

Rapport d'activité, des finances et de durabilité



Ein Unternehmen
der Stadt Zürich

ewz

L'année en bref

Chiffres clés financiers

Résultat total		2021	2022
Résultat total	Mio. CHF	1372	1712 ↗

Résultat d'exploitation		2021	2022
EBITDA	Mio. CHF	247	195 ↘
EBITDA/résultat total	en %	18,0	11,4 ↘
EBIT	Mio. CHF	182	126 ↘
EBIT/résultat total	en %	13,3	7,4 ↘

Résultat de l'entreprise		2021	2022
Résultat annuel	Mio. CHF	183	129 ↘
Résultat annuel/résultat total	en %	13,3	7,6 ↘

Bilan		31.12.2021	31.12.2022
Bilan total	Mio. CHF	2477	2537 →
Actif immobilisé	Mio. CHF	1787	1857 →
Fonds propres	Mio. CHF	1882	1932 →
Degré de couverture des placements I	en %	105	104 →
Degré de couverture des placements II	en %	122	110 →



1 221

Collaboratrices et collaborateurs*

* y compris les apprentis et apprenties ainsi que les stagiaires

229

Femmes

992

Hommes



236 748

Clients et clientes



CHF 80 mio.

Versement de bénéfices
à la Ville de Zurich

212 335

Particuliers

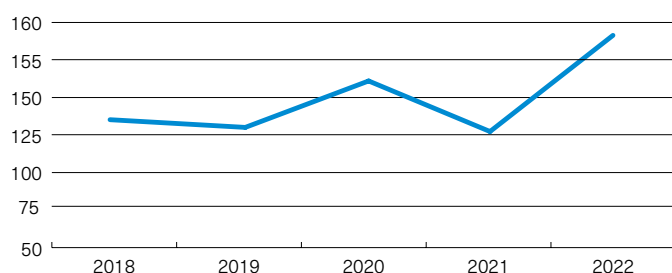
24 413

Commerciaux
et professionnels



CHF 159 mio.

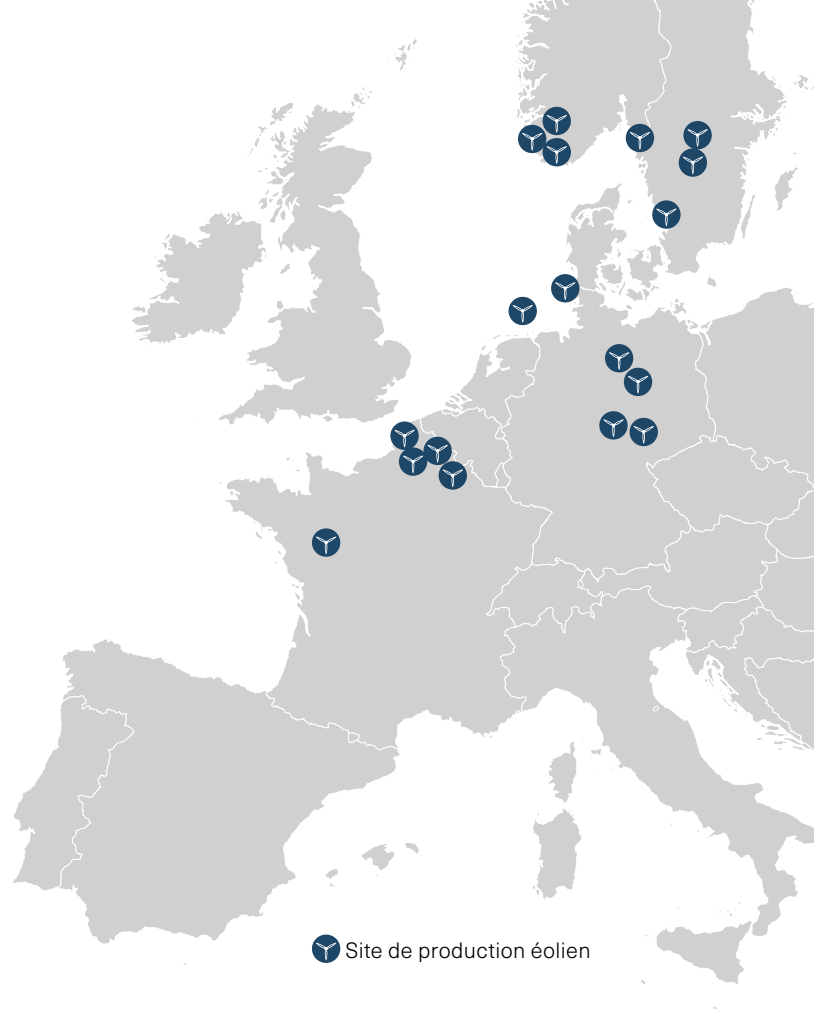
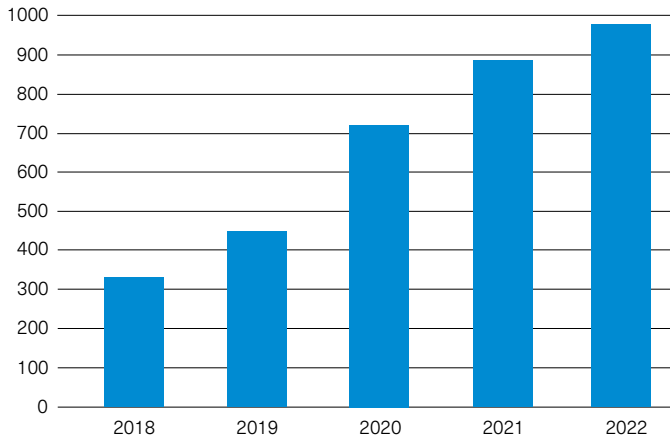
Dépenses d'investissement





982 GWh

Production d'électricité à partir d'installations éoliennes



Site de production éolien



424 GWh

Vente de chaleur et de froid dont 76,3% neutre en CO₂



6,4 g CO₂-eq

Emissions par kWh d'unité d'énergie produite

64'503 t CO₂-eq

Chez les clientes et clients

1367,4 MW

Puissance installée d'énergies renouvelables



1009,0 MW

Energie hydraulique



331,0 MW

Energie éolienne



23,6 MW

Energie solaire



3,8 MW

Biomasse

Préface de la direction

Un résultat annuel solide sur un marché de l'électricité difficile

Avec un chiffre d'affaires de 1712,3 millions de francs et un résultat annuel de 129,5 millions de francs, ewz a réalisé un solide résultat annuel malgré un environnement de marché difficile. En 2022, les prix de l'énergie sont montés en flèche dans toute l'Europe. Parfois, les prix de gros de l'électricité étaient plus de 20 fois supérieurs à la moyenne des années précédentes. Plusieurs raisons ont conduit à cette tendance historiquement unique: la disponibilité limitée des centrales nucléaires françaises, l'abandon progressif, respectivement la raréfaction des livraisons de gaz en provenance de Russie, le déclenchement de la guerre en Ukraine, la sécheresse estivale et la pénurie d'électricité annoncée pour le semestre hivernal. En temps normal, nous produisons plus d'électricité que nous n'en avons besoin et pouvons écouler le surplus de production sur le marché de l'énergie. Afin de pouvoir fournir de l'électricité à nos clientes et clients en toute fiabilité, malgré la baisse de production, nous avons accordé une très grande priorité au remplissage de nos propres lacs de retenue et les avons délibérément gérés de manière conservatrice. C'est la raison pour laquelle nous avons dû acheter les volumes manquants sur le marché. Nous avons ainsi pu contribuer à la réserve d'électricité hivernale de la Confédération. Comme les années précédentes, nous avons pu verser 80 millions de francs de bénéfices à la caisse de la ville de Zurich.

Transition énergétique et protection climatique

Avec nos investissements et nos projets, nous contribuons activement à la protection de l'environnement et du climat ainsi qu'à la transition énergétique et participons à la réalisation de l'objectif de protection climatique net zéro d'ici 2040 de la ville de Zurich et/ou 2050 de la Confédération. Nous accélérons la progression de l'efficacité énergétique et misons sur un développement important et l'utilisation des énergies renouvelables. Dans la ville de Zurich, nous développons de manière largement les réseaux thermiques qui assurent l'approvisionnement en chaleur renouvelable. Pour ce faire, les électeurs de la ville de Zurich nous ont accordé un crédit-cadre de 573 millions de francs avec une part de voix positives de 84,05%. Dans la ville de Zurich, nous avons pu ajouter 23 installations photovoltaïques et possédons maintenant 72 installations photovoltaïques d'une puissance totale de 5692 kWp. Elles nous ont permis de produire l'année dernière environ 3,8 GWh d'électricité solaire, ce qui correspond à la consommation d'électricité de 1400 ménages. Avec notre filiale SunTechnics Fabrisolar, nous avons même fait passer la puissance photovoltaïque de 41 206 à 56 638 kWp dans toute la Suisse. Au total, ewz possède 141 installations photovoltaïques d'une puissance de 20,6 MW et d'une production annuelle de 14,9 GWh. Sur le barrage du Lago di Lei, nous avons réalisé un autre projet phare avec la deuxième grande installation solaire de haute montagne. 119 installations éoliennes en Allemagne, en France, en Norvège et en Suède produisent 981,9 GWh d'électricité, ce qui correspond à peu près au double de la production du groupe de centrales électriques du Bergell. Après 15 ans, les chances du premier parc éolien avec la

participation d'ewz en Suisse ont augmenté, le Tribunal fédéral ayant rejeté dans leur intégralité tous les recours contre l'autorisation du plan d'affectation du parc éolien du Mollendruz. Cela prouve une fois de plus que l'augmentation impérative du nombre d'installations d'énergies renouvelables ne peut se faire que si les procédures d'autorisation sont simplifiées et accélérées.

De l'énergie nouvelle pour bien commencer l'avenir

En tant qu'entreprise intégrée verticalement et produisant sa propre électricité, nous pouvons proposer aux clientes et clients des solutions d'un seul tenant et adaptées à leurs besoins. Nous les faisons participer à la transition énergétique, leur faisons profiter de notre expertise et leur permettons de réaliser des investissements rentables grâce à nos solutions intégrées. Nous exploitons des réseaux électriques et télécoms hautement disponibles, efficaces et rentables et sommes un partenaire fiable et attractif en tant qu'opérateur de services et de plateformes. Notre production d'énergie issue de sources renouvelables est au moins aussi importante que la demande dans notre zone d'approvisionnement. Nous sommes un fournisseur, un partenaire et un spécialiste fiable pour la conception technique et la mise en œuvre de solutions innovantes et sur mesure pour l'approvisionnement en chaleur et en froid sans énergies fossiles, à Zurich et dans toute la Suisse. Pour les propriétaires de terrains et de biens immobiliers, nous proposons, en plus de la chaleur, du froid et de l'électricité, également la planification, la construction et l'exploitation d'installations photovoltaïques, de solutions de facturation et d'infrastructures de mobilité électrique. Grâce à une infrastructure de communication moderne, nous soutenons la Smart City Zurich et saisissons l'opportunité de la numérisation pour les services à la clientèle, les produits numériques et la gestion intelligente des installations et des réseaux.

Attractivité comme employeur

Nous sommes un employeur de premier plan et engageons des collaborateurs hautement qualifiés dans la ville de Zurich et dans les Grisons et couvrons ainsi les connaissances sur l'ensemble de la chaîne de création de valeur. La situation sur le marché du travail, en particulier dans le secteur de l'énergie, se durcit de plus en plus et il devient de plus en plus difficile de trouver des collaborateurs qualifiés. Une culture d'entreprise qui offre des possibilités de développement et des conditions générales favorables a un effet positif sur l'attractivité de l'employeur. Nous offrons des conditions de travail intéressantes avec une flexibilité mobile, nous encourageons les talents, nous misons sur une culture de gestion moderne et contemporaine, nous permettons de concilier vie professionnelle et vie familiale et nous misons sur un environnement de travail non discriminatoire.

Au nom de la direction, je remercie la population, nos clientes et clients pour leur confiance, ainsi que tous les collaborateurs pour leur engagement en 2022.

Benedikt Loepfe
Directeur ewz

Strategie

Notre vision

Une nouvelle énergie pour des lendemains meilleurs

Tout le monde veut un avenir renouvelable. Pourtant, cela n'est pas si évident. Il y a encore beaucoup à faire pour atteindre cet objectif. Tout le monde doit y participer: les fournisseurs d'énergie, l'industrie et la société. Nous y travaillons dès aujourd'hui. Nous nous impliquons jour après jour afin que nos clientes et clients aient un approvisionnement en électricité, en chaleur et en froid sûr et renouvelable.

Notre mission

Si nous souhaitons vivre un bel avenir, il est nécessaire de s'engager dès aujourd'hui. C'est exactement ce que nous faisons en tant que créateurs engagés. Puisque nous sommes actuellement l'entreprise énergétique la plus durable de Suisse, nous vous permettons, à tous, d'apporter votre contribution à un avenir renouvelable. C'est pourquoi nous investissons dans de nouvelles connaissances, utilisons des technologies modernes et garantissons un approvisionnement fiable.

Notre stratégie

La stratégie 2023-2030 décrit notre positionnement sur le marché, face à la concurrence et en tant qu'employeur. Afin de pouvoir agir avec succès, nous avons défini cinq catégories d'activités dans lesquelles nous intervenons: Réseaux, Chaleur/froid, Électricité, Services basés sur les actifs et Services urbains. En collaboration avec nos clientes et clients, nous apportons une contribution notable au développement de la production locale d'électricité photovoltaïque dans la ville de Zurich, aux objectifs climatiques (stratégie du zéro net) de la ville de Zurich ainsi qu'à la stratégie énergétique 2050 de la Confédération.

Réseaux

En tant qu'exploitant de services et de plateformes, nous mettons à disposition des réseaux électriques et télécoms sûrs, hautement disponibles et optimisés et sommes un partenaire fiable et attractif. L'approvisionnement de base de nos clientes et clients à des conditions attractives est pour nous une préoccupation majeure que nous voulons et devons garantir à l'avenir. Notre planification intègre efficacement et sur le long terme le photovoltaïque, les stations de recharge électrique et les pompes à chaleur dans nos réseaux. La sécurité d'approvisionnement est assurée par des investissements dans nos installations et leur entretien, ainsi que par leur exploitation efficace.

Chaleur/froid

Nous sommes un fournisseur fiable, un partenaire et un spécialiste de la conception technique et de la mise en œuvre d'installations d'approvisionnement en énergie. Nos installations sont sur mesure, respectueuses du climat et d'un point de vue économique pour l'approvisionnement en chaleur et en froid sans combustibles fossiles,

à Zurich et dans toute la Suisse. En collaboration avec nos clientes et clients, nous apportons ainsi une contribution essentielle à la réalisation des objectifs climatiques.

Électricité

Nous développons en conséquence notre production d'électricité à partir de sources renouvelables (vent, eau, soleil, biomasse) en Suisse et à l'étranger. Nous fournissons à nos clientes et clients dans les zones d'approvisionnement de Zurich et des Grisons ainsi que dans toute la Suisse de l'électricité 100% naturelle issue d'énergies renouvelables, que nous complétons par d'autres offres énergétiques. Notre stratégie de vente et de portefeuille sert à augmenter la valeur de la production, à optimiser les ventes et à opérer les centrales électriques de manière rentable..

Des services basés sur les actifs

Nous proposons des solutions énergétiques simples et sommes à la fois partenaires et prestataires de services pour les propriétaires de sites et d'immeubles. En combinaison avec l'approvisionnement en chaleur et en froid sans énergie fossile, nous proposons l'achat d'électricité, la planification, la construction et l'exploitation d'installations photovoltaïques, de solutions de facturation et d'infrastructures de mobilité électrique.






Services urbains

Nous sommes un prestataire de services fiable et un partenaire des services municipaux pour des solutions modernes et innovantes en matière de communication, de photovoltaïque et d'e-mobilité. Pour la population, nous sommes un conseiller compétent sur les questions relatives au remplacement des installations de chauffage, à l'assainissement des bâtiments, aux installations solaires, à l'économie d'énergie et à la mobilité électrique.

Une nouvelle énergie pour des lendemains meilleurs

En tant que principal service municipal de Suisse, nous sommes un partenaire compétent pour toutes les clientes et tous les clients privés et professionnels - que ce soit en tant qu'utilisatrices et utilisateurs de nos services ou en tant que partenaires commerciaux. En tant que propriétaire de premier ordre, la ville de Zurich crée la confiance auprès des clientes et clients, des partenaires et des organes politiques pour une collaboration à long terme. En tant qu'entreprise énergétique produisant sa propre électricité, nous pouvons proposer à nos clientes et clients des solutions adaptées à leurs besoins et provenant d'un seul et même fournisseur. Nous faisons participer nos clientes et clients à la transition énergétique, nous leur faisons profiter de notre expertise et nous leur proposons des investissements rentables grâce à nos solutions intégrées. Depuis 130 ans, nous nous positionnons en conséquence comme une entreprise durable et innovante. Nous sommes un employeur de premier plan et employons des collaborateurs hautement qualifiés dans la ville de Zurich et dans les Grisons, couvrant ainsi les connaissances sur l'ensemble de la chaîne de création de valeur.

Durabilité

Objectifs de développement durable des NU, ODD	Engagement ewz	Objectifs stratégiques	État 2022	Évolution
 5 Promotion de l'égalité des sexes	Augmentation de la part de femmes dans l'entreprise	Part de femmes cadres et dans l'entreprise 25% d'ici 2025	Part de femmes cadres: 14,3%; part de femmes dans l'entreprise: 18,8%	→
 7 Production d'énergie fiable, sûre et durable	Développement des énergies renouvelables	Augmentation de la production d'électricité à partir du soleil, du vent et de l'eau de 100 GWh par an en moyenne d'ici 2024	Croissance annuelle prévue de la production d'électricité par les installations en cours de construction: 88,1 GWh	↗
 8 Travail décent et croissance économique	Contribution au développement économique de la ville de Zurich	Versement de bénéfices annuels appropriés et adaptés aux risques	Versement de bénéfices à la ville de Zurich: 80 millions de francs	→
 9 Construction d'une infrastructure novatrice et résistante	Développement d'une infrastructure Smart City dans la ville de Zurich	Déploiement de 144 000 Smart Meters d'ici 2024	Smart Meters intégrés: 19 300	→
 13 Lutte contre le réchauffement climatique et ses effets	Réduction des émissions de CO ₂ chez les clientes et clients	Économie d'au moins 79'000 t éq. CO ₂ grâce aux réseaux énergétiques et au contracting énergétique en 2024	Émissions de CO ₂ économisées: 64 503 t éq. CO ₂	→

La durabilité est une composante centrale de notre vision, de notre mission et de notre stratégie. Afin de continuer à orienter l'activité commerciale de manière conséquente vers la durabilité, des priorités ont été fixées et sont vérifiées chaque année par des parties prenantes internes et externes.

Voir: → GRI 3-2 Liste des thèmes essentiels, page 37

Les principaux thèmes prioritaires comprennent les produits et services durables, les investissements dans les énergies renouvelables et la sécurité d'approvisionnement. Ils permettent un approvisionnement énergétique en accord avec les objectifs nets zéro de la ville de Zurich tout en préservant la rentabilité. ewz propose une gamme de produits et de services efficaces sur le plan énergétique et à faible émission de CO₂ et offrant, de la production à la vente, une valeur ajoutée sociale, écologique et économique aux clientes et clients, aux collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'aux autres parties prenantes à l'échelle régionale, nationale et internationale. Les Nations Unies ont formulé 17 objectifs de développement durable global (Sustainable Development Goals, SDG). ewz a identifié cinq de ces objectifs comme particulièrement pertinents pour elle-même et ses parties prenantes. Grâce à notre engagement, nous avons pu faire des progrès dans notre contribution au développement durable au cours de l'année de référence.

Réalisation des objectifs ODD 2022

ODD 5 - Afin de promouvoir la durabilité sociale, l'égalité des sexes est mise en œuvre en tant qu'ODD central. L'objectif à long terme consiste à augmenter la part de femmes dans l'entreprise à 25% grâce à des mesures appropriées. Au cours de l'année de référence, la part des femmes dans l'entreprise a diminué de 0,4 point de pourcentage pour atteindre 18,8%

ODD 7 - Afin de continuer à garantir la fourniture d'une énergie durable à ses clientes et clients, ewz développe son portefeuille de production d'électricité renouvelable (vent, eau, soleil, biomasse, géothermie) de 100 GWh par an. L'année dernière, ewz a notamment augmenté la production d'électricité solaire à partir des modèles de participation ewz.solarzüri et ewz.solargrischun. Au total, une capacité de 3,2 MWp de panneaux photovoltaïques a été ajoutée.

ODD 8 - Les versements annuels de bénéfices à la ville de Zurich poursuivent un objectif de croissance économique durable. Avec un versement de bénéfices d'un montant de 80 millions de francs, ewz apporte une contribution constante à la stabilité financière de la ville de Zurich.

ODD 9 - Le déploiement de 144 000 Smart Meters d'ici 2024 et de 270 000 Smart Meters d'ici 2027 permettra d'étendre une infrastructure Smart City innovante et résiliente, qui contribuera à long terme à la qualité de vie à Zurich. Même si le déploiement des appareils de mesure a été retardé ces deux dernières années en raison des difficultés de livraison, ewz a bon espoir d'atteindre l'objectif à long terme.

