d'énergies renouvelables dans la production d'électricité.

En 2023, la production annuelle de toutes les installations d'énergie éolienne propres et des participations dans 20 parcs éoliens s'élevait à environ 1003 GWh. Dans le cadre d'une optimisation de son portefeuille du parc éolien, ewz a vendu l'année dernière sa participation de 5% dans le parc éolien offshore Butendiek.

Voir:

- Données de performance et d'énergie, page 25
- Production éolienne: plus d'un térawattheure, page 9
- Développement d'installations photovoltaïques, page 9

Sécurité d'approvisionnement

L'électricité est l'épine dorsale de l'économie et de la société. Une panne entraînerait en Suisse la perte d'un montant se chiffrant à plusieurs milliards par jour. Un approvisionnement sûr en électricité signifie que le nombre de clientes et de clients finaux touchés par de brèves et rares interruptions est le plus faible possible. La durée moyenne des interruptions par cliente et client, calculée sur cinq ans, ne doit pas dépasser dix minutes par an.

ewz est responsable de l'exploitation sûre, performante et efficace du réseau de distribution dans la ville de Zurich et dans certaines parties des Grisons. Pour ce faire, ewz entretient l'infrastructure et la développe en tenant compte des aspects économiques et écologiques. Les projets de génie civil sont coordonnés avec d'autres services municipaux afin que les travaux sur les réseaux de fibre optique, d'eau, de gaz et d'électricité soient harmonisés. L'objectif est que les routes soient ouvertes le moins possible.

L'importance de la sécurité d'approvisionnement ne cesse de croître avec les nouvelles technologies et applications consommant de l'électricité. La transformation du système énergétique et la numérisation de l'économie et de la société sont des moteurs importants.

Futurs réseaux

Le développement de nouvelles sources d'énergies renouvelables, telles que les installations photovoltaïques, a pour conséquence une injection de plus en plus décentralisée et volatile de l'électricité dans le réseau de distribution. Le développement rapide des centrales électriques, des pompes à chaleur et des véhicules électriques pose des exigences accrues au réseau de distribution. Les répercussions concernent tous les niveaux de réseau à Zurich et dans le centre des Grisons, de la basse tension à la haute tension. Pour assurer la pérennité, les problématiques de l'ensemble du système sont analysées. Des mesures de grande envergure sont nécessaires, comme par exemple:

- Prévission de l'évolution de la charge et des besoins énergétiques dans les zones d'approvisionnement
- Conception et planification adaptées ainsi que construction et exploitation adaptées de l'infrastructure de réseau correspondante à tous les niveaux du réseau selon le principe NOVA*
- Innovations techniques et organisationnelles dans les concepts de réseau, notamment celles qui servent à la surveillance et au pilotage des réseaux (Smart Grid)

Smart Grid

Le Smart Grid est installé sur l'infrastructure de base du réseau de distribution. La combinaison de solutions intelligentes et de l'extension conventionnelle du réseau est la clé du succès; toutes deux doivent être développées. Le Smart Grid couvre notamment les niveaux de réseau 5, 6 et 7, c'est-à-dire ceux de la moyenne à la basse tension.

Cela comprend principalement:

- Le remplacement d'environ 300 000 compteurs d'électricité traditionnels par des systèmes de mesure intelligents. D'ici fin 2027, 80% des compteurs d'électricité seront remplacés.
- Le raccordement continu de 250 stations de transformateurs ewz avec des appareils de mesure intelligents d'ici 2030
- Les systèmes de soutien nécessaires pour une interaction optimale des systèmes de mesure, de communication et de commande

Les données mesurées, notamment sur les perturbations, la qualité du réseau ou les besoins en électricité, doivent pouvoir être évaluées, représentées et interprétées automatiquement en temps réel. Cela permet, par exemple, de coordonner intelligemment l'injection et la consommation d'énergie électrique de différentes installations de production d'énergie et de consommatrices et consommateurs.

Réseaux haute tension

Les réseaux à haute tension de Zurich et du centre des Grisons constituent le lien avec le réseau de transport de Swiss-grid. Pour pouvoir transporter les besoins ou la production supplémentaires, il est nécessaire de poursuivre le développement en se tournant vers l'avenir. Cela induit diverses mesures d'extension du réseau dans le réseau haute tension d'ewz.

Voir:

- GRI EU29 Durée moyenne des coupures de courant, page 46
- Sécurité d'approvisionnement et renforcement du réseau, page 9
- Infrastructure de crise à la sous-centrale Auwiesen/Aubrugg, page 11
- Regroupement de groupes électrogènes de secours, page 14

* Optimisation du réseau avant renforcement du réseau avant extension du réseau

GRI EU29

Durée moyenne des coupures de courant

Indice de durée moyenne d'interruption du système (SAIDI)

Pour mesurer la sécurité d'approvisionnement, ewz utilise l'indice SAIDI (System Average Interruption Duration Index), utilisé au niveau international. Cet indice mesure la fiabilité du réseau de distribution et indique la durée moyenne des interruptions par client/-e et par an. Avec 7,4 minutes, la durée d'interruption en 2023 pour le réseau de la ville de Zurich était légèrement inférieure à celle de la période précédente. L'objectif de maintenir la moyenne des cinq dernières années en dessous de dix minutes a pu être atteint.

	Unité	Valeur moyenne de 2018 à 2022	Valeur moyenne de 2019 à 2023
Durée moyenne d'interruption (SAIDI)	Minutes par tête et par année	7,6	7,4

En règle générale, les pannes de courant résultent le plus souvent de dommages perpétrés par des tiers, par exemple des entreprises de construction. En moyenne, au cours des cinq dernières années, elles ont été responsables de 30% des pannes dans la ville de Zurich.

Réseau électrique

Les planifications pour la stratégie intergénérationnelle Réseau électrique 2050 avancent. Une augmentation de l'électricité solaire, le stockage décentralisé sur batterie, la mobilité électrique ainsi que les possibilités de gestion de la charge imposent de nouvelles exigences au réseau. Un modèle du réseau électrique permet de représenter ces flux d'électricité flexibles. Cela crée une transparence pour la planification et montre où le réseau doit être renforcé.

ewz ne mise pas uniquement sur une extension du réseau conventionnel. En milieu urbain, un tel aménagement peut s'avérer coûteux et sa réalisation nécessite beaucoup de temps. C'est pourquoi des recherches sont menées sur la possibilité de contrôler les flux d'électricité. La charge bidirectionnelle est actuellement testée sur des stations de recharge de véhicules électriques. L'électricité des batteries des véhicules est alors utilisée pour maintenir la stabilité du réseau. En collaboration avec le secteur privé, d'autres exploitants de réseau et des hautes écoles spécialisées, ewz étudie le potentiel de rupture des pics de charge sur le réseau.

En 2023, 72 km de réseau électrique ont été renouvelés. Cela correspond à 1,4% de la longueur totale des câbles, qui est actuellement d'environ 5300 km.

Voir:

- Infrastructure de crise à la sous-centrale Auwiesen/Aubrugg, page 11
- Rénovation de la sous-centrale ewz de Frohalp, page 12

Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich

Protection du climat

ewz approuve la Stratégie énergétique 2050 de la Confédération, qui prévoit la sortie du nucléaire, des objectifs de développement des énergies renouvelables, une augmentation de l'efficacité énergétique et un réseau électrique performant en Suisse. En 2017, la Suisse a ratifié l'accord de Paris sur le climat et s'est engagée à réduire les émissions de gaz à effet de serre de 50% d'ici 2030 par rapport à 1990. ewz soutient l'objectif d'une Suisse climatiquement neutre, que la Confédération a tracé avec les perspectives énergétiques 2050+.

ewz veut atteindre le zéro émission nette en 2040, soit dix ans plus tôt que l'objectif fixé par la Suisse: en 2022, la population de la ville s'est exprimée en faveur d'un objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre pour la ville de Zurich en 2040. Pour l'administration municipale, le conseil municipal a décidé d'un objectif de zéro émission nette en 2035. Voici un aperçu détaillé des objectifs:

- La ville de Zurich réduit les émissions directes de gaz à effet de serre sur son territoire à zéro émission nette d'ici 2040. D'ici 2030, une diminution d'au moins 50% par rapport à 1990 doit être atteinte.
- L'administration municipale doit réduire les émissions directes de gaz à effet de serre à zéro émission nette d'ici 2035.
- Les émissions indirectes de gaz à effet de serre de la ville doivent être réduites d'ici 2040 de 30% par personne et par an par rapport à 1990.
- Une réduction de la consommation d'énergie à 2000 watts de puissance continue par habitant/-e et par an doit être atteinte d'ici 2050.
- L'efficacité énergétique et l'électricité, la chaleur et le froid produits à partir de sources d'énergies renouvelables doivent continuer à progresser.

Pour l'entreprise ewz, cela signifie:

- Réduction des émissions directes de gaz à effet de serre dans l'ensemble de l'entreprise à un niveau zéro émission nette d'ici 2040
- Réduction des émissions indirectes de gaz à effet de serre des chaînes de création de valeur d'ewz en amont et en aval de 30% d'ici 2040 par rapport à 1990

Les domaines d'activité sont identifiés et les mesures nécessaires sont définies pour l'objectif zéro émission nette 2040. La réalisation des objectifs est suivie à l'aide d'une feuille de route.

Efficacité énergétique

Dans ses zones d'approvisionnement, ewz met à la disposition de ses clientes et clients des mesures visant à augmenter l'efficacité énergétique et à réduire les émissions de CO₂. Les mesures sont financées par des prestations d'intérêt général dans les tarifs de l'électricité et comprennent:

- Des conseils en énergie et des cours en énergie
- Un soutien financier des installations qui produisent de l'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables
- Un soutien financier pour des installations électriques et des appareils ménagers efficaces
- La promotion d'installations contribuant à la réduction des gaz à effet de serre, comme les pompes à chaleur
- Des subventions pour les infrastructures de recharge de la mobilité électrique
- Une prime d'efficacité sur la facture d'électricité des entreprises ayant amélioré leur efficacité énergétique

L'accès aux informations concernant la protection du climat et l'efficacité énergétique ainsi qu'aux offres accompagnées de l'administration municipale (y compris les offres d'ewz) est regroupé sur une plateforme énergétique municipale.

Les augmentations d'efficacité et les réductions des gaz à effet de serre directs résultant de l'exploitation d'ewz sont accompagnées par le biais de conventions d'objectifs au niveau cantonal. La flotte de voitures de tourisme doit fonctionner à 100% avec des énergies renouvelables d'ici 2035.

Sensibilisation

La protection du climat et l'énergie étaient des thèmes prioritaires de la série d'événements internes «Nous agissons MAINTENANT!».