ODD 13 - En 2022, la population urbaine s'est prononcée en faveur d'un objectif net de zéro gaz à effet de serre pour la ville de Zurich. L'objectif net zéro s'applique à l'ensemble de la ville à partir de 2040 et à l'administration municipale dès 2035. Aujourd'hui déjà, ewz lutte durablement contre le réchauffement climatique et ses effets en réduisant les gaz à effet de serre chez ses clientes et clients. L'accent est mis sur les économies et la réduction des émissions de CO₂ par le biais de réseaux énergétiques et du contracting énergétique. En 2022, 64 503 t éq. CO₂ ont pu être économisées.

Rapport d'activité 2022

Tâches	8
Points importants annuels	8
Nature et environnement	10
Innovation	11
Infrastructure	12
Partenariats et investissements	13
Avantages pour la clientèle et les collaborateurs	14

Rapport d'activité 2022

Tâches

ewz veille à ce que dans la ville de Zurich et dans certaines parties du canton des Grisons, l'énergie soit disponible 24 heures sur 24 et dans la bonne quantité. ewz réalise dans toute la Suisse des installations d'approvisionnement en énergie sur mesure, respectueuses du climat et intéressantes d'un point de vue économique pour des bâtiments individuels et des sites, ainsi que des réseaux thermiques pour des quartiers et des communes. En collaboration avec des partenaires du secteur immobilier, ewz met en œuvre des projets immobiliers 100% économiques, climatiquement neutres et respectueux de l'environnement et génère de la valeur ajoutée grâce à de nouvelles solutions durables en matière d'énergie, de surveillance et de mobilité. De plus, ewz soutient les entreprises dans la construction et l'exploitation d'installations électriques et la distribution d'énergie à tous les niveaux de tension ewz produit de l'électricité dans ses propres centrales électriques et celles de ses partenaires, en Suisse et à l'étranger. La part de la production issue de sources renouvelables telles que le soleil, le vent et l'eau ne cesse d'augmenter. Ainsi, ewz contribue largement à la transition énergétique, à la protection de l'environnement et du climat ainsi qu'à l'objectif zéro net de la ville de Zurich.

Depuis 2015, ewz fournit aux ménages et aux petites entreprises de l'électricité 100% naturelle et propose aux entreprises éligibles au marché des livraisons individuelles d'électricité. Dans la ville de Zurich, ewz exploite un réseau de fibre optique couvrant l'ensemble du territoire et met en œuvre des solutions de télécommunication sur mesure pour le site économique de la ville de Zurich ainsi que pour les entreprises. ewz gère de manière souveraine les taxes d'intérêt général de la ville de Zurich et de certaines communes des Grisons. De plus, ewz s'occupe de l'éclairage public et des quelques 340 horloges publiques de la ville de Zurich.

Points importants annuels

Sécurité d'approvisionnement

La Suisse est confrontée à la tâche ambitieuse de concevoir et d'assurer l'approvisionnement en électricité de demain. De plus, les signes indiquant une éventuelle pénurie d'électricité (et de gaz naturel) durant les mois d'hiver se sont multipliés. On craignait des difficultés d'approvisionnement et les mesures à prendre (contingement, coupures, etc.) auraient des répercussions importantes sur l'économie et la société. ewz s'est penché très tôt sur cette question et a pris les mesures qui s'imposaient. Ainsi, les lacs de retenue ont été gérés de manière délibérément conservatrice et de l'électricité a été achetée à l'avance sur le marché dans le but d'atteindre des niveaux de remplissage aussi élevés que possible dans les lacs d'accumulation et de gagner ainsi en flexibilité pour le semestre d'hiver. Des concepts ont été élaborés pour préparer les coupures de courant dans la ville de Zurich et dans les réseaux de distribution des Grisons. Par le biais du département des services industriels, ewz est intégrée à l'état-major de la ville et du canton afin que toutes les mesures soient coordonnées. Elle a également mis en place son propre groupe de travail. Au sein de l'Organisation pour l'approvisionnement en électricité en cas de crise (OSTRAL), qui intervient sur ordre de l'Approvisionnement économique du pays, elle est responsable de la direction de la gestion de la consommation.

Prix de l'électricité

Dès le début de l'année 2022, une hausse des coûts de production d'électricité et donc des prix de l'énergie à l'échelle européenne se profilait. Avec le déclenchement de la guerre en Ukraine, la situation énergétique s'est aggravée. Les prix de l'électricité ont augmenté durant l'été pour atteindre jusqu'à 1081 euros par mégawattheure pour l'année de livraison 2023 (Baseload CH). Cela s'explique principalement par le fait que l'approvisionnement en gaz de l'Europe n'était pas assuré pour tout l'hiver, par la panne de la moitié des centrales nucléaires françaises et par le niveau historiquement bas des apports naturels en Suisse en raison de l'absence de précipitations. Ainsi, le lac d'accumulation de Marmorera n'a pu être rempli cette année qu'une fois au lieu de deux fois et demie jusqu'à présent. ewz offre aux entreprises éligibles qui ont fait le pas vers le marché les produits du marché les plus divers qui sont négociés individuellement. Les paramètres sont, par exemple, les quantités achetées, le profil de consommation, la durée des contrats, etc. Cela permet de répartir un éventuel risque sur plusieurs années. Les coûts de l'électricité pour les ménages et les PME qui achètent leur électricité dans le cadre de l'approvisionnement de base restent en revanche stables. ewz produit cette électricité dans ses propres centrales électriques et dans celles de ses partenaires, et facture comme jusqu'à présent les faibles coûts de revient qui se situaient cette année largement en dessous des prix du marché.

ewz reprend des sociétés de projet issues de la coopération

Depuis 2020, ewz a développé, en collaboration avec Ostwind International SAS (Ostwind), dix projets de parcs éoliens (répartis entre 16 sociétés de projet) en France. Pour des raisons stratégiques, Ostwind a décidé de vendre ses parts dans ces projets communs. ewz a pu reprendre l'intégralité des sociétés de projet et peut ainsi poursuivre ses objectifs de développement sur le marché éolien français. Les dix parcs éoliens sont prévus avec 69 turbines et une puissance totale d'environ 173 MW et devraient produire environ 450 GWh d'électricité d'ici 2028. Jusqu'en 2022, quatre projets ont pu être réalisés avec succès.

Crédit-cadre pour les réseaux thermiques

La ville de Zurich vise à atteindre l'objectif du zéro émission nette d'ici à 2040. Parmi les projets les plus urgents et les plus efficaces figure le remplacement des chauffages à base d'énergie fossile à l'origine d'environ 50% des émissions directes de CO₂ dans la ville. Avec le développement des réseaux thermiques, d'autres réseaux énergétiques à Albisrieden, Altstetten, Aussersihl, City, Enge et Höngg doivent être réalisés par ewz conformément à la planification énergétique communale et seront approvisionnés durablement en énergie de chauffage et/ou de refroidissement. Ce projet permettra de réduire les émissions de CO₂ de 52 000 tonnes supplémentaires par an. Avec un crédit-cadre de 573 millions de francs, ewz a créé la compétence nécessaire en matière de dépenses pour ces projets intergénérationnel jusqu'en 2040. Le 27 novembre 2022, les électeurs de la ville de Zurich se sont prononcés en faveur du projet à hauteur de 84,05%.

Réseaux énergétiques d'Altstetten et de Höngg

Une nouvelle étape a été franchie dans le réseau énergétique d'Altstetten et Höngg avec l'ouverture de la Swiss Life Arena, le stade à domicile des ZSC Lions. Depuis l'automne 2022, l'Arena n'est pas seulement un lieu de pèlerinage pour les fans de hockey, mais aussi un objet de démonstration en matière d'énergies renouvelables. Une domotique bien pensée exploite les synergies entre la production de froid et de chaleur. Pour l'Arena, ewz a développé un concept énergétique neutre en CO₂, qui mise sur des ressources locales respectueuses du climat. Le froid pour la patinoire, le froid climatique pour la déshumidification de l'air ambiant et la climatisation ambiante dans le stade sont produits dans la centrale énergétique. Simultanément, la chaleur résiduelle qui en résulte est utilisée pour chauffer les locaux et, grâce à des pompes à chaleur, permet de chauffer l'eau pour les douches. Grâce à son intégration dans les réseaux énergétiques, l'Arena contribuera à alimenter jusqu'à 30 000 foyers en chaleur écologique d'ici 2035.

Offensive de l'énergie solaire dans la ville de Zurich

D'ici 2030, la production photovoltaïque de la ville de Zurich doit être quadruplée pour atteindre environ 120 GWh par an sur le territoire de la ville, et quintuplée pour les biens fonciers municipaux pour atteindre 20 GWh par an. Depuis le 1^{er} septembre 2022, la loi révi-

sée sur l'énergie du canton de Zurich prévoit l'obligation pour les nouvelles constructions de produire leur propre électricité. Dans ce contexte, la ville examinera dans quelle mesure elle peut, dans le cadre de plans d'aménagement sur des terrains appartenant à des particuliers, imposer des directives plus strictes pour la construction d'installations photovoltaïques. Dans le cadre de projets de construction de grande envergure, la ville essaie d'ores et déjà de faire en sorte que les maîtres d'ouvrage exploitent de plein gré leur potentiel photovoltaïque.

En 2022, ewz a construit 23 installations photovoltaïques supplémentaires dans la ville de Zurich, la puissance passant de 4136 kWp (2021) à 5692 kWp. Dans toute la Suisse, la puissance des installations photovoltaïques construites par ewz et sa filiale SunTechnics Fabrisolar est passée de 15 432 kWp à 56 638 kWp. Sur les biens fonciers municipaux, une centaine d'installations photovoltaïques d'une puissance d'environ 10 000 kWp ont produit 9,5 GWh d'électricité solaire en 2022. Dans la ville de Zurich, 1551 installations photovoltaïques d'une puissance de 46 017 kWp (2021: 39 069 kWp) sont raccordées au réseau.

Lac de Lei – deuxième installation solaire de grande envergure en haute altitude

Après la première installation photovoltaïque de haute altitude sur le barrage de l'Albigna à l'automne 2020, la deuxième installation sur le barrage du Lac de Lei a été mise en service à l'automne 2022. Elle présente une longueur de 550 mètres et une puissance d'environ 340 kWp. Une production annuelle d'environ 380 MWh est escomptée. Face à la forte demande de participations photovoltaïques, l'installation photovoltaïque du Lac de Lei a également été proposée comme modèle de participation et a été vendue en peu de temps. En tant que propriétaire de l'installation photovoltaïque, ewz a pris en charge la planification et le financement du projet. Étant donné que le barrage du Lac de Lei appartient à la société Kraftwerke Hinterrhein AG (KHR), partenaire d'ewz, une grande partie de la construction et de l'installation a été réalisée par les collaborateurs de KHR. L'installation sur le barrage d'Albigna a produit 536 MWh d'électricité la deuxième année (2021: 527 MWh). Les valeurs mesurées démontrent l'efficacité des installations de haute altitude et leur contribution positive à la sécurité d'approvisionnement en hiver.

Loi fédérale sur la sécurité d'approvisionnement en électricité grâce aux énergies renouvelables (acte modificateur)

Le Conseil des États a été le premier à débattre de la loi fédérale sur la «sécurité d'approvisionnement en électricité grâce aux énergies renouvelables». ewz déplore que l'approvisionnement de substitution ait été supprimé, que le projet soit surchargé de modèles de promotion divers et variés et que l'exonération des coûts de réseau ait été étendue aux électrolyseurs et aux installations de méthanisation. En outre, la communauté locale d'électricité crée des brèches dans le marché ou l'approvisionnement de base et

l'utilisation de la flexibilité a été définie de manière trop restreinte. Le projet va maintenant être traité par la commission compétente du Conseil national et probablement par le Conseil national lors de la session de printemps 2023. L'affaire devrait encore être menée à bien au cours de la législature actuelle. Par ailleurs, ewz demande une simplification impérative de la construction des installations d'énergies renouvelables et une accélération des procédures.

Participations dans l'énergie nucléaire

En 2016, l'électorat zurichois a décidé que la participation aux centrales nucléaires et à l'utilisation d'énergie nucléaire serait autorisée jusqu'en 2034 au plus tard. Les efforts en matière de vente ont été interrompus en 2020 par le conseil municipal, après que plus de 100 acheteurs potentiels ont été contactés, faute d'offres appropriées. Les perspectives de réaliser une vente ne se sont pas améliorées de manière significative en 2022, raison pour laquelle les efforts en vue de la vente n'ont pas été relancés. ewz continue d'observer le marché de près.

Nouvelle exposition à la centrale électrique de Höngg

Après plusieurs mois de travaux, la centrale électrique de Höngg a rouvert ses portes aux visites début décembre. Des éléments phares attendent les visiteurs, comme un mur interactif de la taille d'une pièce, qui permet de comprendre de manière ludique l'interaction entre les énergies renouvelables et leur importance pour la ville de Zurich. La nouvelle exposition met l'accent sur l'énergie hydraulique, tant sur son histoire que sur la technique: Depuis quand produit-on de l'électricité avec de l'eau? Comment fonctionne une turbine? L'énergie hydraulique et la protection de la nature sont-elles compatibles? Ces questions trouveront des réponses claires grâce à des hologrammes, des films, des installations et des panneaux d'informations. Les visiteuses et visiteurs découvriront également comment ewz contribue à atteindre l'objectif zéro émission nette de la ville et quelles sont les possibilités d'économies d'énergie.

Coronavirus

ewz a pu assouplir successivement les mesures de lutte contre le coronavirus à partir de février 2022. Le 1^{er} mars, le travail mobile a été introduit. Pour un volume de travail allant jusqu'à 40%, les collaborateurs peuvent, dans la mesure où l'entreprise le permet, choisir eux-mêmes un lieu pour le télétravail, le cotravail, etc. Certaines fonctions essentielles (centre de contrôle du réseau, vente de l'énergie) ont nécessité encore une séparation des équipes et des bureaux durant un certain temps. Ces restrictions ont été levées début avril. En respectant les règles de comportement et d'hygiène, ewz a pu garantir à tout moment la santé de ses collaborateurs ainsi que le maintien de la sécurité d'approvisionnement pendant la pandémie.

Nature et environnement

Fonds naturemade star

ewz a approuvé 30 projets de renaturation pour un montant de 3 millions de francs via le fonds naturemade star. Le fonds a soutenu à hauteur de 370 000 francs le parc municipal d'Opfikon qui a été achevé à l'automne 2022. Un lieu de détente et de séjour durable a ainsi été créé pour la population. Dans le cas des Wässerwiesen Hundig à Glattfelden, le fonds soutient à hauteur de 850 000 francs la restauration d'une forme de paysage culturel d'importance historique. La roue hydraulique a été mise en service fin octobre. Dans la zone alluviale d'importance nationale «Ogna da Pardiala» dans la Surselva, de nombreuses mesures importantes pour la flore et la faune ont été mises en œuvre, des frayères et des habitats pour jeunes poissons ont également été créés de manière ciblée. Le fonds naturemade star d'ewz soutient le projet à hauteur d'environ 210 000 francs. Les projets soutenus par le fonds naturemade star d'ewz visent à revaloriser et à protéger des biotopes devenus rares pour différents animaux et plantes et à promouvoir la biodiversité.

De l'eau pour les marais de l'Alp Flix

En collaboration avec les autorités locales et les organisations de protection de la nature, les marais de la région «Son Roc» situés sur l'Alp Flix, précieux tant d'un point de vue écologique que paysager, ont été revalorisés par différentes mesures. Une partie constante de l'eau de l'Ava da Savriez s'écoule désormais à nouveau à travers la plaine de Son Roc et se jette ensuite dans l'Ava dallas Tigias. Le reste de l'eau est ajouté à un autre lit de ruisseau par le biais d'une dérivation. Outre les travaux d'adaptation réalisés au niveau du captage de Savriez et la construction de la dérivation supplémentaire, un nouveau système de lit doit être créé dans la plaine de Son Roc. Ces mesures permettront de détremper idéalement la plaine marécageuse. Les coûts des mesures de revitalisation s'élèvent à quelques 900 000 francs, dont 200 000 francs sont financés par le fonds naturemade star d'ewz.

Innovation

Smart Meter

Les retards de livraison des produits contenant des composants électroniques ont malheureusement persisté en 2022 et le lancement prévu a été repoussé d'une année supplémentaire jusqu'en 2023. Comme l'année précédente, ewz a toutefois pu garantir la réalisation de l'infrastructure nécessaire pour les nouveaux projets de construction et les produits du marché ainsi que l'installation des appareils de mesure intelligents. ewz estime pouvoir respecter les exigences légales et remplacer les 270 000 appareils conventionnels par des appareils de mesure intelligents d'ici 2027.

Modèles de participation à l'électricité solaire

Dans le cadre du modèle de participation à l'électricité solaire «ewz.solarzüri», 11 560 m² de panneaux solaires ont été ajoutés sur quatre bâtiments scolaires, un toit d'arrêt de bus VBZ, une sous-centrale ewz et un lotissement. Face à la forte demande de participations photovoltaïques, l'installation photovoltaïque du Lac de Lei a également été proposée à court terme dans le modèle de participation «ewz.solargrischun». Les 1 795 m² de panneaux solaires ont été vendus en peu de temps. Avec les modèles de participation «ewz.solarzüri» et «ewz.solargrischun», les clients ewz de la ville de Zurich et de la zone d'approvisionnement des Grisons peuvent participer aux installations photovoltaïques et produire eux-mêmes de l'électricité solaire durable. Fin 2022, environ 7100 personnes et entreprises avaient déjà utilisé le modèle de participation (+19% par rapport à 2021) et participent à l'une des 37 installations photovoltaïques en participation d'ewz.

Mobilité électrique

ewz a déjà étendu son parc de véhicules électriques à batterie (BEV) de 23,0% à 24,3%, et est en bonne voie pour atteindre son objectif intermédiaire de 50% en 2026. D'ici 2030, les véhicules doivent être alimentés à 90% au moins par des énergies renouvelables, et à 100% à partir de 2035. Les trajets doivent être évités et les véhicules utilisés en autopartage ou en covoiturage. Sur le site du bâtiment d'exploitation d'Oerlikon, l'autopartage sera mis en œuvre au printemps 2023. Les acquisitions de véhicules des catégories I et II ont pu être effectuées à partir du panier de véhicules urbains et standardisés. Cependant, la disponibilité des véhicules BEV des catégories II-IV sur le marché est encore limitée. En l'absence d'offres, les véhicules existants doivent être utilisés plus longtemps, dans la mesure où cela est justifiable d'un point de vue environnemental. Afin d'assurer l'autonomie de la flotte de véhicules, y compris des véhicules de service, tous les parkings de véhicules de service sur les sites d'ewz qui ne sont pas encore équipés en conséquence ou qui disposent de stations de recharge obsolètes recevront l'infrastructure de recharge nécessaire.

ewz rend la mobilité électrique

En 2022, ewz a installé environ 1000 stations de recharge pour véhicules électriques. Cela porte le nombre total à plus de 2800 stations de recharge dans des biens immobiliers privés et publics, comme dans le bâtiment Airgate qui appartient à la ville de Zurich. Près de 500 places de stationnement y sont disponibles, dont 60 ont été aménagées pour la mobilité électrique dans un premier temps. Dans le cadre du projet «Zéro net 2035» pour l'administration municipale, 160 stations de recharge ont été installées pour divers services en 2022. Afin de poursuivre l'électrification des bus VBZ, ewz a installé sept nouveaux transformateurs d'une puissance totale de 7000 kilowatts dans des anciens réservoirs de diesel au sous-sol du garage VBZ Hardau.

ewz visualise la consommation d'électricité de la ville de Zurich

Grâce à un logiciel open source, des spécialistes d'ewz ont visualisé la consommation d'électricité de la ville de Zurich et l'ont intégrée sous forme de graphique interactif sur www.ewz.ch. Le modèle de régression (Bibliothek Prophet) a été entraîné au moyen de l'apprentissage automatique avec les données de consommation d'électricité et de météo mesurées de la ville de Zurich entre le 1^{er} janvier 2010 et le 31 décembre 2021. La consommation d'électricité attendue en termes de statistiques est calculée pour les sept jours précédents et affichée sous forme de moyenne journalière dans une fourchette. Cette procédure permet de prendre en compte les écarts dus aux week-ends et aux jours fériés, car ils ne coïncident pas chaque année avec la même date et la consommation d'énergie y est plus faible qu'en semaine. Le modèle tient également compte du fait que la consommation d'électricité de la ville de Zurich a baissé d'environ 12% depuis 2010, et ce malgré la croissance démographique.

L'éclairage public mise sur les LED

D'ici fin 2022, environ 50% des plus de 50 000 luminaires de l'éclairage public seront équipés de la technologie LED à faible consommation d'énergie. Grâce à une gestion dynamique de l'éclairage, les luminaires à LED consomment, dans le meilleur des cas, jusqu'à 90% d'énergie en moins par rapport aux lampes à décharge conventionnelles, et ce sans compromettre la sécurité des usagers de la route. De plus, les luminaires à LED, équipés de l'optique adéquate, réduisent les émissions lumineuses involontaires, ce qui a un effet positif sur les personnes, ainsi que sur la faune et la flore. La poursuite du développement des luminaires à LED est nécessaire dans le cadre des objectifs de la ville de Zurich en matière de politique climatique et énergétique. Le conseil municipal a donc approuvé des dépenses uniques d'un montant de 9,061 millions de francs pour l'achat de luminaires à LED pour les années 2022 à 2027.

Infrastructure

Prestations énergétiques

ewz a pu mettre en service 14 nouvelles installations et est responsable de 342 installations qui réduisent les émissions de CO₂ d'environ 64 503 millions de tonnes dans toute la Suisse. En 2022, le conseil municipal a approuvé 11 projets, dont le nouveau réseau énergétique de Fehr-aldorf ainsi que le concept de solution énergétique pour le site Werkstadt des CFF à Zurich Altstetten.

Pompes à eau lacustre posées dans le lac

Au début de l'année 2022, ewz a posé trois pompes à eau lacustre dans le lac pour le réseau d'eau lacustre déjà existant de Fraumünster. Il s'agit d'une nouveauté. En les plaçant directement dans le tuyau de prélèvement, ewz peut pratiquement doubler la capacité d'approvisionnement du groupement Fraumünster et économiser de la place dans les centrales énergétiques à terre. Les pompes à eau lacustre ont été immergées à partir d'une grue de bateau (ponton) dans le lac et ont été installées par des plongeurs industriels dans la conduite d'eau existante (environ 12 mètres de profondeur et 100 mètres avant le pont du quai en direction du lac). Sur le site de Tiefenbrunnen, la plateforme a été assemblée avec les pompes, les câbles nécessaires ont été préparés puis mis à l'eau. Le transport de l'emplacement de travail au lieu d'installation a été effectué par un bateau remorqué.

Renforcer le raccordement de la ville de Zurich

En octobre 2022, la construction des fondations pour six nouveaux pylônes a débuté dans la région de Gattikon. Les travaux ont ainsi démarré sur un premier tronçon de 1,7 km de la nouvelle ligne aérienne entre Schweikrüti (commune de Thalwil) et Kilchberg. À terme, la ligne à très haute tension renforcée se rapprochera de la future sous-centrale ewz de Waldegg et contribuera à un meilleur approvisionnement de la ville de Zurich. Les pylônes seront montés en 2023 et les câbles conducteurs en alliage d'aluminium seront tirés dans la foulée. La construction de ce premier tronçon comprenant six nouveaux pylônes nécessitera au total quelques 2200 tonnes de béton, 330 tonnes d'acier et 32 km de câbles conducteurs et de câbles de terre. Ces travaux ont été précédés d'une procédure juridique qui a duré plus de 20 ans. Dans l'intervalle, les anciennes lignes d'ewz ont été transférées à la société nationale du réseau Swissgrid. ewz est chargé de la mise en œuvre par Swissgrid en tant que planificateur général.

Bâtiment d'exploitation d'Oerlikon

La remise en état du bâtiment d'exploitation d'Oerlikon a pu être en grande partie achevée en 2022. Des mesures de construction ont été réalisées au rez-de-chaussée et au sous-sol pour la mise aux normes antisismiques du bâtiment et la protection contre les incendies. Les toits ont été assainis et les installations techniques du bâtiment ont été renouvelées, ce qui permettra de réduire les besoins en énergie et d'améliorer le confort des locaux. Au rez-de-chaussée, l'entrée, l'atrium et la cafétéria ont été réaménagés. Par ailleurs, les salles de réunion ont été regroupées en une zone de conférence, une salle de 60 places et un nouvel espace de bureaux ont été créés. Les derniers travaux de finition seront effectués début 2023 et une installation photovoltaïque sera mise en place.

Remise en état et extension du Werkhof Herdern

Au cours de la deuxième année de la remise en état et de l'extension du Werkhof Herdern ewz, les travaux se sont concentrés sur la construction d'un nouvel entrepôt central situé entre les deux viaducs CFF. Le gros œuvre a été réalisé de septembre 2021 à juillet 2022. À partir d'octobre, les éléments de façade en bois de douglas non traité ont été montés. Ce bois provient de reboisements effectués dans les environs proches de Zurich. Le nouvel entrepôt central répondra à l'avenir aux exigences opérationnelles et économiques d'une gestion moderne et efficace des stocks et permettra de séparer le site en une partie administrative et une partie logistique. À partir de l'été 2023, le bâtiment principal qui date de 1974 sera réduit à l'état de gros œuvre, mis aux normes antisismiques et rénové sur le plan énergétique. En outre, le bâtiment sera surélevé de deux étages qui dépasseront la sous-centrale existante et enjambreront le nouveau Mühleweg.

Sous-centrale ewz de Selnau

Pour le réseau énergétique CoolCity, un site est nécessaire au centre-ville pour une centrale énergétique d'une surface au sol de 4000 m² et d'une hauteur de plafond de cinq mètres. Dans la centrale, la production d'environ 94,6 GWh de chaleur et 25,6 GWh de froid par an est prévue à l'avenir. Des pompes à chaleur d'une puissance de 55 MW et des machines frigorifiques d'une puissance de 36 MW ainsi que l'infrastructure technique nécessaire seront installées. L'eau du lac de Zurich sera utilisée comme source d'énergie pour le réseau énergétique. La sous-centrale ewz de Selnau répond aux exigences techniques et relatives à l'espace. Les recherches intensives n'ont pas permis de trouver un autre bâtiment dans le centre-ville. C'est pourquoi les contrats de location avec la Fondation pour l'art constructif, concret et conceptuel ainsi qu'avec l'Impact Hub ne peuvent plus être prolongés.

Acte de haute voltige dans le centre des Grisons

En automne, deux câbles conducteurs ewz endommagés de la ligne à haute tension de 60 kilovolts ont dû être remplacés dans un terrain montagneux entre Prada et Sils i.D. Jusqu'à douze monteurs de lignes aériennes ont travaillé sur les pylônes de 80 mètres de haut et ont remplacé les câbles conducteurs sur des portées de 540 mètres. Pour travailler en toute sécurité, il a fallu mettre hors service non seulement les deux lignes d'ewz, mais aussi deux lignes de Swissgrid et une ligne des RhB, qui se trouvaient sur le même tracé. Pendant cette mise hors service d'environ une semaine, il a également été possible de remplacer une centaine d'amortisseurs de vibrations entre Tiefencastel et Sils i.D.

Un transformateur de 70 tonnes pour répondre aux besoins en électricité

Afin de garantir, au cours des prochaines décennies, les besoins croissants en électricité de certaines parties du centre-ville, des quartiers de Hottingen et de Fluntern ainsi que pour le réseau de réserve, un transformateur de 50 méga-voltampères a été installé en août dans la sous-centrale de Sempersteig. Le transport d'un poids total de 110 tonnes et d'une longueur de 18 mètres a été particulièrement difficile et s'est déroulé de nuit. Le transformateur sera mis en service fin janvier 2023.

Partenariats et investissements

ewz Deutschland GmbH

Cette filiale à 100% comprend des participations dans 16 sociétés de production et 12 sociétés de développement de projets. Les 119 éoliennes installées en Allemagne, en France, en Norvège et en Suède ont produit environ 982 GWh d'électricité (+11% par rapport à 2021), ce qui correspond à peu près au double de la production du groupe de centrales électriques du Bergell. Le groupe ewz Allemagne dispose d'un bilan consolidé d'environ 499 millions d'euros.

Parc éolien du Mollendruz

Le Tribunal fédéral a rejeté en intégralité tous les recours contre l'autorisation du plan d'affectation du parc éolien du Mollendruz. Les travaux pour la demande de permis de construire ont déjà commencé. ewz s'attend à ce que la demande puisse être déposée en milieu d'année 2023. Pour le parc éolien du Mollendruz, situé sur la crête à l'est du col du Mollendruz, douze éoliennes d'une capacité totale de 50 MW doivent être installées. Cela permettra de produire chaque année entre 100 et 112 GWh d'électricité à partir d'énergies renouvelables. Dans son arrêt, le Tribunal fédéral confirme la décision du Tribunal administratif du canton de Vaud du 9 juin 2020. L'investissement total pour le projet s'élève à environ 90 millions de francs. Jusqu'à présent, 7 millions de francs ont déjà été investis pour les travaux de développement, la planification du projet, les questions juridiques, les procédures d'autorisation et la gestion de l'entreprise ENM SA. Les travaux de construction devraient commencer début 2025 et durer deux ans. À partir de 2027, le parc éolien produira alors de l'électricité pendant au moins 25 ans.

Géothermie profonde dans le canton du Jura

La géothermie promet un grand potentiel énergétique. Cette technologie exploite la chaleur géothermique en profondeur pour produire de l'énergie. Dans la commune de Haute-Sorne située dans le canton du Jura, la société GEO-Energie Suisse SA, une entreprise commune de plusieurs entreprises suisses d'approvisionnement en énergie, a développé un projet pilote de centrale géothermique jusqu'au stade de la construction. Les autorisations nécessaires du canton et de la commune ont été obtenues. Une convention a été conclue avec le canton du Jura, régissant également la protection des intérêts de la population et de l'environnement. Le 16 novembre 2022, le conseil communal a approuvé des dépenses de 9 millions de francs afin qu'ewz puisse participer à la première phase d'exploration.

Augmenter la participation à Swissgrid

ewz participe à la société nationale du réseau Swissgrid AG depuis sa création. En outre, elle a également participé indirectement à Swissgrid AG par le biais de ses centrales partenaires. Afin qu'ewz puisse, si nécessaire, acquérir les actions détenues par les centrales partenaires, le conseil communal a approuvé un crédit-cadre de 18 millions de francs. Les actions proposées ont été reprises par les centrales électriques d'Hinterrhein, Kraftwerk Oberhasli AG, de Officine Idroelettriche di Blenio SA ainsi que Officine Idroelettriche della Maggia SA. ewz a ainsi pu augmenter sa participation de 8,37% à 9,7%. Swissgrid AG réalise un rendement régulé, mais sûr et constant. L'achat d'actions Swissgrid n'est donc pas seulement judicieux d'un point de vue stratégique, mais constitue également un investissement économique.

Avantages pour la clientèle et les collaborateurs

Des prix stables pour l'approvisionnement de base en énergie en 2023

Grâce à la stabilité des prix de l'énergie, les tarifs de l'électricité pour l'approvisionnement de base dans la ville de Zurich et dans la zone d'approvisionnement des Grisons n'évolueront que modérément. Étant donné qu'ewz dispose de suffisamment de centrales hydrauliques et éoliennes ainsi que d'installations photovoltaïques pour la production d'électricité, les fluctuations de prix importantes n'ont pas d'influence sur le calcul des tarifs de l'approvisionnement de base. En raison des tarifs plus élevés de Swissgrid SA, les tarifs d'utilisation du réseau seront toutefois plus élevés. En outre, les taxes communales seront adaptées afin de financer la promotion conformément à l'«Ordonnance sur les prestations d'intérêt général des services électriques de la ville de Zurich» (VGL). Le tarif d'électricité d'ewz est composé des éléments «Fourniture d'énergie», «Utilisation du réseau» et «Taxes» (taxe communale et taxe nationale sur le supplément réseau).

Plus d'argent pour les mesures d'encouragement

La ville de Zurich s'est fixé pour objectif de réduire les émissions de gaz à effet de serre à zéro net d'ici 2040. C'est pourquoi les mesures d'encouragement doivent être développées et les fonds d'encouragement augmentés. Ainsi, lors du remplacement d'un chauffage, l'incitation à passer des énergies fossiles aux énergies renouvelables doit être rendue financièrement plus attractive. Grâce à la révision totale des VGL adoptée par le conseil communal, ewz peut non seulement acheter l'électricité grise, mais aussi rémunérer la garantie de provenance solaire à hauteur de 5 centimes/kWh. À la fin de l'année, le conseil municipal a également approuvé, avec les dispositions d'exécution des VGL, un nouveau concept d'encouragement qui supprime, entre autres, des obstacles spécifiques aux investissements dans les installations photovoltaïques. À partir du 1^{er} février 2023, des contributions pourront, par exemple, être versées pour l'amélioration statique des toits ou le désamiantage. Toutes ces mesures permettent d'amortir les installations photovoltaïques en 10 à 15 ans, ce qui représente une très bonne valeur pour une durée de vie minimale de 20 ans.

100 projets immobiliers – 100% neutres pour le climat

D'ici 2030, ewz veut réaliser un approvisionnement en énergie 100% climatiquement neutre avec de l'électricité, de la chaleur et du froid ainsi que de l'e-mobilité pour 100 projets immobiliers dans toute la Suisse. Quatre projets ont déjà pu être réalisés, dix sont en phase de mise en œuvre et d'autres sont en phase d'offre. Les biens immobiliers doivent être des sites ou des portefeuilles de biens immobiliers qui viennent d'être construits ou rénovés et

qui présentent au moins 4000 m² de surface de référence énergétique. Des bâtiments efficaces du point de vue énergétique et un approvisionnement énergétique neutre sur le plan climatique figurent parmi les principaux leviers de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

La combinaison de pompe à chaleur, d'énergie solaire, d'accumulateurs et de mobilité électrique conduit, par exemple, à la plus grande autonomie énergétique possible pour une faible consommation de ressources. L'accent est systématiquement mis sur les sources d'énergie locales et renouvelables.

Projets télécoms

ewz relie désormais les entreprises de la ville de Zurich à l'ensemble des centres de données par fibre optique, et non plus au niveau régional comme auparavant. La croissance fulgurante des centres de données dans l'agglomération zurichoise entraîne une demande perceptible de telles connexions. Afin de répondre aux besoins croissants en matière de transport de données, ewz développe en permanence l'infrastructure en fibre optique et les nœuds de réseau centraux. L'extension du réseau permet de proposer des bandes passantes allant jusqu'à 100 Gbit/s ou jusqu'à 400 Gbit/s selon le service géré, avec géoredondance si nécessaire. Des solutions Dark Fiber dédiées sont également proposées aux entreprises qui souhaitent gérer elles-mêmes leur transport de données avec un maximum de flexibilité et d'indépendance.

En tant que solution de communication pour les réseaux d'énergie d'ewz et pour d'autres partenaires ainsi que pour la lecture des Smart Meters d'ewz, le réseau de fibre optique est systématiquement utilisé. ewz propose également des solutions de communication Smart Building pour les applications de service dans le domaine de la communication des bâtiments dans le but de transmettre des données de ces installations ou équipements techniques. L'offre existe pour les installateurs électriques, les fournisseurs ICT/télématiques et les fournisseurs de services qui peuvent intégrer le service dans leurs offres spécifiques.

Collaborateurs

À la fin de l'année, 1173 collaborateurs étaient employés par ewz (sans les apprentis et les stagiaires), qui se partageaient 1100 postes. La part de femmes était de 19% et de 14% parmi les cadres. 281 collaborateurs étaient employés à temps partiel, la proportion étant de 15% chez les hommes et de 57% chez les femmes. 29 nations travaillent chez ewz et 36 apprentis y sont formés.

La situation sur le marché du travail mais aussi dans le secteur de l'énergie se durcit de plus en plus et il devient de plus en plus difficile de trouver des collaborateurs qualifiés dans l'environnement énergétique. En même temps, environ 12% du personnel d'ewz se trouve dans la tranche d'âge 58+ et sera bientôt à la retraite. Il

est donc d'autant plus important de permettre aux collaborateurs d'évoluer en interne et ainsi de les garder. En 2022, 36 collaborateurs ont pu évoluer dans leur fonction ou passer à une nouvelle fonction. De plus, 19 collaborateurs ont bénéficié d'un soutien pour un perfectionnement. L'ewz-Academy propose des formations ciblées pour les différentes carrières. ewz identifie ses talents lors des cycles de succession et de talents annuels et poursuit une planification proactive des successions.

Une culture d'entreprise qui offre des possibilités de développement a, à son tour, un effet positif sur l'attractivité de l'employeur, ce qui représente un avantage concurrentiel non négligeable lors du recrutement.

Grâce aux stages, ewz permet aux jeunes de faire leurs premiers pas dans la vie professionnelle tout en profitant de leurs connaissances. En 2022, ewz a pu proposer une place de stage à 28 personnes. La moitié des places de stage (50%) ont pu être occupées par des femmes.

Rapport financier

Rapport annuel et de gestion 2022	17
Compte de résultat	20
Bilan	21
Tableau des flux de trésorerie	22
Explications	23
Données de performance et d'énergie	25

Rapport annuel et de gestion

Contexte

L'exercice sous revue 2022 a été marqué par des événements inattendus qui ont entraîné des perturbations importantes et sans précédent sur les marchés de l'énergie. Dès la fin 2021, les prix sur les marchés de l'énergie ont considérablement augmenté. À partir de fin février 2022, le déclenchement de la guerre en Ukraine, l'arrêt des centrales nucléaires françaises et la sécheresse extrême en Europe ont provoqué des perturbations de marché sans précédent dans l'histoire, et un pic de prix inédit a été atteint début septembre. Les prix de gros de l'électricité ont parfois été plus de 20 fois supérieurs à la moyenne des années précédentes. Par exemple, la hausse des prix sur le marché spot s'est massivement accélérée en quelques jours au cours du mois d'août, avec des prix qui ont bondi d'environ 260 euros/MWh à plus de 700 euros/MWh, en raison de l'incertitude relative à l'évolution future.

ewz, l'un des cinq principaux producteurs d'énergie en Suisse, a été fortement touché par les perturbations, la sécheresse extrême ayant notamment entraîné des niveaux de production historiquement bas dans les centrales hydroélectriques. Qui plus est, la pénurie d'électricité prévue pour l'hiver 2023 a poussé ewz à mettre en place une gestion des lacs d'accumulation axée sur la sécurité. En conséquence, les capacités de production d'électricité manquantes ont dû être achetées à court terme sur le marché de gros à des prix très désavantageux. Ceci a permis à ewz de tenir à tout moment ses promesses de livraison vis-à-vis de ses clientes et clients et de renforcer la sécurité d'approvisionnement grâce à ce comportement.

À partir du mois d'avril, toutes les mesures relatives au coronavirus ont été levées en Suisse, de même que la situation particulière, ce qui a entraîné un retour à la normale des conditions de travail et de vie. La croissance économique a évolué à la baisse par rapport à l'année précédente. La crise du coronavirus a causé un affaiblissement massif de la conjoncture en 2020, d'où un important besoin de rattrapage en 2021. L'augmentation de la demande des consommateurs a pesé sur les marchés, de nombreuses entreprises ont dû réduire leur production pendant la pandémie, des goulets d'étranglement dans les livraisons et une pénurie de main-d'œuvre qualifiée ont été constatés. Cela a entraîné une hausse globale des prix au cours de l'exercice sous revue. L'inflation a atteint des niveaux records historiques en Europe et aux États-Unis. Pour combattre cette hausse, les banques centrales ont décidé de mener une politique monétaire restrictive. En Suisse, les mêmes tendances ont été observées, toutefois à un niveau plus bas. La hausse des prix et la rareté de l'offre ont également été des éléments à prendre en compte dans les projets de construction en cours d'ewz. Malgré des prix fixes, certains fournisseurs et prestataires de services essaient de répercuter les coûts avec des négociations.

Le Conseil des États a été le premier à débattre de la loi fédérale sur la «sécurité d'approvisionnement en électricité grâce aux énergies

renouvelables». ewz déplore que l'approvisionnement de substitution ait été supprimé, que le projet soit surchargé de modèles de promotion divers et variés et que l'exonération des coûts de réseau soit étendue aux électrolyseurs et aux installations de méthanisation. La communauté locale d'électricité crée des brèches dans le marché ou l'approvisionnement de base, et l'utilisation de la flexibilité a été définie de manière trop restreinte. Le projet va maintenant être traité par la commission compétente du Conseil national et probablement par le Conseil national lors de la session de printemps 2023. Par ailleurs, ewz demande une simplification impérative de la construction des installations d'énergies renouvelables et une accélération des procédures. Dans le cadre de l'initiative parlementaire 21.501 (contre-projet indirect à l'initiative pour les glaciers, zéro émission nette de gaz à effet de serre d'ici à 2050), le Parlement a adopté la «loi fédérale sur des mesures urgentes visant à garantir à court terme un approvisionnement sûr en électricité en hiver». Cette décision permettra la construction de grandes installations photovoltaïques en haute montagne qui produiront de l'électricité principalement pendant les mois d'hiver, et introduira une obligation d'utiliser l'énergie solaire dans les bâtiments. Le Parlement a également inscrit dans la loi le rehaussement de 23 m du barrage du Grimsel et le déplacement de la route du col du Grimsel. Ces travaux ont été déclarés comme urgents.

La ville de Zurich vise à atteindre l'objectif du zéro émission nette d'ici à 2040. Parmi les projets les plus urgents et les plus efficaces figure le remplacement des chauffages à base d'énergie fossile à l'origine d'environ 50% des émissions directes de CO₂ dans la ville. Avec le développement des réseaux thermiques, d'autres réseaux énergétiques à Albisrieden, Altstetten, Aussersihl, City, Enge et Höngg doivent être réalisés par ewz conformément à la planification énergétique communale et seront approvisionnés durablement en énergie de chauffage et/ou de refroidissement. Ce projet permettra de réduire les émissions de CO₂ de 52 000 tonnes supplémentaires par an. Avec un crédit-cadre de 573 millions de francs, ewz a créé la compétence nécessaire pour la mise en œuvre réussie du projet intergénérationnel jusqu'en 2040. En novembre, les électeurs de la ville de Zurich se sont prononcés en faveur du projet à hauteur de 84,05% et ont ainsi donné à ewz le mandat de sa mise en œuvre.

En 2016, l'électorat zurichois a décidé que la participation aux centrales nucléaires et à l'utilisation d'énergie nucléaire serait autorisée jusqu'en 2034 au plus tard. Les efforts en matière de vente ont été interrompus en 2020 par le conseil municipal, après que plus de 100 acheteurs potentiels ont été contactés, faute d'offres appropriées. Les perspectives de réaliser une vente ne se sont pas améliorées de manière significative en 2022, raison pour laquelle les efforts en vue de la vente n'ont pas été relancés. Le conseil municipal et ewz poursuivent leur surveillance attentive du marché et sont conscients que le mandat de vente des participations dans les centrales nucléaires d'ici 2034 est toujours d'actualité.