Voir:

- [4800 stations de recharge d'ewz, page 11](#)
- [Plateforme énergétique de la Ville de Zurich](#)

Émissions**Émissions directes de GES (Champ d'application 1)**

Les émissions de gaz à effet de serre proviennent de la combustion de combustibles et de carburants biogènes et fossiles ainsi que des pertes de SF6 et de réfrigérants. Une autre source est constituée par les émissions de méthane provenant des lacs d'accumulation et résultant de la décomposition de la matière organique par des bactéries produisant du méthane.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) Champ d'application 1	Unité	2019	2020	2021	2022	**2023
Issues de la production d'électricité	t éq. CO ₂ *	1821	1388	1240	1446	1018
Issues du contracting énergétique	t éq. CO ₂	18 700	17 510	22 826	18 254	20 055
Issues d'autres activités	t éq. CO ₂	143	34	34	36	17
Issues des participations	t éq. CO ₂	661	871	8787	8113	7309
Émissions de GES directes issues d'autres activités	t éq. CO₂	21 325	19 803	32 886	27 849	28 398
GES d'origine biogène	t éq. CO ₂	3204	3196	52 325	92 397	112 750

* Équivalent CO₂

** Valeurs provisoires, valeurs définitives disponibles seulement après la clôture de la comptabilité suisse des garanties de provenance le 31 mai

La majeure partie des émissions de GES d'ewz provient de ses activités de contracting énergétique. Ces émissions proviennent notamment de la production de chaleur aux heures de pointe de consommation par l'utilisation de combustibles fossiles. Les solutions reposant entièrement sur les énergies renouvelables ne sont parfois pas encore compétitives. Les émissions de GES d'ewz ont donc augmenté par le passé avec l'extension des activités de contracting énergétique et en fonction des conditions météorologiques. En revanche, les anciennes émissions de GES dues aux chauffages fossiles des clientes et clients du contracting énergétique disparaissent complètement. Dans l'ensemble, on observe donc une nette diminution des émissions de GES chez ewz et ses clientes et clients.

L'approvisionnement en chaleur de la ville de Zurich sera réorganisé à partir du 1er janvier 2025. Le concept global des réseaux thermiques est établi pour la ville de Zurich en collaboration avec Wärme Zürich et les fournisseurs d'énergie Energie 360° AG et ERZ. Il s'agit d'utiliser de manière optimale les sources de chaleur résiduelles et ambiantes dans la ville de Zurich de manière globale au sein des différents réseaux. La source du réseau énergétique d'Altstetten joue ici un rôle élémentaire et doit être développée à l'avenir.

Dans le cadre de la rénovation des bâtiments sur le site du Werkhof Herdern, le dernier chauffage fossile utilisé dans les biens immobiliers d'ewz a été mis hors service. L'entrepôt central déjà construit sera chauffé à l'avenir par une pompe à chaleur à eau souterraine. Jusqu'à ce que celle-ci soit installée, le chauffage est assuré par une pompe à chaleur air-eau provisoire.

Bases de calcul du bilan des GES Champ d'application 1:

- Pour calculer les émissions de GES, les données d'activité liées aux GES sont multipliées par des facteurs d'émissions de GES. La consolidation s'effectue selon le concept de fonds propres défini dans le GHG Protocol, qui prend en compte les émissions des participations au prorata.
- Sont pris en compte le CO₂, SF6, CH4, N₂O, les HFC, les PFC et le NF3 selon le GHG Protocol et les SAO selon le Protocole de Montréal.
- Facteurs d'émissions de GES issus de la base de données DQRv2:2022 et KBOB 2022 du DETEC - LCI
- Émissions de méthane issues des lacs d'accumulation: l'outil d'évaluation des risques GES de l'UNESCO/IHA

Voir:

→ Réorganisation de l'approvisionnement en chaleur, page 8

Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)

Les émissions indirectes de GES liées à l'énergie proviennent de l'approvisionnement du chauffage urbain à partir de centrales thermiques à ordures ménagères et de l'approvisionnement d'électricité pour les besoins propres, ainsi que des pertes des pompes d'accumulation. La majeure partie des émissions du Champ d'application 2 provient des pertes du réseau de distribution dues à la vente d'électricité dans la zone de réseau d'ewz. En outre, le bilan GES tient compte des pertes proportionnelles du réseau de transmission de Swissgrid, dont ewz est actionnaire.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) Champ d'application 2	Unité	2019	2020	2021	2022	**2023
Issues de l'approvisionnement du chauffage urbain	t éq. CO ₂ *	322	320	353	396	510
Issues de l'électricité approvisionnée pour la consommation propre et le pompage	t éq. CO ₂	714	773	41	21	20
Issues de la perte de réseau de l'électricité approvisionnée	t éq. CO ₂	34 336	32 661	16 061	25 077	24 077
Émissions de GES indirectes		35 372	33 753	16 455	25 494	24 608

* Équivalent CO₂ ** Valeurs provisoires, valeurs définitives disponibles seulement après la clôture de la comptabilité suisse des garanties de provenance le 31 mai

En 2022, ewz a augmenté la participation de Swissgrid de 8,37% à 9,7%, ce qui a également augmenté les pertes de réseau imputables à ewz.

Bases de calcul du bilan des GES Champ d'application 2:

- Consolidation selon le concept de fonds propres défini dans le GHG Protocol, qui prend en compte les émissions des participations au prorata
- Sont pris en compte le CO₂, SF₆, CH₄, N₂O, les HFC, les PFC et le NF₃ selon le GHG Protocol et les SAO selon le Protocole de Montréal.
- Facteurs d'émissions de GES issus de la base de données DQRv2:2022 et KBOB 2022 du DETEC - LCI
- Facteurs d'émissions de GES pour l'approvisionnement du chauffage urbain: Office des bâtiments de la ville de Zurich, 201

Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)

Les autres émissions indirectes de GES proviennent principalement des investissements d'ewz dans les infrastructures de production et de distribution d'électricité et de chaleur/froid, de l'exploitation des installations ainsi que des émissions de GES liées aux prélèvements d'énergie auprès de centrales partenaires et de tiers.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) Champ d'application 3	Unité	2021	2022
Installations de construction	t éq. CO ₂ *	9298	10 616
Installations électrotechniques	t éq. CO ₂	22 141	18 353
services	t éq. CO ₂	12 403	12 125
Biens	t éq. CO ₂	8440	8688
Prélèvement d'énergie	t éq. CO ₂	65 037	65 962
Issues des autres activités	t éq. CO ₂	2412	2861
Issues des participations	t éq. CO ₂	7964	57
Émissions de GES indirectes	t éq. CO₂	127 695	118 663

* Équivalent CO₂

L'évolution des autres émissions indirectes de gaz à effet de serre dépend de l'intensité de l'activité de construction de l'entreprise. La méthodologie choisie rend difficile la délimitation des émissions de gaz à effet de serre d'origine fossile et biogène. Les dernières valeurs chiffrées se rapportent à l'exercice 2022.

Bases de calcul du bilan des GES Champ d'application 3:

- Consolidation selon le concept de fonds propres défini dans le GHG Protocol, qui prend en compte les émissions des participations et des centrales partenaires au prorata
- Sont pris en compte le CO₂, SF₆, CH₄, N₂O, les HFC, le PFC et le NF₃ selon le GHG Protocol et les SAO selon le Protocole de Montréal.
- Basé sur le calcul des charges par nature, la comptabilité des immobilisations et le bilan des garanties de provenance pour les facteurs d'émissions spécifiques à la branche selon Umwelt-IOT 2008
- Facteurs d'émissions de GES issus de la base de données DQRv2:2022 et KBOB 2022 du DETEC - LCI

Économies chez les clientes et clients

En remplaçant les chauffages fossiles privés et en encourageant financièrement les technologies qui remplacent les combustibles et carburants fossiles, les clientes et clients d'ewz ont économisé l'année dernière des émissions de CO₂ et des gaz à effet de serre pour un total de 118 255 t éq. CO₂.

Économies chez les clientes et clients d'ewz	Unité	2019	2020	2021	2022	2023
Économies de CO ₂ grâce au contracting énergétique	t éq. CO ₂ *	54 889	56 854	66 227	64 503	66 591
Économies de GES grâce aux contributions de soutien dans le cadre des objectifs en matière de politique climatique et énergétique	t éq. CO ₂	54 502	52 115	52 814	53 987	51 664

GRI 302

GRI 302-5

Énergie

Réduction des besoins énergétiques des produits et des services

Éclairage public

ewz est responsable de l'éclairage public de la ville de Zurich. L'entreprise s'efforce de réduire dans une large mesure les émissions lumineuses involontaires et de diminuer la consommation d'électricité. Le concept d'éclairage de la ville a été adapté en ce sens. Les ampoules conventionnelles sont continuellement remplacées par des LED. Actuellement, la moitié des luminaires en sont déjà équipés. La technologie LED est également utilisée dans le trafic routier. L'éclairage public est adapté en trois étapes à l'intensité lumineuse nécessaire selon des normes, en fonction du volume de trafic, via un module de communication. Des radars sont utilisés pour le comptage des véhicules. La réduction de l'intensité lumineuse a permis de réaliser des économies notables. Des ampoules LED seront progressivement apposées sur les arrêts de bus des transports publics zurichois (VBZ) d'ici fin 2024. L'utilisation de détecteurs de mouvement permettant une gradation nocturne permet de réduire les besoins énergétiques jusqu'à 90%. Dans ce contexte, la sécurité de tous les passagers doit être garantie à tout moment.

	Unité	2023
Total de luminaires	Nombre	49 085
Part LED	%	51,1%
EÉconomie d'énergie	%	7,6%

La poursuite de l'extension avec des luminaires LED est prévue dans le cadre des objectifs de la ville de Zurich en matière de politique climatique et énergétique – zéro émission nette d'ici 2040 et atteinte des objectifs 2000 watts. En 2023, la consommation d'électricité de l'éclairage public a pu être réduite de 7,6% au total pour atteindre 13,1 GWh.

Voir: → L'éclairage public mise sur des LED, page 11

Conseil en énergie

Les spécialistes du conseil en énergie réalisent environ 300 consultations par an et des analyses énergétiques approfondies auprès d'entreprises situées dans les zones d'approvisionnement. Les deux dernières années ont été marquées par une demande exceptionnellement élevée de conseils en énergie. Les prix élevés de l'électricité sur le marché libéralisé et la perspective d'une éventuelle pénurie d'électricité au cours de la deuxième moitié de l'hiver 2022/2023 ont incité de nombreuses entreprises (en particulier les gros consommateurs) à revoir leurs besoins énergétiques.

Les conseils en énergie mettent en évidence les potentiels, recommandent des mesures et accompagnent leur mise en œuvre. Des technologies intelligentes telles que les Smart Meters et un système moderne de gestion des données énergétiques sont utilisés à cet effet. Si nécessaire, les conseils sont accompagnés d'une sensibilisation des collaborateurs et d'un suivi de la situation énergétique. Le conseil en énergie développe des conventions d'objectifs pour améliorer l'efficacité et aide ainsi à obtenir la certification ISO 50001 si besoin. Les entreprises ont un énorme potentiel d'économie en matière de refroidissement, de chauffage et d'informatique, pouvant aller jusqu'à 25%.