Compte de résultat

Le produit d'exploitation d'ewz se monte à environ 1712,3 millions de francs pour l'année considérée et s'inscrit donc à 340,0 millions de francs, soit 24,8%, au-dessus du montant de l'année précédente. Les charges d'exploitation ont augmenté de 391,6 millions de francs au total. Les hausses de prix massives sur le marché de gros, en combinaison avec le manque de production d'électricité d'origine hydraulique, ont entraîné une augmentation phénoménale des coûts d'exploitation. Les produits d'exploitation en forte hausse n'ont pu couvrir que partiellement les coûts supplémentaires encourus. Les frais de personnel ont augmenté de 1,4 million de francs, soit 0,9%, par rapport à l'exercice précédent, notamment en raison des adaptations de salaires décidées par le conseil municipal pour le 1^{er} avril 2022 et des postes créés.

Le résultat d'exploitation avant amortissements, intérêts et impôts a chuté de 51,6 millions de francs, soit 20,9%, par rapport à l'année précédente. L'an passé, l'évolution des fonds de désaffectation et de gestion des déchets a été inférieure à la moyenne, ce qui a eu une influence négative sur le résultat 2022. Sur le long terme, les prix sur le marché de l'électricité devraient être plus élevés, ce qui a eu pour conséquence des ajustements des provisions pour les contrats d'approvisionnement en électricité à hauteur d'environ 164 millions de francs. Les amortissements ont augmenté de 4,9 millions de francs, soit 7,7%, par rapport à l'exercice précédent en raison d'une activité d'investissement plus importante au cours des dernières années. ewz est exonérée d'impôt dans le canton de Zurich et au niveau fédéral en tant qu'unité de service municipale de la Ville de Zurich. Les dépenses fiscales indiquées sont destinées aux établissements intercantonaux qui se trouvent principalement dans le canton des Grisons. Le résultat annuel a chuté de 53,5 millions de francs, atteignant ainsi 129,5 millions de francs (exercice précédent: 183,0 millions de francs). Conformément à l'ordonnance sur le versement de bénéfices du service d'électricité de la Ville de Zurich (VGew), 80 millions de francs ont été versés à la caisse municipale.

Bilan

L'actif circulant s'est élevé à 26,8% du total du bilan et a augmenté de 10,2 millions de francs par rapport à l'exercice précédent. L'actif immobilisé a pour sa part augmenté de 70,1 millions de francs du fait des investissements réalisés. Au cours de l'exercice sous revue 2022, ewz a investi quelque 159 millions de francs dans les installations et les participations. Outre les investissements réalisés dans les installations de réseau et les installations conventionnelles de production d'énergie, ewz a également consacré d'importants montants aux énergies renouvelables et aux centrales du secteur Prestations énergétiques. De plus, ewz a pu augmenter sa participation dans la société nationale de réseau Swissgrid SA de 8,3% à 9,7% grâce à l'achat réussi d'actions. Les dettes à court terme ont augmenté de 184,2 millions de francs. Au total, des provisions d'un montant d'environ 174 millions de francs ont pu être reprises pour des contrats déficitaires.

Tableau des flux de trésorerie

Le flux de trésorerie provenant de l'activité d'exploitation a diminué par rapport à l'exercice précédent, passant à 161,8 millions de francs (contre 176,6 millions de francs l'exercice précédent). Ce recul s'explique principalement par les approvisionnements en électricité nécessaires en raison de la baisse de la production des centrales hydrauliques. Toutefois, les charges plus élevées pour le fonds de désaffectation et de gestion des déchets n'auront d'effet sur le plan financier que sur le prochain exercice.

Toutes les activités de financement se font par l'intermédiaire de la Ville de Zurich. Pour cela, ewz dispose d'un compte courant auprès des comptes de la ville. Le solde du compte courant a diminué de 53,3 millions de francs par rapport à l'année précédente.

Réalisation d'une évaluation du risque

En tant qu'institution de droit public non autonome, ewz participe à l'évaluation du risque pour la Ville de Zurich. La direction d'ewz a également défini, par analogie à la Ville de Zurich, des principes propres de gestion des risques de même qu'une politique de risque. Les risques systématiquement saisis, analysés et hiérarchisés ont été regroupés dans un rapport de risque établi à l'intention de la Ville de Zurich. Des mesures de gestion des risques identifiés ont été examinées et adoptées lors de la séance de la direction du 18 octobre 2022.

Événements extraordinaires

ewz détient une participation directe dans la centrale nucléaire de Gösgen et une participation indirecte dans la centrale nucléaire de Leibstadt par le biais de l'Aktiengesellschaft für Kernenergiebeteiligung (la société anonyme pour la participation dans l'énergie nucléaire ou encore AKEB). Dans ces deux sociétés, les fonds versés aux fonds de désaffectation et de gestion des déchets (STENFO) sont inscrits au bilan à leur valeur de marché. Au cours de l'exercice sous revue, les STENFO ont réalisé un rendement inférieur à la moyenne, ce qui a renchéri les coûts proportionnels pour ewz d'environ 66 millions de francs par rapport au rendement normal escompté. Grâce à l'augmentation des prix attendue sur le marché de l'électricité, les provisions pour contrats déficitaires ont pu être réduites d'environ 174 millions de francs au cours de l'exercice 2022.

Perspective

Les perspectives d'ewz pour les prochaines années sont positives et se sont même améliorées en raison de la hausse des prix sur le marché de l'électricité. La situation actuelle de pénurie d'électricité et la tendance à la transformation du marché énergétique vers les énergies renouvelables, accélérée par le changement climatique, confirment de manière impressionnante la stratégie qu'ewz avait déjà adoptée en 2008. Depuis ce tournant, ewz accélère la transformation de son propre portefeuille de production d'électricité et poursuivra résolument dans cette voie au cours des années à venir.

ewz continuera également à développer ses services énergétiques et de télécommunications afin de réduire sa dépendance vis-à-vis de son cœur de métier qu'est l'électricité. La volatilité des résultats annuels sera également réduite grâce à une large diversification. L'objectif pour ces prochaines années consiste à garantir un approvisionnement sûr à long terme de même que des revenus stables et prévisibles pour les réseaux exploités par ewz dans la ville de Zurich et dans les Grisons. ewz prévoit d'investir environ 200 millions de francs par an dans l'infrastructure. Cela permet, d'une part, de garantir la substance des installations existantes à long terme et, d'autre part d'assurer une croissance durable ainsi que le développement de la production d'énergie renouvelable.

Principes d'établissement des comptes

ewz est une division du département des services industriels de la Ville de Zurich. À ce titre, ewz gère sa propre comptabilité et un centre de coûts propre auprès des comptes de la ville. ewz est une entreprise autonome, s'autofinance et ne fait pas appel aux recettes fiscales. Le conseil municipal statue chaque année sur la clôture annuelle des comptes et sur le budget, ensemble avec les comptes de la Ville de Zurich.

La Ville de Zurich a adapté son établissement des comptes à la norme comptable MCH2 au 1^{er} janvier 2019. Les bases supérieures pour la gestion du budget de la ville sont la loi cantonale sur les communes (GG) et l'Ordonnance cantonale sur les communes (VGG). L'établissement des comptes s'appuie sur la loi cantonale sur les communes (LS 131.1) et l'ordonnance sur les finances communales (LS 133.1). La VGS prévoit qu'ewz puisse évaluer et amortir son actif immobilisé selon les règles de la branche. Elles sont définies par l'Association des entreprises électriques suisses (AES) et sont basées sur les principes de Swiss GAAP RPC.

Pour les comptes annuels, les chiffres sont repris, sans aucun changement, de l'entité comptable ewz de la Ville de Zurich et représentés de manière conforme au secteur et au marché.

Compte de résultat

	Explications (à partir de la page 23)	2021 en CHF	2022 en CHF
Recettes nettes provenant des livraisons et prestations *	1)	1 337 855 343	1 680 638 214
Prestations propres activées		27 631 750	26 423 664
Autres recettes nettes d'exploitation		6 769 160	5 266 697
Total produit d'exploitation (résultat total)		1 372 256 253	1 712 328 575
Approvisionnement d'énergie	2)	- 735 667 641	- 1 102 868 876
Charges de disponibilité du réseau, des services associés et suppléments	3)	- 102 026 981	- 109 063 459
Matériel et services de tiers		- 72 750 982	- 70 977 240
Personnel		- 152 690 253	- 154 062 711
Taxes	4)	- 25 830 350	- 23 837 973
Autres charges d'exploitation		- 36 422 829	- 56 201 146
Total charges d'exploitation		- 1 125 389 036	- 1 517 011 405
Résultat d'exploitation avant amortissements, intérêts et impôts (EBITDA)		246 867 217	195 317 170
Amortissements et corrections de valeur apportées		- 64 420 672	- 69 365 055
Résultat d'exploitation avant intérêts et impôts (EBIT)		182 446 545	125 952 115
Résultat financier		9 268 368	11 141 905
Résultat d'exploitation avant impôts (EBT)		191 714 913	137 094 020
Impôts		- 8 665 380	- 7 598 026
Résultat annuel		183 049 533	129 495 994
Apport réserve spéciale		- 103 049 533	- 49 495 994
Versement de bénéfices à la caisse municipale		80 000 000	80 000 000

* Ajustements 2021: les variations des provisions Fonds naturemade star ont été reclassées en recettes nettes provenant des livraisons et prestations.

Bilan

Actif			
	Explications (à partir de la page 23)	31.12.2021 en CHF	31.12.2022 en CHF
Liquidités		17 486 442	13 150 370
Compte courant comptes de la ville		383 129 797	329 786 003
Créances fournisseurs		186 099 700	274 251 192
Stocks		7 901 708	9 209 839
Compte de régularisation des actifs		95 788 625	53 792 588
Actif circulant		690 406 272	680 189 992
Immobilisations financières	6)	453 492 023	466 031 816
Immobilisations corporelles et incorporelles	7)	1 333 444 688	1 391 024 315
Actif immobilisé		1 786 936 711	1 857 056 131
Total actif		2 477 342 983	2 537 246 123

Passif			
	Explications (à partir de la page 23)	31.12.2021 en CHF	31.12.2022 en CHF
Dettes fournisseurs		117 441 197	214 522 424
Autres dettes		15 395 085	37 779 151
Acomptes et paiements partiels de clientes et clients		110 127 241	106 031 298
Compte de régularisation du passif		61 343 455	130 143 901
Dettes à court terme		304 306 978	488 476 774
Provisions	5)	290 688 081	116 925 431
Dettes à long terme		290 688 081	116 925 431
Réserve spéciale		1 779 298 391	1 882 347 924
Résultat annuel		183 049 533	129 495 994
Versement de bénéfices à la caisse municipale		- 80 000 000	- 80 000 000
Fonds propres		1 882 347 924	1 931 843 918
Total passif		2 477 342 983	2 537 246 123

Tableau des flux de trésorerie

	2021 en CHF	2022 en CHF
Résultat annuel	183 049 533	129 495 994
Amortissements	64 420 672	69 365 055
Variation des provisions	- 37 693 870	- 173 762 650
Variation des stocks	- 835 878	- 1 308 131
Variation des créances	- 46 982 205	- 88 151 492
Variation compte de régularisation des actifs	- 41 008 464	41 996 037
Variation des dettes	47 401 924	119 465 293
Variation des acomptes et paiements partiels de clientes et clients	12 112 496	- 4 095 943
Variation compte de régularisation des passifs	- 3 873 119	68 800 446
Flux de trésorerie provenant de l'activité d'exploitation	176 591 089	161 804 609
Investissements dans des immobilisations corporelles	- 116 445 616	- 124 598 609
Investissements dans des immobilisations financières	- 9 529 890	- 34 222 654
Désinvestissement des immobilisations corporelles et financières	29 882 521	19 336 788
Flux de fonds provenant de l'activité d'investissement	- 96 092 985	- 139 484 475
Variation des dettes envers les comptes de la ville	7 878 494	53 343 794
Versement de bénéfices à la Ville de Zurich	- 80 000 000	- 80 000 000
Flux de fonds provenant de l'activité de financement	- 72 121 506	- 26 656 206
Variation des liquidités à la fin de l'exercice	8 376 598	- 4 336 072
Liquidités au début de la période comptable	9 109 844	17 486 442
Liquidités à la fin de la période comptable	17 486 442	13 150 370

Explications

1) Recettes nettes provenant des livraisons et prestations		
	2021 en CHF	2022 en CHF
Ventes énergie *	865 508 631	1 194 942 211
Utilisation du réseau	224 737 613	231 693 376
Supplément réseau de transport	61 000 902	60 521 418
Taxes et prestations aux collectivités publiques	45 883 399	49 137 196
Prestations énergétiques	68 836 102	75 570 322
Télécom	30 540 009	30 240 849
Autres livraisons et prestations d'exploitation	41 348 687	38 532 842
Total	1 337 855 343	1 680 638 214

2) Approvisionnement énergétique		
	2021 en CHF	2022 en CHF
Approvisionnement énergétique usines partenaires	- 89 038 726	- 62 979 444
Approvisionnement énergétique sur le marché	- 631 078 216	- 1 019 777 629
Carburants, énergie pour les installations de prestations de services énergétiques	- 15 550 699	- 20 111 803
Total	- 735 667 641	- 1 102 868 876

3) Frais de réseaux en amont, des services associés et suppléments		
	2021 en CHF	2022 en CHF
Réseaux en amont	- 35 016 613	- 42 040 586
Services associés	- 4 394 811	- 4 375 544
Supplément réseau de transport	- 62 615 557	- 62 647 329
Total	- 102 026 981	- 109 063 459

4) Taxes		
	2021 en CHF	2022 en CHF
Impôts centrales hydrauliques	- 9 752 957	- 7 073 669
Redevances hydrauliques	- 10 618 043	- 10 993 505
Taxes et prestations de concession	- 4 717 913	- 4 854 661
Autres taxes	- 741 437	- 916 138
Total	- 25 830 350	- 23 837 973

5) Provisions		
	31.12.2021 en CHF	31.12.2022 en CHF
Contrats déficitaires	273 283 021	99 354 005
Fonds naturemade star	11 672 293	11 401 148
Autres activités d'exploitation	5 732 767	6 170 278
Total	290 688 081	116 925 431

* Ajustements 2021: les charges Fonds naturemade star ont été reclassées en recettes nettes provenant des livraisons et prestations.

Explications

6) Immobilisations financières

		Part ewz en %		Capital social Société	Part ewz au capital social	Valeur comptable au 31.12.2022 en CHF
Participations						
ewz (Deutschland) GmbH	DE-Constance	100,0	EUR	164 338 412	EUR 164 338 412	158 457 254
SunTechnics Fabrisolar AG	Küsnacht	100,0	CHF	1 000 000	CHF 1 000 000	1 512 397
Énergie Naturelle Mollendruz SA	La Praz	89,5	CHF	8 300 000	CHF 7 430 000	3 321 578
LaZur Energie SA	Lausanne	51,0	CHF	2 900 000	CHF 1 479 000	1 479 000
AG Kraftwerk Wägital	Siebnen	50,0	CHF	15 000 000	CHF 7 500 000	7 500 000
Éoliennes de Provence SA	Provence	40,0	CHF	6 000 000	CHF 2 400 000	2 400 000
Energiepark Sisslerfeld AG	Sisseln	40,0	CHF	4 000 000	CHF 1 600 000	2 400 000
Swisseldex AG	Berne	24,1	CHF	1 000 000	CHF 241 000	241 000
EVUllution AG	Landquart	22,0	CHF	2 692 308	CHF 592 308	1 343 700
AKEB Aktiengesellschaft für Kernenergie-Beteiligungen	Lucerne	20,5	CHF	90 000 000	CHF 18 450 000	18 450 000
Kraftwerke Hinterrhein AG	Thusis	19,5	CHF	100 000 000	CHF 19 500 000	19 500 000
Blenio Kraftwerke AG	Blenio	17,0	CHF	60 000 000	CHF 10 200 000	10 200 000
Kraftwerke Oberhasli AG	Innertkirchen	16,7	CHF	120 000 000	CHF 20 000 000	20 000 000
Geo-Energie Suisse AG	Zurich	17,2	CHF	2 270 000	CHF 390 000	0
Kernkraftwerk Gösgen-Däniken AG	Däniken	15,0	CHF	350 000 000	CHF 52 500 000	52 500 000
Etrans AG	Baden	12,9	CHF	7 500 000	CHF 963 000	963 000
Maggia Kraftwerke AG	Locarno	10,0	CHF	100 000 000	CHF 10 000 000	10 000 000
Swissgrid AG	Aarau	9,7	CHF	334 495 151	CHF 32 396 060	70 705 321
Certum Sicherheit AG	Dietikon	9,1	CHF	110 000	CHF 10 000	120 000
Total participations						381 093 250
					Valeur nominale	Valeur comptable au 31.12.2022 en CHF
Prêts						
ewz (Deutschland) GmbH	DE-Constance		EUR	34 000 00		33 573 300
Swissgrid AG	Laufenbourg		CHF	33 764 830		33 764 830
Energiepark Sisslerfeld AG	Sisseln		CHF	14 670 400		14 486 286
SunTechnics Fabrisolar AG	Küsnacht		CHF	800 000		800 000
EVUllution AG	Landquart		CHF	869 000		869 000
LaZur Energie SA	Lausanne		CHF	645 150		645 150
Éoliennes de Provence SA	Provence		CHF	800 000		800 000
Geo-Energie Suisse AG	Zurich		CHF	3 150 000		0
Total prêts						84 938 566
Total immobilisations financières						466 031 816

7) Immobilisations corporelles et incorporelles

	Mis à jour le 1.1.2022 en CHF	Entrées en CHF	Sorties en CHF	Reclassification en CHF	Mis à jour le 31.12.2022 en CHF
Valeurs d'acquisition					
Centrales électriques	813 802 229	811 772		15 720 098	830 334 099
Installations de distribution d'énergie	2 668 256 558	2 065 200	- 17 006 957	47 312 677	2 700 627 478
Éclairage public	48 948 587	-	- 1 144 398	6 137	47 810 326
Solutions énergétiques et services du réseau	396 429 122	14 384 689	- 954 914	21 303 638	431 162 535
Installations de télécommunications	251 434 469	157 734	- 102 335	7 808 408	259 298 276
Installations publiques, biens fonciers, immeubles	135 421 284	2 302 140	-	985 574	138 708 998
Logiciels	2 321 941	398 750	-	81 000	2 801 691
Immobilisations en cours	157 793 044	104 478 324	-	- 93 217 532	169 053 836
Total	4 474 407 234	124 598 609	- 19 208 604	-	4 579 797 239
	Mis à jour le 1.1.2022 en CHF	Amortisse- ments en CHF	Sorties en CHF	Reclassification en CHF	Mis à jour le 31.12.2022 en CHF
Amortissements cumulés					
Centrales électriques	- 623 027 584	- 10 148 876		-	- 633 176 460
Installations de distribution d'énergie	- 2 007 178 097	- 29 937 917	17 006 957	1 194 202	- 2 018 914 855
Éclairage public	- 19 841 036	- 2 613 035	1 144 398	-	- 21 309 673
Solutions énergétiques et services du réseau	- 167 093 698	- 15 221 156	101 648	- 1 194 202	- 183 407 408
Installations de télécommunications	- 212 429 881	- 5 630 548	102 335	-	- 217 958 094
Installations publiques, biens fonciers, immeubles	- 110 610 025	- 2 151 363	-	-	- 112 761 388
Logiciels	- 782 225	- 462 821	-	-	- 1 245 046
Total	- 3 140 962 546	- 66 165 716	18 355 338	-	- 3 188 772 924
Total immobilisations corporelles et incorporelles	1 333 444 688		- 853 266		1 391 024 315

Données de performance et d'énergie

Puissance installée				
		2021	2022	
Centrales hydrauliques	MW	1009,0	1009,0	→
Centrales nucléaires	MW	295,8	295,8	→
Installations d'énergie éolienne	MW	325,0	331,0	→
Photovoltaïque et système solaire thermique	MW	20,3	23,6	↗
Centrales hydroélectriques biomasse	MW		3,8	↗
Piles à combustible	MW	0,2	0,0	↘
Total	MW	1650,3	1663,2	→

Production d'électricité				
		2021	2022	
Énergie hydraulique	GWh	2374,8	1713,2	↘
Énergie nucléaire	GWh	2026,3	2021,4	→
Énergie éolienne	GWh	888,0	981,9	↗
Usine d'incinération des déchets	GWh	26,2	25,6	→
Biomasse*	GWh	92,4	82,9	↘
Photovoltaïque et système solaire thermique	GWh	38,7	39,8	→
Diverses installations de production	GWh	0,5	0,1	↘
Total	GWh	5446,9	4864,9	↘

Approvisionnement en électricité				
		2021	2022	
Approvisionnement à partir des propres centrales électriques	GWh	1299,1	980,4	↘
Approvisionnement auprès d'entreprises partenaires	GWh	3090,0	2713,2	↘
Approvisionnement auprès de tiers	GWh	168,5	193,6	↗
Marché	GWh	6268,1	4161,7	↘
Total	GWh	10 825,7	8048,9	↘

Vente d'électricité				
		2021	2022	
Vente Suisse	GWh	3580,0	3265,0	→
Marché	GWh	7073,5	4600,8	↘
Vente pompes d'accumulation	GWh	172,3	183,1	→
Total	GWh	10 825,7	8048,9	↘

Systèmes de subventions et autres				
		2021	2022	
Approvisionnement	GWh	889,2	977,6	→
Vente	GWh	889,2	977,6	→

Solutions énergétiques				
		2021	2022	
Vente de chaleur et de froid	GWh	436,9	424,1	→
Tonnes de CO ₂ réduites ou évitées		66 227	64 503	→

Télécom				
		2021	2022	
Bâtiments équipés du haut débit	Nombre	40 401	40 667	→
Raccords à haut débit disponibles	Nombre	280 347	284 089	→

* y compris part de biomasse de l'usine d'incinération des déchets

Rapport de durabilité

selon les normes GRI

L'organisation et ses pratiques de reporting	27
Activités et travailleurs	28
Gouvernance	30
Stratégie, politiques et pratiques	33
Engagement des parties prenantes	35
Indications spécifiques à la branche	36
Thèmes pertinents	36
Thèmes économiques	47
Thèmes écologiques	50
Thèmes sociaux	59
Index de contenu GRI 2022	65

L'organisation et ses pratiques de reporting

GRI 2-1

Détails sur l'organisation

Nom légal: Service d'électricité de la ville de Zurich (ewz)

Rapports de propriété et forme juridique: ewz est un département de service de la ville de Zurich et est rattaché au Département des services industriels. ewz est une institution de droit public non autonome ayant sa propre comptabilité au sein de la comptabilité de la ville, et elle ne possède pas une personnalité juridique propre. Les compétences ancrées dans le règlement de l'organisation du Département des services industriels s'appliquent à toutes les affaires d'ewz. En tant qu'entreprise du secteur public, les constitutions de la Confédération et du canton de Zurich ainsi que le règlement communal de la ville de Zurich sont des directives juridiquement contraignantes. ewz doit ainsi agir dans l'intérêt public et respecter le principe de proportionnalité ainsi que le principe de transparence. La direction est composée du directeur et des responsables des secteurs.

Siège: Le siège social se trouve à Zurich-Oerlikon, en Suisse.

L'adresse postale est: ewz, Tramstrasse 35, Case postale, 8050 Zurich

Sites d'exploitation: ewz est active en Suisse et dans d'autres pays européens. En Suisse, ewz dispose d'infrastructures pour la production d'électricité, de chaleur et de froid ainsi que de réseaux électriques, de réseaux énergétiques et, dans la ville de Zurich, d'un réseau de fibre optique. Dans les cinq pays européens, à savoir l'Allemagne, l'Espagne, la France, la Norvège et la Suède, l'entreprise exploite des installations de production d'électricité pour les nouvelles énergies renouvelables ou détient des parts dans ces installations.

Voir:

- [Contact ewz](#)
- [Département des services industriels](#)
- [Annexe 2 «Service d'électricité de la ville de Zurich» du règlement de l'organisation du Département des services industriels \(Annexe 2 du règlement de l'organisation DIB\)](#)

GRI 2-2

Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation

Le rapport de durabilité prend en compte toutes les participations d'ewz de plus de 50%: ewz (Deutschland) GmbH, SunTechnics Fabrisolar AG, Energie Naturelle Mollendruz SA, LaZur Energie SA. Les filiales et les participations minoritaires sont incluses dans les données de production.

Voir: → Immobilisations financières, page 24

GRI 2-3

Période, fréquence et point de contact du reporting

Le rapport d'activité, financier et de durabilité est publié chaque année et couvre la période comprise entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'exercice concerné. La date de publication du rapport d'activité, financier et de durabilité 2022 est mars 2023.

Contact: nachhaltigkeit@ewz.ch

GRI 2-4

Reformulations d'informations

En 2022, ewz n'a pas procédé à une nouvelle présentation de la performance de durabilité qui aurait pu résulter de fusions ou d'autres changements organisationnels. L'ensemble des données relatives aux substances non dangereuses et mises en décharge a été révisé en raison d'une nouvelle classe de substances enregistrée pour l'exercice 2021.

GRI 2-5

Assurance externe

Un audit externe du rapport d'activité et de durabilité 2022 n'a pas été réalisé par des tiers indépendants.

Activités et travailleurs

GRI 2-6

Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires

Activités: ewz est une entreprise d'approvisionnement en énergie de Suisse, qui accorde une grande importance à la durabilité. ewz est responsable de l'approvisionnement sûr et fiable en électricité dans la ville de Zurich et dans les communes partenaires du canton des Grisons. ewz distribue et vend ses produits d'électricité naturelle via son propre réseau électrique. Pour les entreprises éligibles au marché, ewz propose des livraisons d'électricité individuelles dans toute la Suisse. Pour les clientes et les clients commerciaux ainsi que les institutions publiques de la ville de Zurich, la sécurité d'approvisionnement peut être augmentée grâce à un deuxième raccordement. ewz produit de l'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables, qui provient de ses propres centrales électriques et de centrales partenaires en Suisse et dans d'autres pays européens. L'activité de vente d'électricité sert ici à optimiser l'approvisionnement et la vente.

Dans toute la Suisse, ewz réalise et exploite des installations d'approvisionnement en énergie écologiques et économiques pour des sites complexes et des projets de grande envergure grâce au contracting énergétique et à la gestion des installations. En outre, ewz met en place et exploite des réseaux énergétiques pour les quartiers et les communes dont la chaleur et l'énergie de refroidissement proviennent exclusivement à 75% minimum d'énergies renouvelables. Dans le cadre des objectifs 2000 watts de la ville de Zurich, ewz encourage les installations et les appareils qui produisent de l'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables, utilisent l'électricité avec parcimonie ou réduisent la consommation d'électricité. Le conseil en énergie est un pilier supplémentaire de la gestion responsable de l'énergie. En outre, l'offre énergétique comprend des solutions en matière d'énergie solaire et de mobilité électrique. ewz prend en charge l'éclairage public ainsi que les horloges publiques de la ville de Zurich. Dans la ville de Zurich, ewz exploite un réseau de fibre optique couvrant l'ensemble du territoire et utilisable sans discrimination, et met en place des structures de connexion de réseau numérique interrégionales, par exemple pour la mise en réseau des sites d'entreprises.

Voici les chiffres clés de l'entreprise ewz:

- 1221 collaborateurs
- 1712 millions de francs de résultat total
- 4865 GWh de production d'électricité
- 20 centrales hydrauliques propres et 5 participations dans des centrales partenaires
- 13 éoliennes propres et 7 participations dans des parcs éoliens en exploitation
- 5227 km de câbles
- 418 km de lignes aériennes
- 29 sous-centrales
- 3265 GWh de ventes d'électricité en Suisse
- 237 000 consommateurs et consommatrices
- 424 GWh de vente de chaleur et de froid
- 284 000 raccordements à la fibre optique à ewz.zürinet

Chaîne de création de valeur: En tant qu'entreprise d'approvisionnement en énergie intégrée verticalement, ewz couvre presque toute la chaîne de création de valeur du secteur des énergies renouvelables.

Les principaux groupes de produits dans les achats d'ewz comprennent:

- Machines et appareils techniques pour la production et la distribution d'énergie
- Installations de chauffage et de ventilation
- Équipement technique pour le réseau de fibre optique
- Véhicules
- Vêtements de travail et de protection

La taille des partenaires d'approvisionnement va des petites et moyennes entreprises aux grands groupes internationaux. ewz compte environ 2000 fournisseurs actifs. Le volume des commandes passées chaque année varie en fonction de la taille des projets en cours. En 2022, il se situait entre 200 et 250 millions de francs. Ce chiffre ne tient pas compte des activités de vente d'énergie ou des achats publics pour les centrales partenaires. L'année dernière, la part des fournisseurs suisses ou disposant d'une succursale suisse s'élevait à plus de 95%. La charte d'approvisionnement de la ville de Zurich définit des critères pour garantir un commerce économique, écologique, social et équitable. Elle constitue la base pour ewz sur le marché de l'approvisionnement.t.

Changements: En 2022, aucun changement organisationnel n'a eu lieu concernant la taille, la structure et les rapports de propriété de l'entreprise. Malgré les pénuries dues à la pandémie et à la guerre en Ukraine, il n'y a pas eu de changements significatifs dans les chaînes d'approvisionnement.

Voir:

- [Clients privés et clientes privées](#)
- [Solutions professionnelles](#)
- [RAD 2014: Chaîne de création de valeur de l'énergie électrique \(PDF\), pages 16 et 17](#)

GRI 2-7

Employés

Tous les collaborateurs sont employés en Suisse. Les contrats de travail des employés relèvent du droit public et sont régis par des ordonnances et des dispositions d'exécution. Il n'y a pas de variations saisonnières dans le nombre de collaborateurs. ewz ne connaît pas la collaboration sur appel. Tous les collaborateurs ont un nombre d'heures garanti.

	Unité	2018	2019	2020	2021	2022
Total de collaborateurs et collaboratrices*	Nombre**	1218	1212	1230	1213	1221
Collaboratrices (femmes)	Nombre	232	232	238	232	229
Collaborateurs (hommes)	Nombre	986	980	992	981	992
Collaborateurs permanents/collaboratrices permanentes	Nombre	1161	1116	1133	1125	1119
Collaboratrices (femmes) permanentes	Nombre	214	203	201	198	194
Collaborateurs (hommes) permanents	Nombre	947	913	932	927	925
Collaborateurs/collaboratrices temporaires	Nombre	57	40	42	34	48
Collaboratrices (femmes) temporaires	Nombre	18	15	20	13	23
Collaborateurs (hommes) temporaires	Nombre	39	25	22	21	25
Collaborateurs/collaboratrices à temps complet	Nombre	995	973	970	946	940
Collaboratrices (femmes) à temps complet	Nombre	117	115	113	114	95
Collaborateurs (hommes) à temps complet	Nombre	878	858	857	832	842
Collaborateurs/collaboratrices à temps partiel	Nombre	223	239	260	267	281
Collaboratrices (femmes) à temps partiel	Nombre	115	117	125	118	131
Collaborateurs (hommes) à temps partiel	Nombre	108	122	135	149	150
Collaborateurs/collaboratrices Zurich et Argovie	Nombre	1107	1099	1116	1102	1108
Collaborateurs centre des Grisons et val Bregaglia	Nombre	111	113	114	111	113
Collaborateurs/collaboratrices cadres	Nombre	268	273	288	297	301
Femmes cadres	Nombre	45	46	44	42	43
Hommes cadres	Nombre	223	227	244	255	258
Hommes apprentis et femmes apprenties ou stagiaires	Nombre	49	51	55	54	48
Taux de couverture de la caisse de pension municipale	%	110,7	116,3	117,3	122,2	114,0
Cotisation d'épargne employeur (du salaire coordonné)	%	62	62	60	60	60

* Y compris les apprentis et apprenties et les stagiaires

** Personnes au 31 décembre de l'année correspondante

GRI 2-8

Travailleurs qui ne sont pas des employés

Le personnel soumis à des directives est constitué de collaborateurs d'entreprises tierces qui travaillent pour ewz. Il s'agit de collaborateurs temporaires d'agences de placement et de travail temporaire, ainsi que de collaborateurs du génie civil.

	Unité	2018	2019	2020	2021	2022
Personnel soumis à des directives	Nombre	69	50	43	29	42

Gouvernance

GRI 2-9

Structure et composition de la gouvernance

ewz est un pôle de service de la ville de Zurich sous la forme d'une institution de droit public non autonome. Elle n'est pas autonome parce qu'elle tient uniquement sa propre comptabilité, mais ne dispose pas d'une personnalité juridique propre. Les compétences usuelles définies dans le règlement communal de la ville de Zurich s'appliquent à toutes les affaires d'ewz. L'organe de contrôle politique est le conseil municipal de la ville de Zurich. Il est responsable de la haute surveillance des autorités et de l'administration. Les commissions du conseil communal l'assistent dans des domaines tels que le contrôle des factures ou la santé et l'environnement. Le conseil municipal est responsable de la gestion, de la surveillance et de la planification politique. Il est également responsable du budget communal et des tâches qui lui sont confiées par la législation fédérale et cantonale ou par les autorités de la Confédération, du canton ou du district. Il gère toutes les affaires dans la mesure où le droit cantonal ou le règlement communal n'attribue pas cette responsabilité à un autre organe. En tant que chefs de département, les membres du conseil municipal dirigent et supervisent les départements qui leur sont attribués. Ils sont responsables de la mise en œuvre des décisions du conseil municipal, du conseil communal et des électrices et des électeurs. Les départements sont divisés en divisions de service; celles-ci sont dirigées par au moins un chef ou une cheffe de service.

La direction d'ewz est constituée du directeur et des responsables des départements. Ceux-ci sont à la tête des six secteurs d'activité suivants: énergie, réseaux, solutions énergétiques, marché et clients, finances et controlling, numérisation et informatique. La direction est responsable de la stratégie d'entreprise ainsi que de la définition et du contrôle des objectifs d'entreprise associés. Les objectifs sont mis à jour chaque année. Les priorités en matière de durabilité sont également contrôlées chaque année par la direction et sont intégrées dans les objectifs d'entreprise.

Par ailleurs, les membres de la direction assument le rôle de mandataire en matière de:

- Gestion de l'environnement et de l'énergie
- Gestion de la sécurité et de la santé
- Gestion des processus et de la qualité
- Gestion des risques
- Protection des données

Voir:

- [Règlement communal de la ville de Zurich](#)
- [Commissions du conseil communal](#)
- [Règlement concernant l'organisation, les tâches et les compétences de l'administration municipale \(ROAB\)](#)
- [Annexe 2 «Service d'électricité de la ville de Zurich» du règlement de l'organisation du Département des services industriels \(Annexe 2 du règlement de l'organisation DIB\)](#)
- [Organisation ewz](#)

GRI 2-10

Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé

Les membres du conseil municipal et du conseil communal sont élus par l'électorat. Les chefs de département sont désignés parmi les membres du conseil municipal par le conseil municipal lui-même.

Voir:

- [Règlement communal de la ville de Zurich](#)
- [Règlement concernant l'organisation, les tâches et les compétences de l'administration municipale \(ROAB\)](#)

GRI 2-11

Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé

Les membres du conseil communal, tout comme le président/la présidente du conseil communal, déclarent leurs liens d'intérêts et leur activité professionnelle. Les membres dont les intérêts personnels sont directement concernés par un objet de délibération dans un cas particulier font état de ces liens d'intérêts lorsqu'ils s'expriment au sein du conseil communal ou de l'un de ses organes. Les maires et mairesses de la ville de Zurich ne peuvent pas être membres d'un exécutif au sein de l'administration.

Voir:

- [Règlement communal de la ville de Zurich](#)
- [Dispositions d'exécution du Règlement du conseil communal \(DE RGC\)](#)

GRI 2-12

Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts

Il incombe au conseil communal et au conseil municipal de surveiller la gestion des impacts environnementaux, sociaux et économiques des autorités. Cette obligation est inscrite dans le règlement communal de la ville de Zurich. Par exemple, la commune doit s'engager activement pour protéger et préserver les ressources naturelles vitales. L'élaboration du développement durable, avec sa stratégie et ses objectifs, relève de la compétence des divisions de service.

Le contrôle du respect du devoir de diligence et de l'efficacité de l'action s'effectue dans le cadre de processus démocratiques et de dispositions d'exécution, de directives et de décisions.

Voir: ➤ [Règlement communal de la ville de Zurich](#)

GRI 2-13

Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts

Les membres de la direction et le directeur assument la responsabilité de la gestion des impacts environnementaux, sociaux et économiques des secteurs d'activité et de l'entreprise dans son ensemble. Les aspects propres à la durabilité sont communiqués au moins une fois par an par la direction dans le cadre des revues stratégiques.

GRI 2-14

Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité

La direction vérifie et valide les rapports de durabilité et les thèmes prioritaires sur une base annuelle. Les processus politiques ne prévoient pas une validation des rapports de durabilité par le conseil communal et le conseil municipal.

GRI 2-15

Conflits d'intérêts

Selon le règlement communal, les membres du conseil municipal ne devraient pas exercer d'autre emploi rémunéré; ils ne doivent pas appartenir à des organes de surveillance ou de direction de personnes morales visant à réaliser un bénéfice. Les membres du conseil communal déclarent leurs liens d'intérêts. La vérification se fait par le biais de processus politiques.

GRI 2-16

Communication des préoccupations majeures

Le conseil communal délibère sur les projets du conseil municipal ainsi que sur les interventions personnelles émanant du conseil. Un projet du conseil municipal soumis au conseil communal est une directive. Le conseil municipal y propose, par exemple, des dépenses pour un but précis ou demande de prendre connaissance d'un rapport. En règle générale, les directives sont débattues par des commissions du conseil communal. Les interventions sont des demandes soumises par les membres ou les groupes du conseil communal. Au moyen d'une intervention, ils peuvent demander des informations au conseil municipal ou, si l'intervention obtient une majorité au conseil, donner des mandats au conseil municipal. Ceux-ci sont traités par les divisions de service compétentes et soumis au conseil communal par le biais d'une directive. Le service de médiation de la ville de Zurich informe les organes des conflits avec l'administration de la ville de Zurich de manière indépendante. Un rapport rédigé chaque année fournit des informations à ce sujet.

Voir:

- [Procédures de gestion](#)
- [Service de médiation de la ville de Zurich](#)

GRI 2-17

Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé

Il n'existe certes pas de mesures explicites permettant d'accroître les connaissances et l'expérience acquises en matière de durabilité au niveau du conseil municipal et du conseil communal. Néanmoins, les décisions prises par les deux conseils concernant les aspects environnementaux et sociaux de la ville permettent d'approfondir les connaissances.

Voir: [Règlement communal de la ville de Zurich](#)

GRI 2-18

Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé

Le contrôle de la performance du conseil communal et du conseil municipal sur la manière dont les impacts sur l'économie, la nature et les personnes sont gérés sont déterminés par des processus politiques tels que les élections.

GRI 2-19

Politique de rémunération

Le système salarial de la ville comprend les composantes du salaire liées à la fonction, à l'expérience et à la performance. Les échelons de fonction, déterminants pour tous les salaires, sont fixés dans le droit du personnel pour tous les collaborateurs et collaboratrices municipaux, y compris les membres du conseil communal et du conseil municipal. Les taux de salaire pour les échelons de fonction sont indiqués dans des grilles salariales renouvelées chaque année. En outre, le droit du personnel donne des informations sur le montant des indemnités de licenciement et le maintien du salaire.

Voir:

[Droit du personnel](#)

[Grilles salariales](#)

GRI 2-20

Processus de détermination de la rémunération

Les salaires et les primes sont fixés de manière juridiquement contraignante et sont éventuellement adaptés au renchérissement. Les changements sont apportés par le biais de processus politiques.

Voir: [Salaires et primes](#)

GRI 2-21

Ratio de remuneration totale annuelle

Le rapport entre les salaires de l'échelon de fonction 1, le plus bas, et l'échelon de fonction 18, le plus élevé, ne doit pas dépasser 1:4,5. Le salaire maximal applicable est de 245 983 francs.

Stratégie, politiques et pratiques

GRI 2-22

Déclaration sur la stratégie de développement durable

Voir:

- Préface du directeur, page 4
- Stratégie, page 5
- Durabilité, page 6

GRI 2-23

Engagements politiques

En 2022, la direction a défini une nouvelle vision. Elle rend ainsi l'objectif à long terme encore plus évident. ewz veut un avenir renouvelable pour tous: «De l'énergie nouvelle pour bien commencer l'avenir». Il y a encore beaucoup à faire pour atteindre cet objectif. Tout le monde doit y participer: les fournisseurs d'énergie, l'industrie et la société. ewz s'emploie d'ores et déjà à cette mission. En tant qu'entreprise engagée, ewz s'implique jour après jour afin que nos clientes et clients aient un approvisionnement en électricité, en chaleur et en froid sûr et renouvelable. La Stratégie 2030 est basée sur la vision et intègre la durabilité entrepreneuriale. Celle-ci s'appuie sur des critères économiques, écologiques, sociaux et politiques. L'exploitation des opportunités et une gestion prévoyante des risques permettent de générer une valeur ajoutée à long terme pour ewz, la ville de Zurich en tant que propriétaire et la société.

La durabilité représente un objectif essentiel de la politique globale de la ville et la ligne directrice centrale des activités de la ville de Zurich. Le règlement communal de la ville de Zurich (art. 2ter) stipule que la commune s'engage activement pour la protection et la conservation des ressources naturelles vitales ainsi que pour une utilisation parcimonieuse des ressources naturelles. La ville s'engage à mettre en œuvre un développement durable. Comme cela a été confirmé lors de votations populaires, elle s'est fixé un objectif zéro émission nette et continue à promouvoir les objectifs de la société à 2000 watts.

Ces objectifs exercent une influence sur l'utilisation de l'énergie et des ressources des bâtiments, la mobilité et la consommation. Les énergies renouvelables et un mode de vie durable sont les bases. En tant qu'entreprise énergétique, ewz s'inscrit dans la solution en assurant l'approvisionnement en énergies renouvelables et en aidant à réduire les émissions CO₂ de la population. La Stratégie 2030 tient compte de l'objectif zéro émission nette de la ville de Zurich et renforce sa contribution à cet objectif. Elle comprend, outre la gestion des opportunités et des risques, des aspects de durabilité qui tiennent compte du principe de précaution. Elle garantit ainsi que les effets de l'activité commerciale sur l'environnement sont minimisés à l'aide d'une gestion systématique de la durabilité et que la sécurité physique des personnes est assurée.

ewz est une division de service municipale de la ville de Zurich qui possède des installations d'énergies renouvelables en Europe. Toute sa main d'œuvre est employée en Suisse. ewz se conforme aux lois et aux dispositions de la Confédération, des cantons et des communes. Cela inclut également les huit normes fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT), que la Suisse a ratifiées et qui s'adressent à l'abolition du travail des enfants, à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession, à la suppression du travail forcé, à la liberté d'association et au droit des accords collectifs.