Sur une base volontaire, les entreprises s'imposent des objectifs obligatoires pour réduire leur consommation d'énergie. Normalement, les entreprises et les organisations se fixent comme objectif, dans un contrat avec la Confédération ou le canton, d'augmenter l'efficacité énergétique de 1% à 2% par an pendant dix ans. Si les entreprises et les organisations de la zone d'approvisionnement d'ewz atteignent les objectifs fixés en matière d'efficacité, elles bénéficient de la prime d'efficacité qui réduit leurs coûts d'électricité. C'est un programme unique en Suisse. Les chiffres concernant l'impact du programme ne sont disponibles qu'un an plus tard. En tenant compte de toutes les hypothèses retenues, l'ewz.effizienzbonus a permis d'économiser 6,9 GWh d'électricité et 5,2 GWh de chaleur en 2022.

Dans le secteur de la restauration, ewz a réalisé par le passé des centaines de consultations individuelles sur l'efficacité énergétique. ewz souhaite augmenter son impact grâce à une nouvelle approche de conseil. Afin de permettre aux gros clients et aux clients multisites de bénéficier d'un conseil de qualité, leurs responsables d'exploitation doivent recevoir une formation spécifique. Ils peuvent ainsi transmettre directement ces connaissances à leurs collaborateurs. Après une phase pilote réussie en 2023, ce concept est désormais poursuivi.

Outre les offres de conseil pour les entreprises, les services de conseil pour les particuliers ont également beaucoup évolué. En 2023, un essai pilote a été lancé avec des conseils énergétiques numériques basés sur les données des Smart Meters et l'intelligence artificielle pour les clientes et clients privés. Et avec plus de 500 conseils approfondis dans le domaine du photovoltaïque, le thème de l'électricité solaire a atteint un nouveau record.

Subventions

	Unité	2019	2020	2021	2022	2023
Versements de contributions	Millions de CHF	3,09	5,70	11,02	10,45	20,94
Remboursement de la prime d'efficacité	Millions de CHF	15,3	15,0	14,8	15,0	14,4

Les contributions de soutien dans le cadre des objectifs de la politique climatique et énergétique sont des compensations financières pour des prestations d'intérêt général qui permettent de promouvoir des mesures telles que la réalisation de l'objectif zéro émission nette en 2040. Les contributions ont pour but de promouvoir l'utilisation efficace de l'énergie, l'utilisation de sources d'énergie renouvelables ou la réduction des gaz à effet de serre dans la ville de Zurich ainsi que dans les communes éligibles du canton des Grisons. Les objets de contribution sont:

- Installations photovoltaïques et solaires
- Infrastructures de recharge pour la mobilité électrique
- Installations de pompes à chaleur remplaçant les chauffages à combustibles fossiles
- Raccordements à des réseaux de chaleur

En 2023, 59% des subventions ont été allouées à la promotion de la mobilité électrique. Environ 15% des subventions versées ont été consacrées à la construction d'installations photovoltaïques, 11% à la construction de pompes à chaleur et 10% à la construction de raccordements au chauffage urbain.

L'électrification des transports publics a été encouragée à hauteur de 13,8 millions de francs. Cela a permis d'accélérer le remplacement des bus diesel par des véhicules électriques. L'infrastructure de recharge correspondante a été soutenue à hauteur de 3,8 millions de francs. Ces investissements sont un pas vers l'objectif zéro émission nette de la ville de Zurich et réduisent les gaz d'échappement. L'ensemble de la population de la ville de Zurich en profitera.

Depuis 2021, le nombre de demandes de subventions reste élevé, ce qui prouve que la population et les entreprises sont toujours prêtes à investir dans un avenir neutre en CO₂. Afin de pouvoir continuer à répondre à cette forte demande, la composante tarifaire «Taxes communales» sera augmentée en 2024 de 0,4 centime à 2,55 centimes/kWh dans la ville de Zurich et de 0,4 centime à 2,10 centimes/kWh dans les localités des Grisons éligibles à des contributions.

Selon la loi cantonale sur l'énergie, les chauffages au mazout et au gaz en fin de vie doivent être remplacés par des solutions respectueuses du climat. La ville de Zurich soutient les propriétaires de maisons sur la voie du zéro émission nette et accélère le passage à des solutions de chauffage respectueuses du climat. Elle vise donc également à réduire la consommation d'énergie des chauffages existants.

Les dépenses liées au conseil en énergie et aux subventions seront prélevées via la composante «Taxes communales» du tarif d'électricité.

Approvisionnement durable

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Approvisionnement durable

La qualité et la disponibilité des biens et services achetés dépendent des coûts, des ressources, du potentiel d'innovation et de la réputation des fournisseurs. Lors de l'approvisionnement, ewz veille aux aspects économiques, mais aussi à la longévité, à l'efficacité énergétique, à l'écologie et aux aspects sociaux. Les entreprises de la chaîne d'approvisionnement ont une part de responsabilité dans les effets de la production de leurs marchandises sur le travail et l'environnement. La charte d'approvisionnement de la ville de Zurich définit des critères pour garantir un commerce économique, écologique, social et équitable. Elle constitue la base pour ewz sur le marché de l'approvisionnement. Les marchés publics ont pour objectif d'acquiescer des biens et des services auprès de fournisseurs qualifiés, au meilleur prix et dans la qualité requise. L'année dernière, l'accord intercantonal sur les marchés publics est entré en vigueur dans le canton de Zurich. Le principe de durabilité a été explicitement ancré dans la nouvelle législation sur les marchés publics. ewz profite de cette opportunité et met l'accent sur les achats prioritaires en matière de climat et d'énergie. ewz est tenue de lancer des appels d'offres publics pour les marchés dépassant un certain volume.

L'approvisionnement durable est soutenu par les délégués à l'environnement de tous les secteurs d'activité en tant que spécialistes. Ils ont pour mission d'aider les chefs de projet des secteurs d'activité à définir des critères de durabilité. Les éco-délégués sont responsables de certains groupes de produits qui leur sont attribués. Les responsables de projet (demandeuses et demandeurs) intègrent des aspects durables dans leurs achats.

Les membres des équipes chargées de l'environnement et des achats suivent régulièrement des formations internes. Les nouveaux collaborateurs seront sensibilisés à l'approvisionnement durable par le biais de formations sur l'achat de projets et l'achat opérationnel. Depuis l'année dernière, les principes de durabilité font explicitement partie des conditions générales de vente (CGV) d'ewz et renvoient au code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Cela est pris en compte dans les formations.

ewz n'importe pas et ne traite pas les métaux, les minerais minéraux ou leurs concentrés en Suisse.

ewz n'a aucune indication concrète qu'elle achète des biens et des services qui ont été fabriqués ou fournis en recourant au travail des enfants. Pour toutes les acceptations de commandes et pour les soumissions, les fournisseurs sont tenus de respecter les CGV d'ewz et le code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Ils s'engagent à respecter les normes fondamentales du travail de l'OIT* et garantissent leur respect par leurs sous-traitants. L'interdiction du travail des enfants en fait partie. Ils s'engagent en outre à prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter la corruption. Les comportements restreignant la concurrence ou les infractions au code de conduite peuvent entraîner une exclusion de la procédure, une révocation de l'adjudication ou une peine conventionnelle.

L'année dernière, ewz a effectué une analyse des risques de ses marchandises achetées tout au long de la chaîne de création de valeur. Les aspects environnementaux et sociaux ont été pris en compte sur l'ensemble du cycle de vie des produits et services achetés par ewz. Les chaînes en amont ont été incluses et les différences géographiques ont été prises en compte.

Les critères environnementaux pris en compte incluent:

- Émissions de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques
- Production de déchets
- Consommation de matières premières non renouvelables
- Dégradation des écosystèmes
- Consommation d'eau

Les critères sociaux pris en compte incluent:

- Travail des enfants et travail forcé
- Restriction de la liberté d'association
- Conditions de travail déficientes comme la discrimination
- Sécurité déficiente en matière de santé et de poste de travail

Tout au long de la chaîne de création de valeur, l'extraction des matières premières et la fabrication des marchandises achetées par ewz peuvent, dans certaines circonstances, être soumises à des risques écologiques et sociaux plus élevés. Les phases de transport, d'utilisation et d'élimination ont une évaluation des risques relativement faible.

Sur la base des conclusions de l'analyse des risques liés à la chaîne d'approvisionnement, le catalogue de critères pour l'achat d'équipements de batterie a été mis à jour et les critères d'évaluation pour de tels appels d'offres ont été adaptés.

L'année dernière, ewz a invité les entreprises d'approvisionnement en énergie et les fournisseurs de câbles électriques à une table ronde. L'objectif commun est de s'approvisionner de manière responsable en câbles de cuivre. La question centrale était de savoir comment un écobilan, les certificats et les cycles de matières fermés peuvent aider à minimiser les risques écologiques et sociaux.

Depuis 2016, la ville de Zurich vérifie le respect de l'égalité salariale au sein des entreprises ayant un mandat ou un contrat de prestations avec la ville et également avec ewz. Il est prévu environ douze contrôles aléatoires des prestataires de services de la ville chaque année.

* Organisation internationale du travail

GRI 204

Pratiques d'achats

GRI 204-1

Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux

99% de la valeur d'achat des produits et services achetés par ewz en 2023 au total proviennent d'entreprises suisses ou d'entreprises ayant des filiales en Suisse.

GRI 308

Évaluation environnementale des fournisseurs

GRI 308-1

Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux

Tous les nouveaux fournisseurs doivent accepter les conditions générales de vente d'ewz et le code de conduite de la ville de Zurich, et présenter une auto-déclaration sur des thèmes économiques, écologiques et sociaux. Ils confirment par exemple que les lois en vigueur en matière de protection de l'environnement sont respectées.

Environ 60% de tous les appels d'offres ont été accompagnés l'année dernière par des délégués à l'environnement, ce qui correspond à environ 75% du volume des marchés mis au concours.

Voir: ➔ [Approvisionnement de la ville de Zurich](#)

GRI 414

Évaluation sociale des fournisseurs

GRI 414-1

Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux

Tous les nouveaux fournisseurs doivent accepter les conditions générales de vente d'ewz et le code de conduite de la ville de Zurich, et remplir une auto-déclaration sur des thèmes économiques, écologiques et sociaux. Ils confirment que les prescriptions de la législation sur la protection du travail et le principe de non-discrimination sont notamment respectés.

Voir: [Approvisionnement de la ville de Zurich](#)

Biodiversité

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Biodiversité

La production d'électricité à l'aide de centrales hydrauliques influe sur nos écosystèmes aquatiques. Près de la moitié de la production d'électricité d'ewz provient de centrales hydrauliques. En certifiant ses centrales hydrauliques selon le label de qualité suisse «naturemade star», ewz contribue à ce que les écosystèmes aquatiques ne soient pas ou peu perturbés. Le passage des poissons est notamment garanti grâce à la construction d'aides à la migration des poissons et au transport des sédiments. En outre, ewz s'engage pour la minimisation des effets d'exclusion.

Avec le fonds naturemade star, ewz encourage la renaturation de tronçons fluviaux et de zones humides, et donc la biodiversité, aussi bien dans les bassins versants des centrales hydrauliques que bien au-delà.

Sur les espaces verts des sites d'exploitation, des biotopes précieux sont développés, comme les zones rudérales. L'objectif est que chaque site d'exploitation soit composé d'au moins 30% d'habitats écologiquement précieux d'ici 2030. Cet objectif sera atteint grâce à des mesures de promotion de la biodiversité ciblées et à un plan de gestion et d'entretien écologique. Dans une étape ultérieure, les habitats écologiquement précieux d'ewz seront mis en réseau avec ceux de la région environnante. Afin de vérifier le succès des mesures, un monitoring de la biodiversité a lieu tous les cinq ans.

GRI 304

Biodiversité

GRI 304-3

Habitats protégés ou restaurés

La préservation et la promotion de la biodiversité ont été inscrites dans la stratégie environnementale élaborée en 2023.

Certifications naturemade star

Environ un tiers de la production d'électricité de nos propres centrales hydrauliques provient de cinq centrales électriques certifiées naturemade star, situées dans les cantons d'Argovie, des Grisons et de Zurich. Ces centrales produisent de l'électricité selon des critères écologiques stricts. L'état des écosystèmes sous l'influence de ces centrales électriques est régulièrement contrôlé. Des mesures supplémentaires sont planifiées si nécessaire. Les exigences écologiques concernent les poissons, les invertébrés aquatiques, les plantes aquatiques, les dépôts de matières solides et la diversité des biotopes. La méthode greenhydro de l'EAWAG (2000) constitue le point de départ pour l'évaluation des bassins versants. ewz exploite quatre passes à poissons, une à Wettingen, une à Höngg, une à Letten et une au Schanzengraben à Zurich. En 2023, la centrale de Lizun a été recertifiée sans condition avec le label d'électricité verte «naturemade star».

Fonds naturemade star d'ewz

ewz gère plusieurs fonds pour des mesures de revalorisation écologique. Pour chaque kilowattheure d'électricité naturelle certifiée naturemade star vendu par ewz, 0,7 centime est reversé à l'un des fonds naturemade star. Ceux-ci soutiennent des mesures qui rétablissent les fonctions des biotopes tels que les cours d'eau ou les zones humides et favorisent ainsi la biodiversité locale. Outre les projets dans le bassin hydrologique de la centrale électrique certifiée, il est également possible de soutenir des projets d'écologisation dans l'environnement des clientes et clients finaux. En 2023, le fonds naturemade star d'ewz a investi au total 2,2 millions de francs dans des mesures de revalorisation.

Gestion des espaces verts

Un concept d'espaces verts spécifique à l'objet est prévu pour les 14 plus grands terrains d'exploitation, s'étendant sur une surface totale d'environ 156 000 m². Il comprend la promotion d'habitats écologiquement précieux selon la cartographie des types de biotopes de la ville de Zurich. Les pelouses maigres, les zones rudérales ou les arbres sont des exemples d'habitats écologiquement précieux. Actuellement, 56% de toutes les zones d'exploitation d'ewz dans la ville et le canton de Zurich sont désignées comme des habitats écologiquement précieux. Il existe toutefois une grande marge entre les différents sites, allant de 3% à 86%. L'objectif est que chaque site d'exploitation d'ewz soit composé d'au moins 30% d'habitats écologiquement précieux d'ici 2030. D'autres mesures de promotion de la biodiversité sont donc prévues pour 2024. Pour favoriser la biodiversité, ewz végétalise non seulement les espaces verts autour des bâtiments d'exploitation (là où cela est possible), mais aussi les façades et les toits. L'entretien des espaces verts et ouverts se fait de manière naturelle et sans utilisation d'engrais ou de pesticides, de sorte que les animaux et les plantes indigènes ne sont pas menacés.

Dans le cas de l'entrepôt central de Herdern achevé en 2023, la biodiversité est favorisée grâce à un concept d'espaces verts et à des mesures ciblées de protection de la nature. La surface du toit et une partie de la façade ont notamment été végétalisées.

Sensibilisation

La biodiversité est l'un des deux thèmes prioritaires de la gestion de l'environnement et de l'énergie d'ewz, qui a été présenté au public intéressé l'année dernière dans le cadre de la série d'événements internes «Nous agissons MAINTENANT!».

Voir:

- Fonds naturemade star, page 10
- Connectivité longitudinale de la Beverin près de Spinas, page 10

Infrastructure Smart City

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Infrastructure Smart City

La croissance démographique des villes représente un défi majeur, car elle nécessite davantage de ressources sur une surface et une infrastructure limitées. La stratégie Smart City de la ville de Zurich veut utiliser la transformation numérique pour maintenir et développer l'égalité des chances et la qualité de vie élevée de la ville malgré une densité de population plus élevée. Le développement durable doit être encouragé et la ville de Zurich renforcée en tant que lieu d'innovation et d'activité économique grâce à une technologie moderne. Les potentiels de Smart City sont identifiés et mis en œuvre dans des projets dans le cadre d'échanges avec des expertes et experts ainsi que des responsables de projet de l'administration municipale, des demandeuses et demandeurs externes et différents secteurs d'ewz. ewz soutient la stratégie Smart City Zurich avec la mise en place de 14 projets pilotes Smart City et avec le lancement opérationnel de sept projets d'ici 2030.

ewz met à disposition des infrastructures, des interfaces et des services dans les domaines des télécommunications, de l'énergie et de la mobilité:

- ewz exploite le réseau de fibre optique de la ville de Zurich, qui couvre l'ensemble du territoire. Celui-ci constitue une base importante pour la mise en réseau de sites de bâtiments et d'infrastructures publics. Il soutient de nombreux services numériques différents et permet également de nouvelles applications dans l'espace public.
- Le réseau de fibres optiques et LoRaWAN sont également utilisés pour la transmission de données de Smart Metering (compteurs d'électricité, de chaleur et d'eau). Cela améliore la clarté sur la consommation de ces ressources. De plus, les pannes peuvent être résolues plus rapidement et les optimisations de la consommation peuvent être abordées de manière plus ciblée.
- ewz soutient d'autres secteurs urbains dans leurs projets d'innovation et de Smart City en mettant à disposition son savoir-faire, son infrastructure et ses services. LeCityplan, des sièges à capteurs intelligents et des arrêts intelligents en sont quelques exemples.
- ewz installe et exploite des stations de recharge rapide pour la mobilité électrique dans des lieux publics.
- ewz exploite un réseau longue distance (LoRaWAN) en collaboration avec le centre de compétences informatiques de la ville de Zurich (OIZ). Le réseau LoRaWAN est notamment utilisé pour la mise en réseau de capteurs dans les espaces publics (par exemple pour des mesures microclimatiques) et des bâtiments (par exemple pour l'optimisation de l'exploitation).

Projets en cours

Pour la ville de Zurich, il est important que l'offre soit adaptée aux besoins. La ville dispose de nombreuses données sur la mobilité, comme la fréquence des déplacements à vélo. En revanche, il n'existe que peu de données sur le comportement de la population dans l'espace public et l'utilisation des infrastructures.

Après la tentative réussie de mesurer la durée de séjour et les paramètres physiques à l'aide de capteurs installés sur les places assises publiques, certains services municipaux de Zurich ont contacté ewz l'année dernière avec de nouveaux cas d'application. L'équipe de projet pluridisciplinaire, composée de différents services et de l'EPF de Zurich, a su convaincre. Il a été démontré que les performances des infrastructures d'ewz et du réseau LoRaWan sont parfaitement adaptées à de telles applications.

Des projets pilotes auxquels participe ewz sont en cours dans la ville de Zurich pour la synchronisation des horloges publiques, la production intelligente d'électricité sur les arrêts de tram et la végétalisation de leurs toits.

Le «Make Zurich Hackathon» a eu lieu en juin 2023. L'hôte de cette année était ewz. En collaboration avec Smart City Zurich, The Think Network et d'autres partenaires, ewz s'est engagée sur le thème des économies d'énergie et a cherché des solutions.

ewz participe régulièrement au programme d'innovation Kickstart. Kickstart est une plateforme d'innovation d'écosystèmes qui jette un pont entre les start-up, les entreprises, les villes, les fondations et les universités afin d'accélérer l'innovation. Concrètement, ewz et d'autres services municipaux utilisent la possibilité de travailler avec des start-up sur des preuves de concept, des projets pilotes et d'autres innovations qui fournissent également des solutions dans le domaine de la Smart City.

Voir:

- [Infrastructure Smart City, page 55](#)
- [Technologie XGS-PON sur le réseau de fibre optique, page 14](#)
- [Solutions cloud avec ewz.multicloud access, page 14](#)
- [eCityplans, page 14](#)

Smart Metering

Sur les quelque 300 000 compteurs d'électricité traditionnels installés dans la zone d'approvisionnement d'ewz, 240 000 seront remplacés par des compteurs intelligents (Smart Meters) d'ici fin 2027. Ce remplacement est nécessaire pour répondre aux dispositions légales de l'ordonnance sur l'approvisionnement en électricité. Les Smart Meters sont déjà utilisés depuis quelques années pour les nouvelles constructions et les transformations. Le début du déploiement généralisé des Smart Meters a dû être reporté à 2024. Des goulots d'étranglement persistants dans la livraison de composants électroniques et l'introduction d'un projet informatique interne de grande envergure ont rendu ce report nécessaire. L'objectif à long terme reste inchangé.

Dialogue avec les parties prenantes

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Dialogue avec les parties prenantes

La construction et l'exploitation réussies d'infrastructures et la mise à disposition de nouveaux services nécessitent une étroite collaboration avec les groupes d'intérêts de l'entreprise. Les clientes et clients, les collaboratrices et collaborateurs, les propriétaires, les autorités et la population des sites comptent parmi les parties prenantes les plus importantes.

Le dialogue avec les parties prenantes apporte une contribution importante à l'innovation et au développement commercial d'ewz et influence ainsi l'orientation stratégique de l'entreprise. ewz intègre les besoins et les attentes des parties prenantes dans les objectifs de l'entreprise et communique les résultats de manière transparente dans le rapport de durabilité annuel. Celui-ci est conforme aux normes GRI.

Dans toutes les zones d'approvisionnement et sur tous les sites de production, ewz entretient un dialogue actif avec ses groupes d'intérêts au niveau opérationnel et stratégique. Dans le cadre de la construction de nouvelles centrales électriques, de l'assainissement des débits résiduels et de la revitalisation des cours d'eau, l'entreprise organise des rencontres avec des groupes d'accompagnement. Des réunions régulières dans les communes des parcs éoliens servent à échanger avec les membres des groupes d'intérêts et à identifier leurs souhaits et leurs besoins à un stade précoce. Le Conseil de la durabilité d'ewz évalue chaque année la performance de durabilité d'ewz et apporte son point de vue externe. (Plus d'informations sur le Conseil de la durabilité d'ewz: voir GRI 2-29)

Voir: → GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes, page 35

GRI 413

Communautés locales

GRI 413-1

Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement

Sites des centrales hydrauliques

En guise de compensation pour l'utilisation de l'eau à des fins de production d'électricité, les producteurs d'électricité versent des redevances hydrauliques aux cantons et, selon les bases légales, également aux communes. ewz verse chaque année un total d'env. 11 millions de francs de redevances hydrauliques aux cantons d'Argovie, des Grisons et de Zurich ainsi qu'aux communes. Lors de la planification de nouvelles installations, de la rénovation de constructions existantes et de reconcessions de centrales hydrauliques, les autorités, les associations environnementales et autres représentants d'intérêts sont impliqués très tôt si possible. Avec le lancement du rapport d'impact sur l'environnement (RIE), le processus de reconcession des installations hydroélectriques du val Bregaglia a pris de l'ampleur au cours de l'exercice. La commune, les services spécialisés du canton ainsi que les associations environnementales intéressées sont activement impliqués dans la planification par le biais d'un groupe d'accompagnement.