La ville de Zurich adhère à la «Charte européenne pour l'égalité des femmes et des hommes dans la vie locale». Cette Charte a été lancée par le conseil des communes et régions d'Europe (CCRE). Son objectif est d'accélérer la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes au niveau local dans toute l'Europe. Les signataires de la Charte sont des villes et des communes européennes.

Voir:

- [Politique durable de la ville](#)
- [Politique de durabilité ewz \(PDF\)](#)
- [Charte pour l'égalité entre les femmes et les hommes](#)
- Protection climatique et efficacité énergétique pour la ville de Zurich, page 43

GRI 2-24

Intégration des engagements politiques

Les politiques et les engagements de niveau supérieur sont décidés et introduits par la direction. Leur mise en œuvre est surveillée par les divisions compétentes et rapportée au niveau central.

GRI 2-25

Processus de remédiation des impacts négatifs

En cas de conflits ou de problèmes avec l'administration municipale, les particuliers et les personnes morales peuvent s'adresser au service de médiation de la ville de Zurich. Les parties prenantes d'ewz utilisent également cette possibilité. Le service de médiation offre une aide gratuite, neutre et indépendante. Il peut conseiller, examiner les plaintes et agir en tant que médiateur de manière accessible.

Voir: [Service de médiation de la ville de Zurich](#)

GRI 2-26

Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations

En cas de soupçon d'abus ou d'actes délictueux, les collaborateurs peuvent s'adresser à différentes instances. Les soupçons peuvent être signalés de manière confidentielle par la voie hiérarchique à des services internes tels que le supérieur hiérarchique, la direction du service du personnel ou du service juridique ou le directeur. Si l'on soupçonne que ces derniers sont partiaux, le signalement peut être adressé à des instances supérieures ou aux conseillers juridiques du conseil municipal. Si l'on souhaite se tourner vers une instance indépendante, il est possible de s'adresser au service de médiation ou au contrôle financier de la ville de Zurich. Les signalements anonymes concernant des anomalies peuvent être faits par les collaboratrices et collaborateurs, les clientes et clients, les fournisseurs, la population et toutes les autres parties prenantes d'ewz sur la plateforme de whistleblowing de la ville de Zurich.

Voir:

[Service de médiation de la ville de Zurich](#)

[Whistleblowing](#)

GRI 2-27

Conformité aux législations et aux réglementations

Au cours de la période de reporting, aucune sanction ou amende significative n'a été infligée à la suite du non-respect des lois et réglementations.

GRI 2-28

Adhésions à des associations

ewz dispose d'un bon réseau et s'engage dans de nombreuses organisations sectorielles et spécialisées. Elle entretient des affiliations stratégiques et investit des moyens financiers dans une série d'associations. Par ordre alphabétique, il s'agit notamment des associations suivantes:

- AEE Suisse, l'organisation faitière de l'économie pour les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique
- asut, l'association suisse des télécommunications
- CIGRE, le Conseil international des grands réseaux électriques français
- digitalswitzerland, l'initiative intersectorielle pour la promotion des innovations numériques
- Electrosuisse, l'association suisse de la branche électrique
- European Power Network, le réseau d'experts au niveau européen
- Fibreoptique Suisse, le groupement d'intérêts pour l'infrastructure de la fibre optique
- GREE, le groupement d'intérêts des développeurs de parcs éoliens en Suisse romande
- öbu, l'association des entreprises suisses pour une gestion d'entreprise écologiquement consciente
- procure.ch, l'association professionnelle nationale pour la gestion de l'approvisionnement
- RegioGrid, le groupement d'intérêts des fournisseurs d'énergie régionaux
- SWV, l'association suisse pour l'aménagement des eaux
- Suisse Eole, l'association pour la promotion de l'énergie éolienne en Suisse
- Swissolar, l'association du secteur de l'énergie solaire
- VFS, l'association suisse du chauffage urbain
- AES, l'association des entreprises d'électricité suisses
- VSGS, l'association Smart Grid Suisse
- VUE, l'association pour une énergie respectueuse de l'environnement

Engagement des parties prenantes

GRI 2-29

Approche de l'engagement des parties prenantes

ewz est en dialogue avec des représentantes et représentants d'organisations qui entretiennent un contact direct avec ewz et/ou qui sont concernés par les activités de l'entreprise ewz. Les groupes d'intérêts concernés d'ewz sont classés par ordre alphabétique:

- Autorités
- Participations
- Population
- Instituts de formation et de recherche
- Propriétaires
- Partenaires commerciaux
- Syndicats
- Clients et clientes
- Fournisseurs
- Médias
- Collaborateurs et collaboratrices
- Concurrents et concurrentes
- Milieux politiques
- Associations et ONG

Implication au niveau stratégique

ewz invite les représentantes et représentants de ses groupes d'intérêts concernés à un forum annuel des parties prenantes. L'objectif de ce forum est d'identifier les préoccupations des parties prenantes et les thèmes de durabilité les plus importants pour ewz de leur point de vue. Les parties prenantes internes telles que les membres de la direction et les collaborateurs ont la possibilité, au moins une fois par an, de donner leur avis sur les points importants de la durabilité. En outre, la direction informe chaque année les collaborateurs sur la marche des affaires au cours d'un événement d'information. Les collaborateurs ont la possibilité de participer à des événements virtuels et physiques et de faire part de leur opinion et de leurs préoccupations.

Implication au niveau opérationnel

Une série de groupes d'intérêts suivis par les collaborateurs a une grande influence sur ewz. Les représentantes et représentants de ces groupes proviennent, par exemple, de la politique, de la population ou d'associations et d'ONG.

Voici quelques exemples d'implication:

- Échange et dialogue avec les représentantes et représentants des communes et des cantons en Suisse et à l'étranger où ewz gère des sites d'exploitation
- Coopération avec d'autres divisions de service municipales, notamment sur les thèmes environnementaux
- Coopération avec les représentantes et représentants des parties prenantes lors de projets de renaturation du fonds naturemade star d'ewz
- Communication active et spécifique aux parties prenantes sur les thèmes environnementaux
- Implication des clientes et clients dans le développement des produits et réalisation d'analyses de satisfaction
- Entretiens personnels avec les clientes et clients commerciaux sur leurs souhaits individuels

GRI 2-30

Négociations collectives

Les représentantes et représentants des groupes d'intérêts concernés sont impliqués dans l'engagement stratégique des parties prenantes afin de vérifier chaque année les points importants de la durabilité. Par ailleurs, ewz est en dialogue avec des représentantes et représentants d'organisations qui entretiennent un contact direct avec ewz ou qui sont concernées par l'activité de l'entreprise ewz.

Voir:

- [Droit du personnel de la ville de Zurich](#)
- [Conditions d'embauche de la ville de Zurich](#)

Indications spécifiques à la branche

GRI EU1

Puissance installée, ventilée par sources d'énergie primaire et par régime réglementaire

Voir: → Données de performance et d'énergie, page 25

GRI EU2

Production d'électricité, ventilée par sources d'énergie primaire et régime réglementaire

Voir: → Données de performance et d'énergie, page 25

GRI EU3

Nombre de clients résidentiels, industriels, institutionnels et commerciaux

Voir: → Aperçu de l'année, pages 2 et 3

GRI EU4

Longueur des lignes de transmission et de distribution aériennes et souterraines

Infrastructures dans les zones d'approvisionnement à Zurich, dans le centre des Grisons et dans le val Bregaglia:

	Unité	2018	2019	2020	2021	2022
Lignes aériennes	km	408	426	425	422	418
Câbles	km	5192	5204	5213	5229	5227
Sous-centrales	Nombre	29	29	29	29	29
Stations de transformateurs	Nombre	897	911	910	911	916

GRI EU5

Attribution de droits d'émission CO₂ ou équivalents

ewz ne possède pas de certificats d'émission de CO₂ et n'en fait pas le commerce.

Thèmes pertinents

GRI 3-1

Processus pour déterminer les thèmes pertinents

Le contenu des rapports reflète les principaux thèmes de durabilité qui sont pertinents pour le développement d'ewz et de sa gestion. ewz attache de l'importance à ce que le point de vue extérieur des parties prenantes soit également pris en compte dans la gestion de la durabilité d'ewz, outre le point de vue de la direction.

Pour délimiter les thèmes, les principaux effets des points importants de la durabilité sur les parties prenantes internes et externes ont été évalués. Le contenu des rapports a été déterminé en appliquant les quatre principes de reporting selon la norme GRI.

Implication des parties prenantes: Pour déterminer la matrice d'importance, ewz fait appel à des parties prenantes internes et externes. Les points importants de la durabilité sont validés par les représentantes et représentants des parties prenantes en fonction de leur caractère actuel et de leur importance. La direction apporte la pertinence du point de vue stratégique.

Contexte de la durabilité: ewz est directement concernée par les développements mondiaux. Les nouvelles technologies, la numérisation, la stratégie énergétique nationale, le réchauffement climatique et les changements sociaux comportent des risques et offrent des opportunités. ewz oriente sa stratégie pour répondre de manière durable aux besoins de ses clientes et clients qui sont également concernés par ces changements.

Importance: Les 46 thèmes de durabilité possibles dans les domaines de l'économie, de l'environnement, du social et de la politique, qui ont été identifiés à l'aide du savoir-faire interne, des ouvrages et des normes industrielles, servent de base à l'identification des points importants de la durabilité. Les thèmes pertinents sont réévalués chaque année et complétés si nécessaire sur la base du dialogue avec les parties prenantes et des tendances actuelles en matière de durabilité.

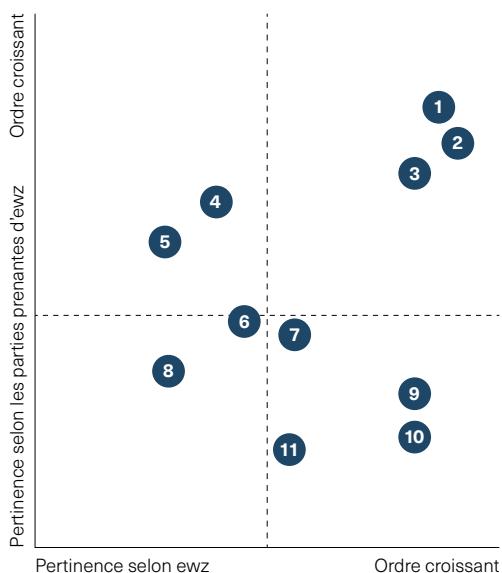
Exhaustivité: ewz fait notamment avancer les thèmes de durabilité sur lesquels l'entreprise peut avoir une influence directe. Les thèmes essentiels, «extérieurs» à l'organisation, sont régulièrement examinés et font partie du contenu du présent rapport. Les prestations de durabilité des participations inférieures à 50%, par exemple les usines partenaires et les participations dans l'énergie nucléaire, ne peuvent pas être influencées directement et ne sont pas thématiques.

Voir: → Approche pour l'implication des parties prenantes, page 35

Les thèmes pertinents de la durabilité chez ewz sont les suivants:

- 1 Produits et prestations de services durables
- 2 Investissements dans les énergies renouvelables
- 3 Sécurité d'approvisionnement
- 4 Protection climatique et efficacité énergétique pour la ville de Zurich
- 5 Approvisionnement durable
- 6 Biodiversité
- 7 Infrastructure Smart City
- 8 Dialogue avec les parties prenantes
- 9 Sécurité au travail et protection de la santé
- 10 Promotion des collaborateurs
- 11 Diversité et inclusion

Matrice d'importance:



Le graphique montre les points importants de la durabilité selon leur pertinence pour les parties prenantes d'ewz (axe y) et du point de vue stratégique de l'entreprise (axe x). La position des différents thèmes reflète l'importance relative du thème par rapport aux autres thèmes.

Comme chaque année, le caractère essentiel des points importants de la durabilité a été évalué en 2022. D'un point de vue stratégique, la direction d'ewz a apporté les modifications suivantes à la matrice d'importance:

- Face à la pénurie de main d'œuvre qualifiée, ewz souhaite mettre davantage l'accent sur la promotion et le perfectionnement de ses collaborateurs. C'est la raison pour laquelle la direction a accordé une priorité plus élevée au thème «Promotion des collaborateurs».
- Le thème «Sécurité au travail et protection de la santé» est particulièrement important pour ewz en tant qu'entreprise de production. Dans ce domaine, ewz souhaite poursuivre toutes les mesures existantes afin d'offrir aux collaborateurs un environnement de travail sûr. La pertinence est mise sur un pied d'égalité avec celle du thème «Promotion des collaborateurs».

Les représentantes et représentants des parties prenantes ont apporté les modifications suivantes:

- Comme au cours des trois dernières années, le thème «Produits et prestations de services durables» a la priorité absolue pour les parties prenantes et arrive ainsi en tête de la liste des thèmes prioritaires, suivi par «Investissements dans les énergies renouvelables» et «Sécurité d'approvisionnement».
- En raison de la crise climatique, il n'est pas étonnant que le thème «Protection climatique et efficacité énergétique» soit à nouveau davantage priorisé, comme c'était déjà le cas l'an passé. Au moment de l'enquête, la pénurie d'électricité n'avait pas encore fait l'objet de larges débats et n'avait donc probablement pas d'influence sur l'évaluation de la pertinence du thème par les parties prenantes.
- Le thème «Sécurité au travail et protection de la santé» a de nouveau été classé un peu plus bas dans la liste des priorités par rapport à l'année dernière. Du point de vue des parties prenantes, une bonne gestion de ce thème «interne» est une condition nécessaire à l'activité commerciale. Ce thème n'a cependant pas d'influence directe sur les parties prenantes. Cela explique la priorisation légèrement inférieure.
- Dans le cadre de la crise climatique et de la réduction urgente des émissions de gaz à effet de serre, le thème «Approvisionnement durable» gagne également du terrain. Les parties prenantes attendent d'ewz qu'elle se concentre davantage sur cette thématique.
- Le défi mondial de la protection de la biodiversité n'épargne pas non plus ewz. Face à l'augmentation de l'importance relative des thèmes susmentionnés, le thème se décale toutefois vers le bas. ewz continue cependant de partir du principe que la protection de la biodiversité reste d'une grande importance pour les parties prenantes.

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

Remarques générales concernant le système de gestion

Le système de gestion comprend tous les instruments de direction, de la planification au contrôle et à l'amélioration des activités, en passant par l'exécution. Il doit permettre de garantir la réalisation des objectifs, le maintien de la liberté d'action ainsi que la protection des actifs et du savoir-faire. Les points importants du système de gestion sont décrits dans la [politique de durabilité \(PDF\)](#). Le processus de gestion comprend une évaluation annuelle de l'efficacité du système de gestion par un service spécialisé externe.

ewz certifie la gestion des processus et de la qualité selon ISO 9001, la gestion de l'environnement selon ISO 14001, la gestion de l'énergie selon ISO 50001 et la gestion de la sécurité et de la santé selon ISO 45001. Le système de gestion a été recertifié en août 2021 et est valide jusqu'en 2024. Les systèmes de gestion d'ewz (Deutschland) GmbH et de ses cinq sociétés allemandes de parcs éoliens sont régulièrement certifiés selon la norme ISO 9001:2015. Les recommandations des auditeurs externes en matière de perfectionnement sont mises en œuvre progressivement.

La durabilité fait partie de la stratégie de l'entreprise. La direction détermine l'orientation du contenu pour les dimensions de durabilité, à savoir l'économie, l'écologie et le social et définit chaque année les objectifs correspondants. Ces objectifs sont contrôlés tous les trimestres et des mesures sont prises en cas d'écarts par rapport aux objectifs.

Le système de contrôle interne (SCI) sert à détecter à temps les risques opérationnels, financiers et juridiques dans les processus de travail et les systèmes et à y faire face comme il se doit. Pour ce faire, tous les processus et toutes les procédures sont systématiquement contrôlés et surveillés. Les règles de conduite nécessaires au maintien du respect des lois sont fixées dans des directives d'entreprise et dans le droit du personnel de la ville de Zurich. La conformité légale du droit des cartels et la prévention de la corruption, des pots-de-vin et des délits d'initiés sont, entre autres, réglementées.

La gestion des risques chez ewz est un instrument qui permet de garantir la mise en œuvre de la stratégie ainsi que la réalisation des objectifs de l'entreprise. Grâce à une gestion ciblée des opportunités et des risques, ewz construit une passerelle entre la situation actuelle de l'entreprise, les conditions générales futures et modifiées et les défis escomptés. Les situations géopolitiques actuelles ont une influence importante sur les activités commerciales. Les opportunités et les risques sont régulièrement traités par les secteurs d'activité. La direction les évalue et décide de mesures concrètes.

La performance de durabilité est publiée chaque année dans le rapport d'activité et de durabilité conformément aux normes GRI pour l'établissement de rapports sur la durabilité.

Sécurité d'approvisionnement

L'électricité est un pilier important de l'économie et de la société. Une panne entraînerait en Suisse la perte d'un montant se chiffrant à plusieurs milliards par jour. Un approvisionnement sûr en électricité signifie que le nombre de clientes et de clients finaux touchés par de brèves interruptions ou des fluctuations de tension est le plus faible possible. La durée moyenne des interruptions par cliente et client ne doit pas dépasser dix minutes par an. L'importance de la sécurité d'approvisionnement ne cesse de croître avec les nouvelles technologies et applications nécessitant de l'électricité. Le développement de nouvelles sources d'énergies renouvelables, telles que les installations photovoltaïques, a pour conséquence une injection de plus en plus décentralisée et volatile de l'électricité dans le réseau de distribution. L'augmentation attendue des applications fonctionnant à l'électricité, telles que les pompes à chaleur et les véhicules électriques, impose des exigences plus élevées au réseau de distribution, car des prélèvements d'énergie élevés et concentrés localement peuvent se produire. ewz est responsable de l'exploitation sûre et efficace du réseau de distribution dans la ville de Zurich et dans certaines parties des Grisons. Pour cela, ewz entretient et modernise l'infrastructure en tenant compte des aspects économiques. Pour assurer la pérennité, les mesures suivantes sont nécessaires:

- Prévion de l'évolution de la charge et des besoins énergétiques dans les zones d'approvisionnement
- Planification, construction et exploitation de l'infrastructure correspondante
- Innovations techniques et organisationnelles, notamment celles qui servent à la surveillance et au pilotage des réseaux (Smart Grid)

Le Smart Grid est développé sur l'infrastructure de base du réseau de distribution. Il couvre notamment les niveaux de réseau 5, 6 et 7, c'est-à-dire ceux de la moyenne à la basse tension. Cela comprend principalement:

- Le remplacement d'environ 270 000 compteurs d'électricité traditionnels par Smart Meter. Les Smart Meter Ready sont déjà utilisés depuis quelques années pour les nouvelles constructions et les transformations. L'achèvement du projet est prévu pour 2027.
- Le développement de concepts pour l'étude et le pilotage de systèmes de mesure, de communication et de commande intelligents sur les niveaux de réseau 5 et 6. Il comprend la modélisation du réseau de distribution sous forme de jumeau numérique. Associé à une plateforme de visualisation, il permet de simuler des processus de commutation ainsi que de modéliser et d'analyser des flux de courant.
- Les systèmes de soutien nécessaires pour une interaction optimale des systèmes de mesure, de communication et de commande

Les données mesurées, notamment sur les perturbations, la qualité du réseau ou les besoins en électricité, doivent pouvoir être évaluées, représentées et interprétées automatiquement en temps réel. Cela permet, par exemple, de coordonner intelligemment l'injection et la consommation d'énergie électrique de différentes installations de production d'énergie et de consommateurs.

Voir: → GRI EU29 Durée moyenne des coupures de courant, page 47

→ Loi fédérale sur la sécurité d'approvisionnement en électricité, page 9

Infrastructure Smart City

La stratégie Smart City de la ville de Zurich vise à mettre en réseau les personnes, les organisations et les infrastructures à l'aide de technologies numériques de manière à créer une valeur ajoutée sociale, environnementale et économique. ewz met à disposition des infrastructures et des interfaces dans les domaines des télécommunications, de l'énergie et de la mobilité. Les potentiels de la Smart City doivent être identifiés et mis en œuvre dans des projets dans le cadre d'échanges avec des experts techniques ainsi que des responsables de projet issus de différents secteurs d'ewz, l'administration municipale et des utilisateurs externes. ewz a réalisé un réseau longue distance (LoRaWAN) en collaboration avec le centre de compétences informatiques de la ville de Zurich (OIZ). Le réseau LoRaWAN est notamment utilisé pour la mise en réseau de capteurs dans les espaces publics et les bâtiments. Par ailleurs, ewz installe et exploite des stations de recharge rapide pour la mobilité électrique dans des lieux publics. La numérisation nécessite des capacités informatiques de plus en plus importantes et donc une infrastructure performante. La ville de Zurich est desservie par le réseau de fibre optique ewz.zürinet, qui couvre l'ensemble du territoire et assure l'approvisionnement de base. ewz exploite le réseau de fibre optique, installe de nouveaux raccordements domestiques et procède également à des interconnexions individuelles de sites pour les entreprises privées et l'administration publique. L'infrastructure moderne en fibre optique renforce la position de la ville de Zurich en tant que site économique innovant et à la pointe, améliorant également la qualité de vie de ses habitantes et habitants. Le réseau de fibre optique permet de proposer des services numériques sous forme de télévision haute définition, de vidéo à la demande, d'Internet à haut débit, de téléphonie et autorise également de futures applications. Grâce au Smart Metering, les clientes et clients peuvent profiter des offres de prosuming, comme la production d'électricité dans leur petite installation et leur propre consommation.