Sites de parcs éoliens

Lors de l'acquisition de nouveaux projets de parcs éoliens, ewz évalue précisément les exigences en matière de rentabilité, de compatibilité avec le climat et l'environnement, et d'acceptation de l'investissement. Le processus d'autorisation définit des exigences parfois strictes qu'ewz doit respecter lors de la construction et pendant l'exploitation. ewz réalise ses investissements dans des pays où le processus d'autorisation est transparent, équitable et durable. Cela permet de réduire les risques de conflits ultérieurs avec les parties prenantes. Pour tous les parcs éoliens auxquels ewz participe, les émissions sonores et les ombres potentielles sont étudiées dans le cadre d'une étude d'impact sur l'environnement. Les résultats sont mis à la disposition des autorités chargées de délivrer les autorisations.

ewz entretient un échange régulier avec les membres des groupes d'intérêts de ses parcs éoliens sur place. Les assemblées des parcs éoliens, au cours desquelles les parties prenantes rencontrent les collaborateurs d'ewz, sont volontiers suivies. Elles sont utilisées notamment pour discuter avec ewz des besoins et des demandes et rechercher une solution commune. Le contact personnel avec ewz en tant que propriétaire et exploitante de parcs éoliens est très apprécié. Par son engagement, ewz n'est pas perçue comme un investisseur privé, mais comme une partie de la ville de Zurich. L'entreprise se positionne ainsi comme un partenaire fiable qui se porte garant des communes.

L'année dernière, nos parcs éoliens de Fontaine Le Sec et du Groseiller ont été mis en service dans le nord de la France. Des représentantes et représentants des autorités locales (dont le maire de la commune de Lisbourg, où se trouvent les parcs éoliens) et de nombreux membres du projet ont été invités à la cérémonie d'ouverture. Les classes locales ont pu admirer les éoliennes de près et assister à un vol de drone autour de l'éolienne

Sites d'installations solaires de haute altitude

La mise en œuvre de la stratégie énergétique 2050 implique la construction rapide d'installations photovoltaïques, et pas seulement en plaine. Les installations photovoltaïques en montagne sont plus efficaces et fournissent de l'électricité précieuse en hiver. En étroite collaboration avec les communes d'implantation, ewz réalise des installations de haute altitude à un rythme soutenu. Les deux installations solaires Nandro Solar, au-dessus de Savognin, et Tambo Solar à Splügen sont en cours de planification. Pour ewz, il est essentiel, en vue d'une mise en œuvre réussie du projet, de communiquer de manière transparente et d'impliquer dès le début tous les groupes d'intérêt dans le processus de projet: comité communal, propriétaires fonciers, agriculteurs et agricultrices, organisations touristiques et environnementales. L'orientation des médias et l'information régulière de la population sur l'état d'avancement du projet vont de soi. En outre, les visites avec les organisations environnementales servent à recueillir leurs préoccupations et à refléter les connaissances acquises dans le cadre de l'étude d'impact sur l'environnement. L'implication des communes d'implantation et de tous les groupes d'intérêt est importante pour que le développement des installations solaires de haute altitude soit profitable à toutes les parties.

Sécurité au travail et protection de la santé

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Santé et sécurité au travail

ewz s'efforce d'améliorer le bien-être et la performance de ses collaborateurs. En outre, la diminution des absences pour cause de maladie et d'accidents professionnels et non professionnels entraîne une réduction des coûts. ewz prend des mesures pour éviter les accidents et les dangers qui compromettent potentiellement la santé des collaborateurs. Le thème Sécurité au travail et protection de la santé est ancré dans l'objectif 2024 d'ewz.

La fréquence des accidents professionnels est cinq fois inférieure à celle des accidents non professionnels. Les collaborateurs exposés à des risques professionnels particuliers ont besoin d'une formation spéciale. C'est le cas notamment des collaborateurs qui travaillent sur des installations et des lignes électriques sous tension.

GRI 403

Santé et sécurité au travail

GRI 403-1

Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail

Le système de sécurité au travail et de protection de la santé se base sur les exigences des lois fédérales et des ordonnances correspondantes:

- Loi fédérale sur le travail dans l'industrie, l'artisanat et le commerce (Loi sur le travail, LTr)
- Loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA)
- Loi fédérale concernant les installations électriques à faible et à fort courant (Loi sur les installations électriques, LIE)
- Loi fédérale sur la sécurité des produits (LSPro)

Les règles dérivées de la Caisse nationale suisse d'assurance en cas d'accidents (Suva) et de l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI) sont appliquées de manière conséquente chez ewz et, si nécessaire, complétées par des directives supplémentaires. La mise en œuvre et la garantie de la sécurité au travail relèvent de la responsabilité des supérieurs hiérarchiques, qui sont soutenus par l'organisation de la sécurité.

L'organe suprême de l'organisation de la sécurité est le/la responsable de la gestion de la sécurité et de la santé, qui est à la tête du comité de direction correspondant. Sur le plan opérationnel, l'organisation de la sécurité est dirigée par le/la responsable de la sécurité de l'entreprise, assisté par des responsables de la sécurité et des substances dangereuses dans les secteurs d'activité. Il existe en outre une organisation d'urgence gérée séparément.

Le système de sécurité englobe toutes les activités de l'ensemble des collaborateurs, l'accent étant mis sur les travaux avec l'électricité et les activités de construction. Le respect des règles est contrôlé par environ 300 audits de sécurité par an et des mesures appropriées sont définies en cas d'écarts constatés.

Le champ d'application du système de gestion de la sécurité au travail et de la protection de la santé (STPS) et du concept de sécurité englobe tous les secteurs d'activité de l'entreprise. Le système de gestion STPS est certifié selon la norme ISO 45001. Un audit de surveillance avec un organisme de certification ISO externe a eu lieu en mai 2023.

GRI 403-2

Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables

La détermination des dangers et l'évaluation des risques sont effectuées dans tous les secteurs d'activité présentant des dangers particuliers. Des méthodes de la Suva sont utilisées à cet effet. Les activités des collaborateurs de l'entreprise et celles des entreprises tierces sont prises en compte. Un portefeuille des dangers permet de recenser systématiquement tous les dangers dans l'entreprise et de les représenter graphiquement. Les mesures nécessaires en découlent.

ewz définit chaque année un thème prioritaire dans le domaine de la sécurité au travail et de la protection de la santé. Pour l'année 2023, le stockage des substances dangereuses de manière conforme à la loi a été défini comme objectif sur tous les sites et mis en œuvre avec succès.

Tous les accidents professionnels et presque-accidents déclarés font l'objet d'une enquête systématique, les écarts sont identifiés et des mesures sont définies.

GRI 403-3

Services de santé du travail

Des examens médicaux du travail sont nécessaires pour le travail de nuit, la protection respiratoire et les travaux en hauteur. Définis en collaboration avec un médecin du travail, les intervalles entre les examens se basent sur les dispositions légales et sont attribués aux collaborateurs concernés dans l'outil interne de développement du personnel. Cet outil permet de contrôler la conformité et de rappeler aux collaborateurs et à leurs supérieurs qu'un examen médical du travail doit être effectué. Cela permet de garantir que le respect des exigences est traçable et vérifiable.

GRI 403-4

Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail

Le comité de direction Sécurité et santé est placé sous la responsabilité du/de la responsable de la gestion de la sécurité et de la santé et est dirigé sur le plan technique par le/la responsable de la sécurité. Les mesures en rapport avec des thèmes STPS valables pour l'ensemble de l'entreprise ewz sont discutées et décidées au sein du comité. Leur mise en œuvre fait l'objet d'un suivi. Le comité de direction se réunit tous les trimestres.

L'équipe de sécurité se compose des responsables de la sécurité des différents secteurs d'activité et du/de la responsable des substances dangereuses. Il est dirigé par le/la responsable de la sécurité de l'entreprise. Les responsables de la sécurité des différents secteurs d'activité ont pour mission de promouvoir la STPS dans leur domaine. Ils soutiennent les supérieurs hiérarchiques en ce qui concerne la réalisation des objectifs internes de l'entreprise et la mise en œuvre des directives légales. Lors de réunions régulières de l'équipe de sécurité, les objectifs annuels et les projets spéciaux sont discutés et leur mise en œuvre est suivie.

Les collaborateurs ont droit à être informés et consultés pour toutes les questions relatives à la sécurité au travail et à la protection de la santé. L'objectif de la participation est d'utiliser au mieux les connaissances des collaborateurs et de faire d'eux des parties prenantes.

Les responsables de la sécurité se tiennent personnellement à la disposition de tous les collaborateurs pour toutes les questions portant sur la STPS.

GRI 403-5

Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail

ewz s'assure, par le biais de formations et par l'expérience de ses collaborateurs, que ceux-ci sont compétents pour les activités prévues et qu'ils sont aptes à reconnaître les dangers. «Comportement à adopter dans les installations à basse et moyenne tension» ainsi que les cours de premiers secours sont des exemples de formations. En complément, ewz mène régulièrement la campagne de sensibilisation aux règles vitales recommandée par la Suva (Caisse nationale suisse d'assurance en cas d'accidents) et l'ESTI (Inspection fédérale des installations à courant fort).

1299 jours de formation interne sur la sécurité au travail ont été organisés, ce qui correspond à 1,1 jour de formation par employé/employée à temps plein.

GRI 403-6

Promotion de la santé des travailleurs

La promotion de la santé en entreprise comprend des mesures de prévention ainsi que des offres dans les domaines de l'activité physique, de l'alimentation, de la gestion du stress et de la détente. Des offres virtuelles complètent le programme global. En outre, différents cours sont proposés dans le cadre de l'académie ewz.

L'un des objectifs de la promotion de la santé chez ewz est d'intégrer l'activité physique et la détente dans la vie quotidienne. Différentes activités ont été proposées sur cette thématique: au siège d'ewz à Zurich Oerlikon, des cours de yoga et d'entraînement des fascias ont été proposés et ont attiré un grand nombre de participants. De plus, il était possible de s'entraîner dans un gymnase à midi avec l'association sportive ewz.

Il y avait également des offres dans le domaine de la prévention: un contrôle du dos effectué sur différents sites d'ewz a fourni des informations sur la posture et la mobilité de la colonne vertébrale ainsi que sur la qualité de la musculature du tronc. Des conseils et des exercices ont été donnés pour améliorer la situation. Le bilan vital a de nouveau été proposé, au cours duquel un spécialiste a contrôlé notamment la glycémie, le taux de cholestérol, la tension artérielle et d'autres paramètres, et a fourni des recommandations.

La sensibilisation des cadres aux thèmes de la santé est également centrale. Ils sont formés en assistant à des cours dédiés. Cette année, le processus d'intervention précoce et de retour a en outre été révisé et discuté dans les secteurs. En novembre dernier, les collaborateurs de la ville de Zurich ont pu, comme chaque année, se faire vacciner gratuitement contre la grippe saisonnière dans l'une des pharmacies de vaccination de la ville.

GRI 403-7

Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires

Les prestataires de services externes sur place sont protégés des effets indésirables par des accords concernant la sécurité au travail et la protection de la santé. Pour ce faire, des instructions et des formations en matière de sécurité sont données aux personnes sur place et avant le démarrage du travail par le/la responsable du travail d'ewz.

Des formations communes sont organisées avec les collaborateurs des entreprises partenaires dans le domaine du génie civil et de l'électrotechnique. L'utilisation d'équipements de protection individuelle, le travail sur des installations sous tension, les travaux de pointe sur des installations de tuyaux et l'organisation de la sécurité sont des thèmes de formation habituels.

GRI 403-9

Accidents du travail

	Unité	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de décès liés au travail	Nb.	0	0	0	0	0
Nombre de blessures professionnelles	Nb.	35	35	33	32	25
Taux d'accidents professionnels	Nb. AP*/1000 ETP**	31	30	29	28	22
LTIR, Lost Time Injury Rate (fréquence des accidents du travail)	Nb. AP/million d'heures de travail*	9,7	8,4	10,9	9,9	6,0

* AP = accidents professionnels **ETP = employés à temps plein

Au cours de l'année écoulée, les accidents professionnels ont fait l'objet d'une enquête, leurs causes ont été déterminées et des mesures de prévention des accidents ont été définies pour l'avenir. Le respect de ces mesures est contrôlé en permanence. Le type d'accident, les causes et les blessures ne suivaient pas un modèle uniforme. Les accidentés ont subi des contusions, des coupures ou des écrasements. Le nombre d'accidents professionnels a été réduit de 22% par rapport à l'année précédente et aucun accident professionnel grave ne s'est produit. Heureusement, aucun accident électrique n'a eu lieu. ewz s'efforce de réduire constamment le nombre d'accidents grâce à des mesures de prévention telles que des audits, des formations et des enquêtes sur les dangers.

Les bases de calcul sont les suivantes:

- Taux d'accidents du travail pour mille employés à temps plein
- Fréquence des accidents du travail par million d'heures travaillées (LTIR)

Le nombre de cas concernant les collaborateurs externes et les indépendants ainsi que les partenaires contractuels travaillant sur place n'est pas disponible. Ceux-ci apparaissent dans les statistiques des prestataires de services correspondants.

Toutes les valeurs sont des valeurs annuelles au 31.12.2023 et ne sont pas mises à jour. Ensemble de règles: statistiques de l'assurance-accidents LAA (SSAA).

Promotion des employés

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Promotion des employés

Les marchés de l'énergie sont en pleine mutation technologique et deviennent de plus en plus compétitifs. D'où le défi pour les entreprises de maintenir et d'augmenter le savoir-faire. Face à la concurrence pour attirer les talents, notamment dans des domaines spécialisés comme l'ingénierie et l'installation électrique, il convient d'offrir des conditions de travail attrayantes. ewz offre à ses collaborateurs des possibilités d'évolution et un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée. Tous les collaborateurs ont accès à des services qui favorisent leur évolution personnelle et leur bien-être. Des collaborateurs satisfaits et en bonne santé sont plus engagés, plus motivés et plus performants. Il en résulte un avantage concurrentiel décisif.

Développement de carrière: Le modèle de carrière d'ewz rend la carrière spécialisée, la carrière de direction et la carrière de projet équivalentes, offrant ainsi de nombreuses possibilités d'évolution. Le programme interne de formation et de perfectionnement de l'ewz-Academy accompagne les collaborateurs. Il garantit qu'ils puissent poursuivre leur carrière de manière optimale. Les points forts de l'ewz-Academy sont adaptés à leur carrière, à l'orientation stratégique de l'entreprise et aux défis actuels. L'offre de formation de la ville de Zurich propose de nombreuses autres possibilités de formation continue – sur place ou par e-learning.

Les cycles de succession et de talents annuels permettent d'identifier et de développer les talents, ce qui assure la succession de prestataires performants. ewz peut ainsi offrir des possibilités de développement appropriées; par exemple en confiant des activités plus complexes ou en proposant un poste de direction.

Les collaborateurs peuvent également s'engager, en dehors de leur activité habituelle, dans des thèmes de développement auxquels l'entreprise accorde une grande priorité. Cela peut être dans le domaine des Smart Grids ou dans l'Agile Competence Center d'ewz. Une telle activité interentreprise permet un développement professionnel sur le tas.

Relève: ewz est une entreprise formatrice. L'année dernière, 50 formatrices et formateurs ont mené 34 apprentis à la réussite de leur apprentissage dans 8 métiers. Les apprentis ont la possibilité de passer la maturité professionnelle ou de préparer un monitorat de sport. L'entreprise propose un apprentissage d'intégration pour les réfugiés et soutient les apprentis avec un apprentissage successif s'ils ont perdu leur place d'apprentissage auparavant. Si les apprentis ne trouvent pas d'emploi à l'issue de leur formation, ewz les aide à trouver une solution relais.

Recrutement de personnel qualifié: Environ 30% des collaborateurs d'ewz partiront à la retraite au cours des dix prochaines années. Les postes qui se libèrent sont confrontés à une pénurie de personnel qualifié et à un marché de l'emploi en perte de vitesse. De plus, la relève dans les fonctions de base de l'artisanat technique fait défaut. ewz forme donc elle-même ses spécialistes, encourage la formation continue et augmente l'attractivité de l'employeur. Par exemple, il sera désormais possible pour les collaborateurs municipaux de travailler au-delà de 65 ans révolus. Les collaborateurs qui parviennent à placer un professionnel de leur propre réseau personnel reçoivent une prime dans le cadre du programme municipal «Mitarbeitende werben Mitarbeitende» (les collaborateurs recommandent des collaborateurs).

L'attractivité en tant qu'employeur peut se mesurer par la durée de recrutement de nouveaux collaborateurs issus des domaines de l'informatique, de l'ingénierie et de la technique. ewz s'était fixé pour objectif de pourvoir ce type de postes en 80 jours au maximum. Avec une durée moyenne de recrutement de 96,3 jours en 2023, cet objectif n'a pas été atteint.

GRI 404

Formation et éducation

GRI 404-2

Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition

Perfectionnement

ewz propose à ses collaborateurs, responsables de projet, cadres et spécialistes des plateformes d'échange et des cours de perfectionnement. Les cours sont régulièrement élargis et adaptés aux exigences techniques.

Cela comprend:

- Des cours et des plateformes d'échange de l'ewz-Academy pour les spécialistes, les responsables de projet et les cadres
- Des forums des secteurs d'activité sur les projets en cours
- Des cours techniques et de sécurité spécifiques
- Des ateliers de développement d'équipe
- Des cours de perfectionnement personnel et professionnel dans les domaines suivants:
 - Management / – Gestion de projet / – Gestion d'entreprise / – Communication / – Informatique

En outre, la ville de Zurich propose un vaste éventail de formations favorisant les compétences des collaborateurs qui sont ou seront nécessaires dans le quotidien professionnel. L'offre tient également compte d'aspects importants tels que les phases de vie individuelles et le transfert des connaissances acquises dans la pratique. Le travail numérique a pris une place importante dans le perfectionnement au cours des dernières années et des médias numériques ont été introduits pour faciliter la collaboration. Les collaborateurs peuvent acquérir des compétences numériques et les développer dans le cadre de nombreux cours organisés par la ville et l'ewz-Academy.

Dans l'Unacademy de l'Agile Competence Center, les participants peuvent déterminer eux-mêmes les thèmes sur lesquels ils souhaitent se perfectionner. L'année dernière, par exemple, l'accent a été mis sur la gestion des différentes personnalités et la prise de décisions.

Relève

ewz propose des apprentissages avec certificat fédéral de capacité (CFC), avec ou sans maturité professionnelle, ou avec attestation fédérale de formation professionnelle (AFP). Les adolescents ou jeunes adultes peuvent également suivre le préapprentissage d'intégration, un apprentissage de continuation, un apprentissage complémentaire ou un apprentissage de sportif.

Après avoir terminé leur apprentissage chez ewz, les personnes diplômées peuvent approfondir leurs connaissances professionnelles pendant un an ou postuler à un emploi fixe. Afin de lutter contre le manque de personnel qualifié, ewz propose l'apprentissage selon l'art. 32 de l'ordonnance sur la formation professionnelle (accès transversal) dans le métier d'électricien/-ne de réseau.

Les collaborateurs qui travaillent pour la formation professionnelle d'ewz forment entre 38 et 42 jeunes dans cinq métiers artisanaux, trois métiers techniques et un métier commercial à Zurich et à Sils im Domleschg. Dans les métiers de médiamaticien/-ne et d'employé/-e de commerce, les apprentis travaillent dans leur propre entreprise interne ewz. young et vont chercher des mandats dans différents départements d'ewz.

Aide à la transition

ewz propose un soutien aux collaborateurs qui entrent dans une nouvelle phase de leur vie. En collaboration avec des services internes et des partenaires externes, des solutions sont trouvées en cas de maternité ou de paternité, de soins à prodiguer dans la famille ou de début de retraite. La gestion de cas aide au retour à la vie professionnelle après un accident ou une maladie et soutient les personnes dans la réorientation professionnelle et la recherche d'emploi. Pour les questions personnelles concernant la famille, le deuil, le bilan personnel, la santé et les questions financières, les collaborateurs peuvent s'adresser à une entreprise partenaire spécialisée dans ce type de conseil.

Projets en 2023

ewz, les transports publics de Zurich et le service des eaux de la ville de Zurich ont participé ensemble à l'événement Züri Engineers en mars 2023. Celui-ci a lieu chaque année à l'occasion de la Journée mondiale de l'ingénierie de l'UNESCO. L'année dernière, il avait pour thème «Ensemble vers la Smart City». Cet événement a pour but de montrer qu'il existe des possibilités d'emploi très variées et passionnantes pour les ingénieurs dans les divisions de service et qu'en tant qu'ingénieur, et qu'on peut contribuer de manière déterminante à rendre chaque jour la ville de Zurich un peu plus intelligente et donc plus durable.

Voir: → [Collaborateurs](#), page 15

GRI 404-3

Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière

Tous les employés permanents et temporaires reçoivent une évaluation de leur performance et de leur comportement chez ewz. Des objectifs sont convenus lors d'entretiens annuels et définissent la contribution attendue à la performance. Les objectifs sont revus et discutés tous les six mois. En outre, le potentiel de perfectionnement des collaborateurs est évalué et leur perfectionnement est planifié avec le supérieur hiérarchique. Le processus annuel de fixation des objectifs et d'évaluation s'effectue dans toute la ville via une plateforme numérique.