Voir: → Infrastructure Smart City, page 49

Approvisionnement durable

La qualité et la disponibilité des produits et services achetés dépendent des coûts, des ressources, du potentiel d'innovation et de la réputation des fournisseurs. Lors de l'approvisionnement de marchandises, ewz veille aux aspects économiques, mais aussi à la longévité, à l'efficacité énergétique, à l'écologie et aux aspects sociaux. Les entreprises de la chaîne d'approvisionnement ont une part de responsabilité dans les effets de la production de leurs marchandises sur le travail et l'environnement. La charte d'approvisionnement de la ville de Zurich définit des critères pour garantir un commerce économique, écologique, social et équitable. Elle constitue la base pour ewz sur le marché de l'approvisionnement. ewz dispose d'un système d'approvisionnement qui s'aligne sur les règles et les principes des pouvoirs publics. Les marchés publics ont pour objectif d'acquérir des biens et des services auprès de fournisseurs qualifiés, au meilleur prix et dans la qualité requise.

Les fournisseurs sont tenus de respecter le code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Si le code n'est pas respecté, les fournisseurs peuvent être exclus pendant cinq ans des adjudications de la ville de Zurich. Les points-clés du code comprennent la prise de mesures destinées à éviter la corruption ainsi que le respect des dispositions légales en matière de protection du travail. Depuis 2016, la ville de Zurich vérifie le respect de l'égalité salariale au sein des entreprises ayant un mandat ou un contrat de prestations avec la ville et également avec ewz. Il est prévu environ douze contrôles aléatoires des prestataires de services de la ville chaque année. L'acceptation par les entreprises contrôlées est élevée. Le dernier bilan a eu lieu en 2018. Sur les 20 entreprises contrôlées lors de la phase pilote, 19 ont respecté les critères d'égalité salariale en vigueur dans le domaine des marchés publics et des contrats de prestations.

L'approvisionnement durable est soutenu par:

- Un service spécialisé interne pour l'approvisionnement durable
- Les délégués à l'environnement de tous les secteurs d'activité en tant que spécialistes de l'approvisionnement durable. Ils ont pour mission de soutenir et d'accompagner les acheteuses et acheteurs des secteurs d'activité dans le respect des critères de durabilité. 92% du volume des appels d'offres ont ainsi été accompagnés l'année passée.
- Des formations internes des membres des équipes chargées de l'environnement et des achats.

L'année dernière, un nouveau concept d'analyse des risques pour la gestion de l'approvisionnement durable a été validé, permettant de perfectionner l'analyse existante. Dans les mois qui suivent, le concept sera mis en œuvre avec l'aide des délégués à l'environnement.

Les nouveaux collaborateurs seront sensibilisés à l'approvisionnement durable par le biais de formations sur l'achat de projets et l'achat opérationnel.

Voir: → GRI 204-1 Part des dépenses auprès de fournisseurs locaux, page 47

→ GRI 308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux, page 58

→ GRI 414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux, page 64

Approches de gestion sur les thèmes pertinents dans le domaine de l'environnement

ewz dispose d'une gestion de l'environnement certifiée. La gestion de l'environnement et son programme environnemental sont pilotés par un membre de la direction – le délégué à l'environnement – et dirigés par le responsable de la gestion de l'environnement. La mise en œuvre du programme environnemental se fait en collaboration avec les délégués des secteurs d'activité et d'autres spécialistes.

Les ressources les plus diverses sont utilisées pour la fourniture d'électricité, de chaleur et de froid ainsi que de services de communication et autres. La construction et l'entretien des infrastructures nécessitent du béton et des métaux tels que l'acier, le cuivre et l'aluminium. Pour la production d'énergie, des ressources renouvelables comme la chaleur des nappes phréatiques sont utilisées et combinées avec des combustibles fossiles si cela est nécessaire.

ewz s'engage à réduire continuellement l'empreinte environnementale résultant inévitablement des activités de l'entreprise. C'est pourquoi le programme environnemental comprend:

- La réduction de la consommation d'énergie propre
- L'augmentation de l'efficacité énergétique
- L'augmentation de l'efficacité des ressources
- L'augmentation de la biodiversité dans les écosystèmes aquatiques et terrestres
- La réduction des émissions de gaz à effet de serre provenant de la combustion de combustibles et de carburants
 - émanant de substances dangereuses
 - émanant de sites contaminés
 - émanant de sources de bruits
 - émanant de champs électriques et magnétiques

La communication interne et externe d'informations spécifiques aux parties prenantes, en particulier la sensibilisation des collaborateurs aux questions environnementales, fait partie du domaine de compétences de la gestion de l'environnement.

Investissements dans les énergies renouvelables

La production d'énergie en Europe est de plus en plus axée sur les énergies renouvelables. Cette évolution est engendrée par les effets déjà perceptibles du réchauffement climatique ainsi que par de nombreux efforts internationaux et nationaux visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre.

ewz développe la production d'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables. Elle est destinée à remplacer l'électricité issue des participations dans les centrales nucléaires et des droits de prélèvement d'électricité dans les centrales nucléaires. Ces dernières doivent être fermées au plus tard d'ici 2034. Les projets d'extension sont réalisés soit avec des partenaires, soit seuls. ewz siège dans les organes de direction de toutes les installations dont elle est propriétaire ou dans lesquelles elle détient une participation. Dans ces installations, ewz est entièrement ou partiellement responsable de la gestion de l'exploitation.

Toutes les centrales électriques et participations d'ewz font partie du portefeuille de production d'ewz, indépendamment de leur emplacement et de leur technologie. Des investissements sont réalisés là où la disponibilité des ressources naturelles utilisées par la technologie concernée est la meilleure et où les exigences en matière de rentabilité, de respect de l'environnement et d'acceptation de l'investissement sont remplies. Actuellement, les conditions générales sont souvent meilleures à l'étranger et chaque franc investi permet de produire plus d'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables qu'en Suisse.

Voir:

- [Investissements dans les énergies renouvelables, page 58](#)
- [Stratégie énergétique 2050](#)
- [Perspectives en matière d'énergie 2050+](#)
- [Loi fédérale sur la sécurité d'approvisionnement en électricité, page 9](#)
- [Transition énergétique et protection climatique, page 4](#)
- [Réseaux énergétiques d'Altstetten et de Höngg, page 9](#)
- [Sous-centrale ewz de Selnau, page 12](#)
- [Participations dans l'énergie nucléaire, page 10](#)

Produits et prestations de services durables

Toutes les clientes et tous les clients de l'approvisionnement de base et du marché libre sont approvisionnés en produits d'électricité issus à 100% d'énergies renouvelables. L'empreinte environnementale des produits d'électricité est vérifiée chaque année au moyen d'un écobilan et leurs émissions de gaz à effet de serre sont contrôlées.

La stratégie d'ewz consiste à maintenir et à développer ses produits et services durables. L'année dernière, ewz a lancé le nouveau produit Solar Contracting pour les propriétaires de surfaces à partir de 500 m². Les propriétaires immobiliers mettent des surfaces à la disposition d'ewz et bénéficient d'une solution globale adaptée à leurs besoins. ewz s'occupe de la planification, du financement et de la construction ainsi que de l'exploitation et de la maintenance de l'installation solaire et de la valorisation du courant résiduel.

L'année dernière, ewz a enregistré une augmentation de la demande pour les produits Solutions de recharge, Regroupement pour la consommation propre (ZEV) et ewz.solarsplit. La hausse du nombre de véhicules électriques mis en circulation et le souhait d'une production d'électricité propre et durable avec des prix stables sont à l'origine de cette augmentation.

La disponibilité des produits d'électricité est assurée par ewz grâce à ses propres installations, à des contrats d'achat d'électricité à long terme et à un approvisionnement à court terme sur le marché. La quantité de production est plus importante que la vente effective d'électricité afin de pouvoir absorber les fluctuations de la production dues aux conditions météorologiques. Le commerce de l'électricité physique et des certificats d'origine optimise la production et garantit la qualité écologique des produits. Les certificats d'origine donnent au produit d'électricité une preuve de qualité indépendante. ewz s'occupe du développement, de la commercialisation et de la vente de produits et de services liés à l'électricité et assure le suivi et le conseil des clientes et des clients.

ewz construit et exploite dans toute la Suisse des installations d'approvisionnement énergétique écologiques et économiques pour des sites complexes et des projets de grande envergure, ainsi que des réseaux énergétiques pour les quartiers et communes. En remplaçant et/ou en renonçant au chauffage à base d'énergies fossiles au profit d'un réseau de chauffage à base d'énergies renouvelables, les émissions directes de CO₂ de ces installations sont considérablement réduites pour les propriétaires. Les éventuels crédits d'émission peuvent être conservés par les clientes et clients. L'énergie utilisée de base pour la chaleur et le froid provient à 100% d'énergies renouvelables. Aux heures de pointe où une quantité exceptionnelle de chaleur ou de froid est nécessaire, les combustibles fossiles peuvent néanmoins être utilisés. ewz s'efforce de trouver une solution basée sur les énergies renouvelables qui soit également compétitive dans le domaine du contracting énergétique. L'an passé, la part d'énergie produite neutre en CO₂ ou sans CO₂ atteignait 74,5%. Les sources d'énergie renouvelables utilisées par ewz sont la chaleur résiduelle des centres de données, les eaux lacustres, les copeaux de bois ou les eaux usées assainies.

Programme 100/100: D'ici 2030, des solutions énergétiques novatrices doivent être mises en œuvre pour 100 projets immobiliers suisses et l'approvisionnement en énergie et en chaleur doit fonctionner de manière 100% neutre pour le climat. L'offre est combinée avec les installations photovoltaïques et la mobilité électrique. 14 projets ont été réalisés ou sont en cours de réalisation.

Voir:

- GRI 302-2 Consommation énergétique en dehors de l'organisation, page 50
- 100 projets immobiliers – 100% neutres pour le climat, page 14

Protection climatique et efficacité énergétique

ewz approuve la Stratégie énergétique 2050 de la Confédération, qui prévoit la sortie du nucléaire, des objectifs de développement des énergies renouvelables, une augmentation de l'efficacité énergétique et un réseau électrique performant. En 2017, la Suisse a ratifié l'accord de Paris sur le climat et s'est engagée à réduire les émissions de gaz à effet de serre de 50% d'ici 2030 par rapport à 1990. ewz soutient l'objectif d'une Suisse climatiquement neutre pour 2050, que la Confédération a tracé avec les perspectives énergétiques 2050+.

La population de la ville de Zurich s'est prononcée en faveur d'un approvisionnement énergétique durable lors de votes. La stratégie d'entreprise s'appuie sur le succès des votes concernant l'objectif d'une société à 2000 watts, les crédits-cadres pour le développement des énergies renouvelables et la construction de réseaux énergétiques utilisant des sources d'énergies renouvelables. En 2022, la population de la ville s'est exprimée en faveur d'un objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre pour la ville de Zurich en 2040. Pour l'administration municipale, le conseil municipal a décidé d'un objectif de zéro émission nette en 2035. Voici un aperçu détaillé des objectifs:

- La ville de Zurich réduit les émissions directes de gaz à effet de serre sur son territoire à zéro émission nette d'ici 2040. D'ici 2030, une diminution d'au moins 50% par rapport à 1990 doit être atteinte.
- Les émissions indirectes de gaz à effet de serre de la ville doivent être réduites d'ici 2040 de 30% par personne et par an par rapport à 1990.
- L'administration municipale doit réduire les émissions directes de gaz à effet de serre à zéro émission nette dès 2035.
- Une réduction de la consommation d'énergie à 2000 watts de puissance continue par habitant/habitante et par an doit être atteinte d'ici 2050.
- L'efficacité énergétique et l'électricité, la chaleur et le froid produits à partir de sources d'énergies renouvelables doivent continuer à progresser.

En plus de la construction d'installations d'approvisionnement en énergies renouvelables, ewz met à disposition des mesures visant à accroître l'efficacité énergétique et à réduire les émissions de CO₂ dans ses zones d'approvisionnement. Les mesures sont financées par des prestations d'intérêt général dans les tarifs de l'électricité. Elles comprennent:

- Des conseils en énergie
- Des cours en énergie
- Un soutien financier des installations qui produisent de l'électricité à partir de sources d'énergies renouvelables
- Un soutien financier pour des installations électriques et des appareils ménagers efficaces
- La promotion d'installations contribuant à la réduction des gaz à effet de serre, comme les pompes à chaleur ou le raccordement à un réseau de chaleur
- Des subventions pour les infrastructures de recharge de la mobilité électrique
- Des programmes de soutien pour les professionnels
- Une prime d'efficacité sur la facture d'électricité des entreprises ayant amélioré leur efficacité énergétique

Les augmentations d'efficacité et la réduction des gaz à effet de serre directs résultant de l'exploitation d'ewz sont obtenues par le biais de conventions d'objectifs au niveau cantonal. La flotte de voitures de tourisme doit fonctionner à 100% avec des énergies renouvelables d'ici 2035.

La protection climatique et l'énergie étaient l'un des trois thèmes prioritaires de la série d'événements internes «Nous agissons MAINTENANT!». La discussion de groupe avec des spécialistes internes et externes a été suivie par de nombreux collaborateurs intéressés.

Voir:

- Mobilité électrique, page 11
- GRI 305 Émissions, page 54
- GRI 302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services, page 51

Biodiversité

La production d'électricité à l'aide de centrales hydrauliques influe sur nos écosystèmes aquatiques. Près de la moitié de la production d'électricité d'ewz provient de centrales hydrauliques. En certifiant ses centrales hydrauliques selon le label de qualité suisse «naturemade star», ewz contribue à ce que les écosystèmes aquatiques ne soient pas ou très peu perturbés. Le passage des poissons est notamment garanti grâce à la construction d'aides à la migration des poissons et au transport des sédiments. En outre, ewz s'engage pour la minimisation des effets d'écluse.

Avec le fonds naturemade star, ewz encourage la renaturation de tronçons fluviaux et de zones humides, et donc la biodiversité, aussi bien dans les bassins versants des centrales hydrauliques que bien au-delà. Sur les espaces verts des sites d'exploitation, des biotopes précieux sont développés, comme les zones rudérales. Cet objectif est atteint grâce à un plan de gestion et d'entretien écologique. L'objectif est de préserver la biodiversité faunistique et floristique existante, de l'étendre par le biais de mesures supplémentaires et de la connecter à l'environnement. Un monitoring de la biodiversité, axé sur les directives de l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN) et permettant de comparer les investissements dans la biodiversité, est prévu pour toutes les surfaces étendues.

Voir: → GRI 304-3 Habitats protégés ou restaurés, page 53

Approches de gestion sur les thèmes pertinents dans le domaine social

Promotion des collaborateurs

Les marchés de l'énergie sont en pleine mutation technologique et deviennent de plus en plus compétitifs. D'où le défi pour les entreprises de maintenir et d'augmenter le savoir-faire. Face à la concurrence pour attirer les talents, notamment dans des domaines spécialisés comme l'ingénierie et l'installation électrique, il convient d'offrir des conditions de travail attrayantes. ewz offre à ses collaborateurs des possibilités d'évolution et un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée. Tous les collaborateurs ont accès à des services qui favorisent leur évolution personnelle et leur bien-être. Des collaborateurs satisfaits et en bonne santé sont plus engagés, plus motivés et plus performants. Ils représentent un avantage concurrentiel décisif. Le modèle de carrière d'ewz rend la carrière spécialisée, la carrière de direction et la carrière de projet équivalentes, offrant ainsi de nombreuses possibilités d'évolution. Le programme interne de formation et de perfectionnement de l'ewz-Academy ainsi que les formations proposées par la ville de Zurich offrent à cet effet de nombreuses possibilités, en ligne ou sur place. En complément, il est possible de suivre des formations continues externes.

Les cycles de succession et de talents annuels permettent d'identifier et de développer les talents afin d'assurer la succession de prestataires performants. Pour les talents, cela offre des possibilités d'évolution au sein de l'entreprise, que ce soit par la prise en charge d'activités plus complexes ou par des postes de direction. ewz est une entreprise formatrice qui forme environ 40 apprentis dans dix métiers. Les apprentis ont la possibilité de passer la maturité professionnelle ou de préparer un monitorat de sport. L'entreprise propose un apprentissage d'intégration pour les réfugiés et soutient les apprentis avec un apprentissage successif s'ils ont perdu leur place d'apprentissage auparavant. Si les apprentis ne trouvent pas d'emploi à l'issue de leur formation, ewz les aide à trouver une solution relais. L'attractivité en tant qu'employeur peut se mesurer par la durée de recrutement de nouveaux collaborateurs issus de l'informatique, de l'ingénierie et de la technique. ewz s'était fixé pour objectif de pourvoir ces postes en 80 jours au maximum. Avec une durée moyenne de recrutement de 78,9 jours en 2022, cet objectif a été atteint.

Voir: → GRI 404: Formation et éducation, page 62

Diversité et inclusion

Les équipes mixtes obtiennent de meilleurs résultats. Les différences de points de vue, d'expériences et de compétences au sein des équipes augmentent la créativité et favorisent la flexibilité et l'ouverture. Les collaborateurs peuvent ainsi exploiter pleinement leur potentiel. En outre, une entreprise qui s'est construite sur la diversité augmente son attractivité et constitue un avantage dans la lutte pour les talents. ewz encourage et exige la diversité dans le sens du traitement égalitaire et de l'égalité des chances. Les discriminations fondées sur le sexe, l'orientation sexuelle, l'origine, la langue, la religion, le handicap ou des caractéristiques personnelles comparables ne sont pas tolérées.

Alors que la diversité concerne la composition du personnel, l'inclusion vise à créer un environnement et une culture de travail qui permettent à tous les collaborateurs de participer et de s'épanouir. La construction d'une culture intégrative et inclusive est un processus de longue haleine qu'ewz est disposée à suivre.

La ville de Zurich est la première institution publique à porter le «Swiss LGBTI-Label». Celui-ci distingue les entreprises et les organisations qui vivent une culture ouverte, inclusive et valorisante envers les lesbiennes, les gays, les bisexuels ainsi que les personnes transgenres et intersexuées. La distinction est valable trois ans, jusqu'en 2023. Afin de constituer un personnel diversifié, ewz recrute sur différentes plateformes, comme celle du Diversity Job Group, qui s'est donné pour mission de promouvoir la diversité et l'inclusion sur le marché du travail. L'entreprise jette des ponts entre les candidats et les employeurs par le biais de différentes bourses d'emploi, par exemple les 50plus jobs, les mama jobs, les jobs LGBTI ou les papa jobs. En outre, ewz sensibilise régulièrement ses collaborateurs aux thèmes du harcèlement sexuel et de la discrimination et soutient également la campagne municipale «Zurich regarde», lancée un an auparavant, contre le harcèlement sexuel, sexiste, homophobe et transphobe dans l'espace public. Au printemps de l'année dernière, tous les cadres ont été formés par le bureau de l'égalité et ewz-Human Resources sur invitation de la direction. L'accent a été mis sur la détection précoce et l'action consciente en cas de harcèlement sexuel et de discrimination.

Si des collaborateurs se trouvent dans un conflit, sont victimes de discrimination ou recherchent de l'aide, différents services sont à leur disposition pour les conseiller et les soutenir. Outre le supérieur hiérarchique et les interlocuteurs des Ressources humaines, la personne de confiance d'ewz, le service de conseil anonyme aux collaborateurs, le bureau de l'égalité de la ville de Zurich ou le service de médiation de la ville de Zurich sont à disposition. Toutes les informations figurent sur la page Intranet consacrée à la gestion des conflits. L'année dernière, la ville de Zurich a adapté son règlement sur l'égalité linguistique afin de s'adresser de manière adéquate aux personnes non binaires dans les textes officiels. Soit des désignations neutres du point de vue du genre sont utilisées, soit des formulations avec une écriture inclusive sont utilisées. Cette règle reflète l'égalité linguistique entre les femmes et les hommes et rend les personnes non binaires visibles. Dans les métiers techniques, artisanaux et informatiques, les femmes formées sont sous-représentées. Les mesures d'Employer Branding sont destinées à s'adresser de manière ciblée aux femmes. Les plateformes sont, par exemple, frauenjobs.ch, techface.ch ou le Woman Contact Day. En outre, il existe une collaboration avec l'association suisse des femmes ingénieurs et le réseau des artisans.

L'objectif est de faire passer la part de femmes dans l'entreprise et à des postes de cadres à 25% d'ici 2025. En 2022, la part des femmes dans l'entreprise a baissé de 0,4 point de pourcentage pour atteindre 18,8%. La part des femmes occupant des postes de direction a augmenté de 0,2 point de pourcentage pour atteindre 14,3%.

Voir:

- [GRI 405-1: Diversité des organes de gouvernance et des employés, page 63](#)
- [GRI 2-26: Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations, page 34](#)
- [Rapport intermédiaire sur le plan de l'égalité de la ville de Zurich](#)
- [Égalité salariale de la ville de Zurich](#)

Engagement des parties prenantes

La construction et l'exploitation réussies d'infrastructures et la mise à disposition de nouveaux services nécessitent une étroite collaboration avec les groupes d'intérêts de l'entreprise. Les clientes et clients, les collaboratrices et collaborateurs, les propriétaires, les autorités et la population de tous les sites comptent parmi les parties prenantes les plus importantes.