Diversité et inclusion

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents: Diversité et inclusion

Les équipes mixtes obtiennent de meilleurs résultats. Les différences de points de vue, d'expériences et de compétences au sein des équipes augmentent la créativité et favorisent la flexibilité et l'ouverture. Les collaborateurs peuvent ainsi exploiter pleinement leur potentiel. En outre, une entreprise qui s'est construite sur la diversité augmente son attractivité et constitue un avantage dans la lutte pour les talents. ewz encourage et exige la diversité dans le sens du traitement égalitaire et de l'égalité des chances. Les discriminations fondées sur le sexe, l'orientation sexuelle, l'origine, la langue, la religion, le handicap ou des caractéristiques personnelles comparables ne sont pas tolérées. Le principe «Salaire égal pour un travail de valeur égale» est également important pour nous. Chez ewz, l'analyse de l'égalité salariale en interne avec Logib n'a pas révélé d'effet statistiquement significatif lié au sexe.

Alors que la diversité concerne la composition du personnel, l'inclusion vise à créer un environnement et une culture de travail qui permettent à tous les collaborateurs de participer et de s'épanouir. La construction d'une culture intégrative et inclusive est un processus de longue haleine qu'ewz est disposée à suivre.

La ville de Zurich est la première institution publique à porter le «Swiss LGBTI-Label». Celui-ci distingue les entreprises et les organisations qui vivent une culture ouverte, inclusive et valorisante envers les lesbiennes, les gays, les bisexuels ainsi que les personnes transgenres et intersexuées. Afin de constituer un personnel diversifié, ewz recrute sur différentes plateformes, comme celle du Diversity Job Group. L'entreprise s'est donné pour mission de promouvoir la diversité et l'inclusion sur le marché du travail. Diversity Job Group jette des ponts entre les candidats et les employeurs par le biais de différentes bourses d'emploi, par exemple les 50plus jobs, les mama jobs, les jobs LGBTI ou les papa jobs.

Pendant le mois de la Pride 2023, ewz a de nouveau annoncé la couleur (arc-en-ciel) et a projeté sur la centrale électrique du Letten différentes déclarations provenant du réseau interne LGBTIQ* «rainbowpower». En outre, ewz sensibilise régulièrement ses collaborateurs à des thèmes tels que le harcèlement sexuel et la discrimination. Au printemps de l'année dernière, ewz a organisé un webinaire pour les collaborateurs en collaboration avec le bureau de l'égalité. Les contenus incluaient des exemples pratiques et des bases juridiques ainsi que la gestion des conflits et de la discrimination au sein d'ewz. Il a été fait référence à différents points de contact qui ont un rôle de conseil et de soutien. Outre le supérieur hiérarchique et les interlocuteurs des RH, la personne de confiance d'ewz, le service de conseil anonyme aux collaborateurs, le bureau de l'égalité de la ville de Zurich ou le service de médiation de la ville de Zurich sont à disposition. Toutes les informations figurent sur la page Intranet consacrée à la gestion des conflits.

Dans les métiers techniques, artisanaux et informatiques, les femmes sont sous-représentées. Les mesures d'Employer-Branding sont destinées à s'adresser de manière ciblée aux femmes. Les plateformes sont, par exemple techface.ch ou le Woman Contact Day. En outre, il existe une collaboration avec l'association suisse des femmes ingénieurs (ASFI). En été 2023, un événement de réseautage a été organisé avec l'ASFI, avec une visite guidée de la sous-centrale Auwiesen/Aubrugg et des échanges passionnants. ewz soutient également le programme de l'ASFI «kidsinfo». Dans le cadre de ce programme, des femmes ewz travaillant dans le domaine MINT témoignent également de leur parcours dans des écoles primaires. Par ailleurs, ewz a rejoint le réseau «Woman in Power» en juin 2023. Les collaboratrices d'ewz ont ainsi accès à un réseau sectoriel dont l'objectif est d'attirer davantage de femmes dans le secteur de l'énergie.

De manière générale, ewz veut augmenter la proportion de femmes dans l'entreprise et parmi les cadres. En 2023, ce taux a augmenté de 0,5% pour atteindre 19,3%, et de 1,7% pour les postes de direction pour atteindre 15,9%.

Voir:

- [GRI 2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations, page 34](#)
- [Rapport intermédiaire sur le plan de l'égalité de la ville de Zurich](#)
- [Égalité salariale de la ville de Zurich](#)

GRI 405

GRI 405-1

Diversité et égalité des chances

Diversité des organes de gouvernance et des employés

Diversité au sein de l'entreprise	Unité	2022	2023
Part des femmes dans l'entreprise	%	18,8	19,3
Part des hommes dans l'entreprise	%	81,2	80,7
Part des collaborateurs âgés de moins de 30 ans	%	12,7	13,6
Part des collaborateurs âgés entre 30 et 50 ans	%	51,6	51,8
Part des collaborateurs âgés de plus de 50 ans	%	35,7	34,6
Diversité au niveau des cadres			
Diversité au niveau des cadres	Unité	2022	2023
Part des femmes cadres	%	14,3	15,9
Part des hommes cadres	%	85,7	84,1
Part des collaborateurs cadres âgés de moins de 30 ans	%	0,7	0,9
Part des collaborateurs cadres âgés entre 30 et 50 ans	%	60,5	60,6
Part des collaborateurs cadres âgés de plus de 50 ans	%	38,9	38,4

Voir:

→ Collaborateurs, page 15

→ GRI 2-7: Employés, page 29

Autres thèmes importants

GRI EU

Élément d'information sectoriel

GRI EU3

Nombre de comptes clients résidentiels, industriels, institutionnels et commerciaux

Voir: → Aperçu de l'année, pages 2 et 3

GRI EU4

Longueur des lignes de transmission et de distribution aériennes et souterraines

Infrastructures dans les zones d'approvisionnement à Zurich, dans le centre des Grisons et dans le val Bregaglia:

	Unité	2019	2020	2021	2022	2023
Lignes aériennes	km	426	425	422	418	413
Câbles	km	5204	5213	5229	5227	5264
Sous-centrales	Nombre	29	29	29	29	29
Stations de transformateurs	Nombre	911	910	911	916	918

GRI EU5

Attribution de droits d'émission de CO₂ ou équivalent

ewz ne possède pas de certificats d'émission de CO₂ et n'en fait pas le commerce.

GRI 205

Lutte contre la corruption

GRI 205-2

Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption

Tous les collaborateurs de niveau de carrière 2 et plus doivent suivre une formation en matière de conformité légale. Ce sont environ 70% de tous les collaborateurs. Les bases du cadre légal en vigueur au sein de la ville et d'ewz leur ont été transmises. Il s'agit notamment de lutter et de prévenir la corruption, les pots-de-vin et la formation de cartels. Tous les nouveaux fournisseurs doivent accepter le code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Celui-ci inclut les attentes en matière de lutte contre la corruption.

GRI 205-3

Cas avérés de corruption et mesures prises

Aucun cas de corruption n'a été enregistré durant la période de reporting.

GRI 206

Comportement anticoncurrentiel

GRI 206-1

Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust

Au cours de la période de reporting, aucune sanction n'a été enregistrée suite à un comportement anticoncurrentiel ou à une infraction au droit des cartels et des monopoles.

GRI 303

Eaux et effluents

GRI 303-1

Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée

Pour produire de l'électricité à partir de l'énergie hydraulique, l'eau est captée, détournée, collectée, acheminée vers les turbines par des conduites de descente et réintroduite intégralement dans un cours d'eau en aval de la centrale électrique. L'eau utilisée n'est pas polluée. Pour refroidir les bâtiments et les parties de l'installation comme les générateurs, la centrale électrique prélève de l'eau et la réinjecte dans le cours d'eau à une température plus élevée. ewz a étudié les effets du réchauffement climatique sur la disponibilité de l'eau pour son portefeuille de centrales hydrauliques. Dans le pire des cas, si les gaz à effet de serre atmosphériques continuent d'augmenter sans être freinés (scénario RCP 8,5), les débits annuels des bassins versants d'ewz seront réduits en moyenne jusqu'à 10%. Parallèlement, il faut s'attendre à un décalage saisonnier des débits.

L'eau du lac et les nappes phréatiques sont utilisées pour fournir, au moyen d'échangeurs de chaleur, de la chaleur et du froid issus d'énergies renouvelables aux bâtiments raccordés aux réseaux énergétiques. L'eau est restituée sur place à une température plus élevée ou plus basse

Les seules eaux usées polluées proviennent du groupe de peinture interne, du garage et des bâtiments administratifs. Les eaux usées des peintres et des garages sont pré-épurées par l'usine de traitement des eaux d'ewz et acheminées vers la station d'épuration locale. Les eaux usées des bâtiments administratifs sont également acheminées dans les stations d'épuration locales, sont épurées et rejetées dans le milieu récepteur. En Suisse, le déversement d'eaux usées épurées dans les cours d'eau est soumis à des dispositions strictes. Cela permet de réduire au maximum l'impact sur l'environnement.

	Unité	2019	2020	2021	2022	2023
Eau sanitaire pour bâtiments administratifs et industriels	m ³	8204	7007	8090	8136	9542

GRI 306

GRI 306-1

Déchets

Anfallender Abfall und erhebliche abfallbezogene Auswirkungen

En tant qu'exploitant d'infrastructures et fournisseur d'énergie qui construit et exploite des infrastructures énergétiques et de télécommunication, ewz produit des matières valorisables et des déchets qui sont valorisés au mieux au niveau régional. Si cela n'est pas possible, la voie d'élimination choisie est le traitement thermique ou la mise en décharge. Cette indication, associée au fait que les déchets sont en grande partie éliminés en Suisse, où les dispositions légales sont élevées, permet de conclure qu'aucun impact significatif n'est escompté pour la population ou l'environnement dans le cadre de l'élimination de ses propres déchets.

Il est difficile de déterminer l'impact des déchets provenant des chaînes de création de valeur en amont. Les machines, les appareils techniques et les installations constituent la part du lion des biens achetés par ewz. L'impact des déchets provenant de l'extraction des matières premières, de la transformation et de la production de biens n'est que partiellement connu.

GRI 306-2

Gestion des impacts significatifs liés aux déchets

Afin de prévenir et de réduire les déchets, ewz prend en considération les possibilités offertes par l'économie circulaire. Alors que les réparations et la remise en état des installations font partie intégrante des procédures d'exploitation, la réutilisation et l'upcycling des marchandises qui ne sont plus utilisées s'effectuent sur la base de projets. De plus, un approvisionnement durable favorise la réduction des déchets. Dans la mesure du possible, les biens achetés possèdent des caractéristiques telles que la longévité et la réparabilité, comme c'est le cas pour les lampadaires à LED. Dans le cas de la transformation du Werkhof Herdern, le nouveau bâtiment à créer est construit sur le gros œuvre du bâtiment existant, ce qui permet d'économiser beaucoup de matières premières.

Sur les chantiers propres, du béton recyclé est désormais utilisé à la place du béton primaire pour la construction des blocs de tubes de câbles. Pour le béton recyclé, on utilise des matériaux de démolition au lieu de gravier. Cette approche alternative a été testée en collaboration avec le Laboratoire fédéral d'essai des matériaux et de recherche (EMPA) et son adéquation a été confirmée. Cela permet de préserver la matière première qu'est le gravier et de réduire les quantités de déchets issus du secteur de la construction à mettre en décharge.

Sur les sites de l'agglomération zurichoise, les déchets industriels et spéciaux sont triés en matières valorisables et en déchets par une entreprise spécialisée dans l'élimination des déchets, dans le cadre d'un processus de recyclage à flux unique, et acheminés vers le recyclage ou l'élimination. Cette entreprise propose des solutions globales d'élimination pour les services d'électricité et les entreprises du secteur de l'énergie. Elle est spécialisée dans le recyclage écologique de câbles, la manipulation certifiée de systèmes de commutation SF6, le recyclage et le commerce de métaux. Elle est certifiée ISO 9001 et ISO 14001, entièrement neutre en matière de CO₂ et propose exclusivement des véhicules EURO-6. Le concept d'élimination et de recyclage a pour objectif d'augmenter le degré de pureté des matières recyclées et le taux de recyclage. Une visite de référence dans le cadre de l'appel d'offres, des considérations de contrôle et un rapport annuel garantissent que l'entreprise d'élimination procède en conformité avec les dispositions contractuelles et légales. Le processus de recyclage à flux unique est rentable en raison des efforts de tri, des technologies de pointe et surtout des prix élevés des matières premières secondaires métalliques sur les bourses générales de matières premières. Des services d'élimination équivalents ont pu être garantis pour les sites d'ewz dans les Grisons.

Les déchets d'exploitation sont acheminés au lieu de traitement thermique par l'intermédiaire de la société municipale Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ). Les données relatives aux déchets, basées sur des informations détaillées du prestataire de services d'élimination et d'ewz, sont collectées chaque année et peuvent être consultées dans une base de données. Celle-ci comprend les matières recyclables et les déchets des sites de la ville de Zurich et du canton des Grisons. L'approche de gestion est vérifiée chaque année, des mesures sont décidées et mises en œuvre sur la base de propositions internes et d'informations de l'entreprise d'élimination.

GRI 306-3

Déchets générés

Composition des matières recyclables et des déchets	Unité	2022	2023
Déchets minéraux	t	729,3	621,1
Déchets d'exploitation et détritrus	t	267,9	258,2
Métaux bruts	t	195,1	189,5
Vieux câbles	t	336,1	268,2
Fractions mixtes de métaux	t	231,7	162,5
Objets encombrants et bois	t	114,2	190,5
Matériel électrique	t	8,5	10,4
Papier et carton	t	36,8	27,7
Autres déchets spéciaux	t	38,5	27,7
Total des matières recyclables et des déchets	t	1958,2	1755,3
Total de la part de recyclage	%	47	42

GRI 306-4

Déchets destinés à l'élimination

GRI 306-5

Déchets destinés à l'élimination

Le poids total des déchets valorisés et éliminés s'est élevé à 1755 t l'an dernier. Le poids total des matières valorisées s'est élevé à 733 t l'an dernier, ce qui représente 42% de la quantité totale de déchets. La valorisation se fait par recyclage, compostage et réutilisation. Le traitement thermique s'effectue avec récupération d'énergie.

Matières non dangereuses	Unité	2022	2023
Recyclées	t	732,2	568,8
Compostées	t	7,5	1,0
Traitées thermiquement	t	401,5	389,4
Mises en décharge	t	552,0	554,5
Total des matières non dangereuses	t	1693,0	1513,6
Dont métaux	%	22	24
Part de recyclage des matières non dangereuses	%	44	38

Les métaux représentent la plus grande part du recyclage des matières non dangereuses. Les déchets d'exploitation et les détritrus sont les fractions les plus importantes lors du traitement thermique. Les matières mises en décharge sont essentiellement des cendres issues de la combustion de bois pour la production de chaleur.

Matières dangereuses	Unité	2022	2023
Réutilisées	t	30,5	20,8
Recyclées	t	151,1	142,8
Traitées thermiquement	t	83,3	78,0
Mises en décharge	t	0,2	0,1
Total des matières dangereuses	t	265,2	241,7
Part de recyclage des matières dangereuses	%	68	68

Les matières dangereuses sont des déchets spéciaux tels que les huiles, les peintures, les vernis et les solvants, qui nécessitent une manipulation et une élimination conformes.

Index de contenu GRI 2023

Déclaration d'utilisation

ewz a établi son rapport en conformité avec les normes GRI pour la période du 01.01.2023 au 31.12.2023.

GRI 1 utilisée

GRI 1: Fondation 2021

Normes sectorielles GRI applicables

Les normes sectorielles GRI «Services publics» et «Énergie renouvelable» ne sont pas encore disponibles. GRI G4 Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013 est utilisée.

Omissions

Aucune

Norme GRI et élément d'information	Localisation	Norme GRI et élément d'information	Localisation
Indications générales			
GRI 2	Informations générales 2021		
L'organisation et ses pratiques de reporting			
GRI 2-1	Détails sur l'organisation	Page 27	
GRI 2-2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	Page 27	
GRI 2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	Page 27	
GRI 2-4	Reformulations d'informations	Page 27	
GRI 2-5	Assurance externe	Page 27	
Activités et travailleurs			
GRI 2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Page 28	
GRI 2-7	Employés	Page 29	
GRI 2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	Page 30	
Gouvernance			
GRI 2-9	Structure et composition de la gouvernance	Page 30	
GRI 2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 30	
GRI 2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 31	
GRI 2-12	GRI 2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Page 31	
GRI 2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Page 31	
GRI 2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Page 31	
GRI 2-15	Conflits d'intérêts	Page 31	
GRI 2-16	Communication des préoccupations majeures	Page 31	
GRI 2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 32	
GRI 2-18	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 32	
GRI 2-19	Politiques de rémunération	Page 32	
GRI 2-20	Processus de détermination de la rémunération	Page 32	
GRI 2-21	Ratio de rémunération totale annuelle	Page 32	
Stratégie, politiques et pratiques			
GRI 2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Page 33	
GRI 2-23	Engagements politiques	Page 33	
GRI 2-24	Intégration des engagements politiques	Page 34	
GRI 2-25	Processus de médiation des impacts négatifs	Page 34	
GRI 2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Page 34	
GRI 2-27	Conformité aux législations et aux réglementations	Page 34	
GRI 2-28	Adhésions à des associations	Page 34	
Engagement des parties prenantes			
GRI 2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	Page 35	
GRI 2-30	Négociations collectives	Page 38	
Thèmes pertinents			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-1	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Page 38	
GRI 3-2	Liste des thèmes pertinents	Page 39	
Thèmes pertinents			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 52	
GRI 204:	Pratiques d'achats 2016		
GRI 204-1	Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	Page 53	
Sécurité d'approvisionnement			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 45	
GRI G4	Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013		
EU29	Durée moyenne des coupures de courant	Page 46	
Infrastructure Smart City			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 55	
Produits et services durables			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Umgang mit wesentlichen Themen	Page 41	
GRI 302:	Énergie 2016		
GRI 302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Page 43	
GRI 302-2	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Page 43	
Protection du climat et efficacité énergétique pour la ville de Zurich			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 47	
GRI 305:	Émissions 2016		
GRI 305-1	Émissions directes de GES (Champ d'application 1)	Page 48	
GRI 305-2	Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)	Page 49	
GRI 305-3	Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)	Page 49	
GRI 302:	Énergie 2016		
GRI 302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Page 50	

Norme GRI et élément d'information	Localisation
------------------------------------	--------------

Biodiversité

GRI 3:	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 54
GRI 304:	Biodiversité 2016	
GRI 304-3	Habitats protégés ou restaurés	Page 54

Investissements dans les énergies renouvelables

GRI 3:	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 44
GRI G4	Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013	
EU1	Capacité installée	Page 44
EU2	Production nette d'énergie	Page 45

Sécurité au travail et protection de la santé

GRI 3:	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 58
GRI 403:	Santé et sécurité au travail 2018	
GRI 403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Page 58
GRI 403-2	identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Page 59
GRI 403-3	Services de santé au travail	Page 59
GRI 403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Page 59
GRI 403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Page 59
GRI 403-6	Promotion de la santé des travailleurs	Page 59
GRI 403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Page 60
GRI 403-9	Accidents du travail	Page 60

Promotion des employés

GRI 3:	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 61
GRI 404:	Formation et éducation 2016	
GRI 404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Page 61
GRI 404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Page 62

Diversité et inclusion

GRI 3:	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 63
GRI 405:	Diversité et égalité des chances 2016	
GRI 405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Page 64

Dialogue avec les parties prenantes

GRI 3:	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 57
GRI 413:	Communautés locales 2016	
GRI 413-1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Page 57

Norme GRI et élément d'information	Localisation
------------------------------------	--------------

Thèmes importants qui ne font pas partie des thèmes pertinents

Élément d'information sectoriel

GRI G4	Informations sectorielles des services collectifs d'électricité 2013	
GRI EU3	Nombre de comptes clients résidentiels, industriels, institutionnels et commerciaux	Page 65
GRI EU4	Longueur des lignes de transmission et de distribution aériennes et souterraines	Page 65
GRI EU5	Attribution de droits d'émission de CO ₂ ou équivalent	Page 65

Lutte contre la corruption

GRI 3:	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Umgang mit wesentlichen Themen	Page 40
GRI 205:	Lutte contre la corruption 2016	
GRI 205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Page 65
GRI 205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Page 65

Comportement anticoncurrentiel

GRI 3:	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 40
GRI 206:	Comportement anticoncurrentiel 2016	
GRI 206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Page 65

Eaux et effluents

GRI 3:	Wesentliche Themen 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 31
GRI 303:	Wasser und Abwasser 2018	
GRI 303-1	Wasser als gemeinsam genutzte Ressource	Page 65

Déchets

GRI 3:	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 41
GRI 306:	Déchets 2020	
GRI 306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Page 66
GRI 306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Page 66
GRI 306-3	Déchets générés	Page 67
GRI 306-4	Déchets non destinés à l'élimination	Page 67
GRI 306-5	Déchets destinés à l'élimination	Page 67

Évaluation environnementale des fournisseurs

GRI 3:	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 52
GRI 308:	Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	
GRI 308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Page 53

Évaluation sociale des fournisseurs

GRI 3:	Thèmes pertinents 2021	
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 52
GRI 414:	Évaluation sociale des fournisseurs 2016	
GRI 414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Page 54

ewz
Service d'électricité de la ville de Zurich
Tramstrasse 35
8050 Zurich
Téléphone 058 319 41 11
www.ewz.ch

Mars 2024
Disponible uniquement sous forme électronique