L'engagement des parties prenantes apporte une contribution importante à l'innovation et au développement commercial d'ewz et influence ainsi l'orientation stratégique de l'entreprise. ewz intègre les besoins et les attentes des parties prenantes dans les objectifs de l'entreprise et communique les résultats de manière transparente dans le rapport de durabilité annuel. Celui-ci est conforme aux normes GRI.

Dans toutes les zones d'approvisionnement et sur tous les sites de production, ewz entretient un dialogue actif avec ses parties prenantes au niveau opérationnel et stratégique. Dans le cadre de la construction de nouvelles centrales électriques, de l'assainissement des débits résiduels et de la revitalisation des cours d'eau, l'entreprise organise des rencontres avec des groupes d'accompagnement. Des réunions régulières dans les communes des parcs éoliens servent à échanger avec les parties prenantes et à identifier leurs souhaits et leurs besoins à un stade précoce. Lors du forum des parties prenantes, les représentantes et représentants des groupes d'intérêts échangent leurs points de vue avec les membres de la direction et de la gestion de la durabilité et apportent des informations importantes sur des thèmes stratégiques.

Voir: → [GRI 304-3 Habitats protégés ou restaurés, page 53](#)

Sécurité au travail et protection de la santé

ewz s'efforce d'améliorer le bien-être et la performance de ses collaborateurs. En outre, la diminution des absences pour cause de maladie et d'accidents professionnels et non professionnels entraîne une réduction des coûts. ewz prend des mesures pour éviter les accidents et les dangers qui compromettent potentiellement la santé des collaborateurs. Désormais, le thème Sécurité au travail et protection de la santé est également ancré dans l'objectif 2024 d'ewz. Sous le thème de la culture d'entreprise, le passage suivant a été ajouté: «La sécurité et la santé de nos collaborateurs font partie intégrante de nos activités.»

La fréquence des accidents professionnels est cinq fois inférieure à celle des accidents non professionnels. Les collaborateurs exposés à des risques professionnels particuliers ont besoin d'une formation spéciale. C'est le cas notamment des collaborateurs qui travaillent sur des installations et des lignes électriques sous tension.

Dans le cadre de la pandémie Covid-19, ewz travaille en étroite collaboration avec la ville de Zurich. Depuis février 2020, ewz a mis en place un groupe de travail qui se réunit chaque semaine, analyse en permanence la situation et élabore les mesures nécessaires.

Voir: → [GRI 403 Santé et sécurité au travail, page 59](#)

Thèmes économiques

GRI 204

Pratiques d'achats

GRI 204-1

Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux

99% de la valeur d'achat des produits et services achetés par ewz en 2022 au total proviennent d'entreprises suisses ou d'entreprises ayant des filiales en Suisse.

GRI 205

Lutte contre la corruption

GRI 205-2

Communication et formation sur relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption

Tous les collaborateurs de niveau de carrière 2 et plus doivent suivre une formation en matière de conformité légale. Ce sont environ 70% de tous les collaborateurs. Les bases du cadre légal en vigueur au sein de la ville et de l'ewz ont été transmises. Il s'agit notamment de lutter et de prévenir la corruption, les pots-de-vin et la formation de cartels. Tous les nouveaux fournisseurs doivent accepter le code de conduite pour les partenaires contractuels de la ville de Zurich. Celui-ci inclut les attentes en matière de lutte contre la corruption.

GRI 205-3

Cas avérés de corruption et mesures prises

Aucun cas de corruption n'a été enregistré durant la période de reporting.

GRI 206

Comportement anticoncurrentiel

GRI 206-1

Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust

Au cours de la période de reporting, aucune sanction n'a été enregistrée suite à un comportement anticoncurrentiel ou à une infraction au droit des cartels et des monopoles.

Sécurité d'approvisionnement

GRI EU29

Durée moyenne des coupures de courant

Durée moyenne d'interruption du service (SAIDI)

Pour mesurer la sécurité d'approvisionnement, ewz utilise l'indice SAIDI (System Average Interruption Duration Index), utilisé au niveau international. Cet indice mesure la fiabilité du réseau de distribution et indique la durée moyenne des interruptions par client/-e et par an. Avec 7,6 minutes, la durée d'interruption en 2022 pour le réseau de la ville de Zurich était supérieure à celle de la période précédente. L'objectif de maintenir la moyenne des cinq dernières années en dessous de dix minutes a pu être atteint.

	Unité	Valeur moyenne 2017 à 2021	Valeur moyenne 2018 à 2022
Durée moyenne d'interruption (SAIDI)	Minutes par tête et par année	6,8	7,6

En règle générale, les pannes de courant résultent le plus souvent de dommages perpétrés par des tiers, par exemple des entreprises de construction. En moyenne, au cours des cinq dernières années, elles ont été responsables de 31% des pannes dans la ville de Zurich.

Situation de pénurie d'électricité

Au cours de l'année, une pénurie d'électricité a été annoncée pour les mois de février et mars 2023. ewz a donc pris des mesures précoces afin que les niveaux d'eau les plus élevés possibles des lacs de retenue soient disponibles en cas de difficultés d'approvisionnement. En outre, l'entreprise s'est préparée aux économies d'électricité, au contingentement et aux coupures imposés par les autorités. Les incertitudes de la population et des entreprises ont été dissipées par des informations détaillées sur le site Internet et par les collaborateurs du centre clientèle d'ewz. Pour lutter contre le gaspillage d'énergie, la ville de Zurich et ewz ont soutenu la campagne d'économie d'énergie de la Confédération. Des mesures d'économie d'énergie ont immédiatement été prises chez ewz, comme le renoncement à l'eau chaude et la réduction de la température ambiante dans les bureaux.

Les premières économies réalisées par la ville de Zurich et la population étaient déjà visibles fin 2022, comme l'a montré l'outil de visualisation en ligne de la consommation d'électricité mis à disposition par ewz.

Voir:

- Sécurité d'approvisionnement, page 8
- Prix de l'électricité, page 8
- Prix de l'énergie stables pour l'approvisionnement de base 2023, page 14
- ↗ [L'énergie est rare](#)
- ewz visualise la consommation d'énergie de la ville de Zurich, page 14
- ↗ [Consommation d'électricité de la ville de Zurich](#)

Réseau électrique

En 2022, les bâtiments des sous-centrales d'Aubrugg et d'Auwiesen ont été rénovés ou construits et la domotique a été partiellement renouvelée. Les travaux s'achèveront en 2023. Auwiesen est l'une des quatre sous-centrales urbaines à coupole reliées au réseau de transmission national de Swissgrid. Aubrugg sera désormais utilisée comme infrastructure de crise et également comme centre de formation.

En décembre dernier, le conseil municipal a approuvé la réfection de la sous-centrale ewz de Frohalp. Cette installation alimente en énergie électrique certaines parties des quartiers Wollishofen et Leimbach à Zurich. Les installations moyenne tension seront étendues, les installations de commutation, les dispositifs de commande et de protection seront remplacés. Les travaux devraient commencer en 2023 et durer jusqu'en 2026.

Les planifications pour la stratégie intergénérationnelle Réseau électrique 2050 avancent. Une augmentation de l'électricité solaire, le stockage décentralisé sur batterie, la mobilité électrique ainsi que les possibilités de gestion de la charge imposent de nouvelles exigences au réseau. L'une des mesures prévues est le projet de grande envergure «Anspeisung Zürich-Süd». Le réseau haute tension au sud du lac de Zurich, qui s'est développé au fil du temps, doit être renforcé et le raccordement au réseau national optimisé. Cela implique notamment la construction de la nouvelle sous-centrale à coupole de Waldegg, qui remplacera les sous-centrales de Samstagern et Obfelden. La construction des fondations des pylônes a débuté à l'automne 2022 sur le tronçon entre Schweikrüti (Thalwil) et Kilchberg.

La ville de Zurich compte de nombreux clientes et clients tels que des prestataires de services financiers ou des hôpitaux ayant des exigences élevées en matière d'approvisionnement en énergie électrique. Depuis bientôt 20 ans, ewz leur offre la possibilité de raccorder leurs biens immobiliers à un réseau de réserve grâce à une ligne électrique redondante. En cas de panne de l'alimentation normale, l'alimentation électrique peut ainsi être commutée automatiquement sur l'alimentation de réserve en quelques secondes. Près de 50 raccords redondants de ce type ont été réalisés. L'année dernière, le réseau de réserve Kreis 4+5 a été mis en service dans la ville de Zurich.

En 2022, 65 km de réseau électrique ont été renouvelés. Cela correspond à 1,2% de la longueur totale des câbles, qui est actuellement d'environ 5200 km.

Voir:

- Transformateur de 70 tonnes pour les besoins en électricité, page 13
- Renforcer le raccordement de la ville de Zurich, page 12
- Acte de haute voltige dans le centre des Grisons, page 13

Smart Metering

Les 270 000 compteurs électriques conventionnels de la zone d'approvisionnement de la ville de Zurich seront remplacés par des Smart Meters d'ici fin 2027. Ce remplacement est nécessaire pour répondre aux exigences légales d'un réseau de distribution intelligent. Les Smart Meters sont déjà utilisés depuis quelques années pour les nouvelles constructions et les transformations. Le début de l'introduction généralisée du Smart Meter a de nouveau dû être repoussé d'un an. Des difficultés persistantes de livraison de composants électroniques ont rendu ce report nécessaire. L'objectif à long terme reste inchangé.

En 2022, la filiale d'ewz Smart Grid Solutions AG a été rachetée par EVUllution AG. En contrepartie, ewz participe à hauteur de 22% à EVUllution AG. Dans le domaine du Smart Grid, ewz travaille depuis plusieurs années en étroite collaboration avec Smart Grid Solutions AG. Cette transaction garantit que des solutions de gestion de réseau innovantes continueront d'être développées afin que les réseaux électriques puissent être exploités de manière fiable et économique à l'avenir également.

Voir: → [Smart Meter](#), page 11

Infrastructure Smart City

ewz propose des connexions fiables et sûres aux centres de données de la ville de Zurich. Dans ce cadre, ewz construit également l'infrastructure en fibre optique au-delà des frontières de la ville afin de relier les utilisatrices et utilisateurs aux centres de données de la région de Zurich. Désormais, ewz permet les connexions aux centres de données dans toute la Suisse. Pour ce faire, ewz utilise ses propres infrastructures en fibre optique et les complète au besoin par des prestations de partenaires.

La ville de Zurich dispose de nombreuses données sur la mobilité, comme la fréquence des vélos. En revanche, il n'existe que peu de données sur le comportement de la population dans l'espace public et l'utilisation des infrastructures. En collaboration avec le service des travaux publics et l'ETH Center for Project-Based Learning, ewz a développé et testé des capteurs qui mesurent le temps passé sur les places assises. La température, l'humidité de l'air, l'emplacement et le niveau de bruit ont également été mesurés. La robustesse et la fiabilité des capteurs, la transmission des données via LoRaWAN ainsi que le coût de l'analyse des données ont également été testés. Si les capteurs font leurs preuves, ils pourraient être utilisés à l'avenir pour la planification d'espaces publics comme pour les places. D'autres applications du réseau LoRaWAN sont en phase de test, comme des capteurs de stationnement dans les stations de recharge publiques.

L'année dernière, ewz a participé à Kickstart. Kickstart est une plateforme d'innovation d'écosystèmes qui jette un pont entre les start-up, les entreprises, les villes, les fondations et les universités afin d'accélérer l'innovation. En collaboration avec d'autres divisions de service municipales, ewz a identifié cinq startups intéressantes qui proposent des solutions dans le domaine Smart City. En 2023, ces solutions seront étudiées au moyen de preuves de concept.

L'année dernière, dans le cadre des Journées suisses du numérique à Zurich et de la Journée du numérique dans les Grisons, ewz a montré comment des capteurs aident la ville de Zurich à collecter des données pour l'utilisation des infrastructures urbaines.

Afin que les VBZ puissent à l'avenir exploiter 75 stations de recharge pour bus électriques dans leur garage de Hardau, ewz a installé l'année dernière sur place sept transformateurs d'une puissance totale de 7000 kW. La flotte de bus électriques de VBZ devrait un jour remplacer les bus à moteur diesel. L'économie de CO₂ réalisée grâce à ce remplacement s'élève vraisemblablement à 400 t de CO₂ par an.

ewz a introduit des horaires tarifaires afin d'éviter les pics de puissance dans le réseau de distribution à l'heure du déjeuner et en fin de journée, dus aux stations de recharge pour véhicules électriques. Ils incitent financièrement les propriétaires de véhicules à effectuer les recharges en dehors des heures de pointe.

Voir:

→ [Projets Télécom](#), page 15

↗ [Kickstart](#)

↗ [Journées suisses du numérique](#)

↗ [Journée numérique des Grisons](#)

→ [ewz rend la mobilité électrique](#), page 11

Thèmes écologiques

GRI 302

Énergie

GRI 302-1

Consommation énergétique au sein de l'organisation

Consommation couverte par les énergies renouvelables	Unité	2021	2022
Besoins calorifiques	MWh	1181	1100
Consommation d'électricité	MWh	2576	2370
Consommation de carburant	MWh	35	5
Consommation totale des énergies renouvelables	MWh	3792	3474
Consommation couverte par des énergies non renouvelables**	Unité	2021	2022
Besoins calorifiques	MWh	236	375
Consommation d'électricité	MWh	-	-
Consommation de carburant	MWh	2228	1952
Consommation totale des énergies non renouvelables	MWh	2464	2327
Consommation d'énergie totale de l'administration	MWh	6256	5802

* Biogaz, chauffage urbain (part d'énergies renouvelables), électricité issue d'énergies renouvelables

** Mazout, chauffage urbain (part fossile), essence, diesel

Voir: → Mobilité électrique, page 11 → Bâtiment d'exploitation d'Oerlikon, page 12

→ Remise en état et extension Werkhof Herdern, page 12

GRI 302-2

Consommation énergétique en dehors de l'organisation

Vente d'électricité	Unité	2018	2019	2020	2021	2022
Vente d'électricité en Suisse	GWh	3869,0	3638,5	3332,6	3580,0	3265,0
Vente d'électricité systèmes de subventions et autres	GWh	325,0	443,7	707,7	883,7	977,6
Vente d'électricité à des clientes et clients finaux en Suisse	GWh	3332,5	3055,6	2692,7	2787,9	*2670,4
Vente d'électricité à partir d'énergies renouvelables aux clientes et clients finaux	GWh	3042,6	2899,8	2692,7	2787,9	*2670,4
Part d'énergies renouvelables de la vente d'électricité aux clientes et clients finaux	%	91,3	94,9	100,0	100,0	100,0
Consommation d'électricité de la ville de Zurich	GWh	2893,5	2873,5	2762,4	2735,3	2723,9

* Valeur délimitée au 31 décembre

Ventes de chaleur et de froid	Unité	2018	2019	2020	2021	2022
Vente de chaleur	GWh	261,3	281,3	302,4	358,9	333,5
Vente de froid	GWh	75,4	79,2	76,7	78,0	90,6
Ventes de chaleur et de froid	GWh	336,7	360,5	379,1	436,9	424,1
Degrés-jours de chauffage de la ville de Zurich	Kelvintage	2935	3112	2933	3401	2775
Part de chaleur et de froid provenant d'énergies renouvelables ou de chaleur résiduelle non utilisée	%	75,8	76,8	78,5	74,5	76,3
Nombre de réseaux énergétiques	Nombre	38	42	46	47	51
Nombre d'installations individuelles	Nombre	294	303	318	328	342
Réduction ou prévention des émissions de CO ₂ par le contracting énergétique	t éq. CO ₂	48 370	54 889	56 854	66 227	64 503

Voir:

→ Modèles de participation à l'électricité solaire, page 11 → Services énergétiques, page 12

→ Pompes à eau posées dans le lac, page 12 → Données de performance et d'énergie, page 25

Éclairage public

ewz est responsable de l'éclairage public de la ville de Zurich et s'efforce de réduire dans une large mesure les émissions lumineuses involontaires et de diminuer la consommation d'électricité. Le concept d'éclairage de la ville a été adapté en ce sens. Les ampoules conventionnelles sont continuellement remplacées par des LED. Actuellement, la moitié des luminaires sont déjà équipés d'ampoules LED. La technologie LED est également utilisée dans le trafic routier. L'éclairage public est adapté en trois étapes à l'intensité lumineuse nécessaire, en fonction du volume de trafic, via un module de communication. Des radars et des caméras thermiques sont utilisés pour le comptage des véhicules. La réduction de l'intensité lumineuse a permis de réaliser des économies notables. Des ampoules LED seront progressivement apposées sur les arrêts de bus des transports publics zurichois (VBZ) d'ici fin 2024. L'utilisation de détecteurs de mouvement permettant une gradation nocturne permet de réduire les besoins énergétiques jusqu'à 90%. Dans ce contexte, la sécurité de tous les passagers doit être garantie à tout moment.

	Unité	2021	2022
Lampadaires	Nombre	42 636	42 659
Nombre de LED	%	45,0	51,5%
Économie d'énergie	%	6,9	6,2%

La poursuite de l'extension avec des luminaires LED est prévue dans le cadre des objectifs de la ville de Zurich en matière de politique climatique et énergétique – zéro émission nette d'ici 2040 et objectifs 2000 watts. En 2022, la consommation d'électricité de l'éclairage public a pu être réduite de 6,2% au total pour atteindre 14,1 GWh.

Voir: → L'éclairage public mise sur des LED, page 11

Conseil en énergie

Sur une année moyenne, les spécialistes du conseil en énergie réalisent environ 300 consultations auprès d'entreprises et des analyses énergétiques approfondies auprès d'entreprises situées dans les zones d'approvisionnement. L'année 2022 a été marquée par une demande exceptionnellement élevée de conseils en énergie. Les prix élevés de l'électricité sur le marché libéralisé et la perspective d'une éventuelle pénurie d'électricité au cours de la deuxième moitié de l'hiver 2022/2023 ont incité de nombreuses entreprises à revoir leurs besoins énergétiques. Près de 400 conseils en énergie ont donc été dispensés l'année dernière. Le bureau du climat de la ville de Zurich a également enregistré de nombreuses demandes de la population concernant l'abandon de l'approvisionnement en chaleur fossile.

Les conseils en énergie mettent en évidence les potentiels, recommandent des mesures et accompagnent leur mise en œuvre. Si nécessaire, ils sont accompagnés d'une sensibilisation des collaborateurs et d'un suivi de la situation énergétique. Ils développent des conventions d'objectifs pour améliorer l'efficacité et aident à obtenir la certification ISO 50001. Dans une entreprise, des mesures simples, telles qu'une optimisation de la ventilation ou un nouveau concept d'éclairage, peuvent permettre de réaliser des économies de 10 à 15%.

Depuis 2013, ewz a réalisé 216 conseils dans des cuisines professionnelles dans le cadre du programme EcoGastro. L'année dernière, 15 entreprises ont encore été visitées et ont reçu des recommandations en matière de mesures d'économie d'énergie. Avec la fin de la promotion des cuisinières à induction, ewz se retire du conseil dans ce cadre. Le programme EcoGastro a été lancé par eartheffect en collaboration avec ewz. EcoGastro certifie et promeut les appareils de cuisine professionnels efficaces et attribue le label EcoGastro.

Sur une base volontaire, les entreprises s'imposent des objectifs obligatoires pour réduire leur consommation d'énergie. En général, elles se fixent pour objectif d'augmenter leur efficacité énergétique de 1% à 2% par an pendant dix ans. Si les entreprises et les organisations de la zone d'approvisionnement d'ewz atteignent les objectifs fixés en matière d'efficacité, elles bénéficient de la prime d'efficacité qui réduit leurs coûts d'électricité. C'est un programme unique en Suisse. Les chiffres concernant l'impact du programme ne sont disponibles qu'un an plus tard: en 2021, les économies d'énergie s'élevaient au total à 10,5 GWh.

Voir:

→ [Conseil en énergie](#)

→ [EcoGastro](#)

Subventions

	Unité	2018	2019	2020	2021	2022
Versements des contributions 2000 watts	Millions de CHF	1,48	3,09	5,70	11,02	10,45
Remboursement de la prime d'efficacité	Millions de CHF	16,1	15,3	15,0	14,8	15,0

Les contributions 2000 watts sont des prestations financières qui permettent de promouvoir des mesures visant à atteindre les objectifs de la société à 2000 watts. Les mesures d'efficacité énergétique, la construction et l'exploitation d'installations solaires et de pompes à chaleur, les raccordements à des réseaux de chaleur ainsi que les infrastructures de recharge pour véhicules électriques dans la ville de Zurich et dans les communes éligibles du canton des Grisons sont soutenues. En 2022, la construction d'infrastructures de recharge a reçu la part de subventions la plus importante, soit 55%. Environ 19% des subventions versées ont été consacrées à la construction d'installations photovoltaïques et 13% à la construction de pompes à chaleur.

En 2021 et 2022, le nombre de demandes de subventions pour des contributions 2000 watts a fortement augmenté, ce qui montre la volonté de la population et des entreprises d'investir dans un avenir neutre en CO₂ – notamment dans le photovoltaïque, le remplacement des systèmes de chauffage et les infrastructures de recharge pour véhicules électriques. Afin de pouvoir continuer à répondre à cette forte demande, la composante tarifaire «Taxes» sera adaptée pour 2023 de 0,3 centime à 2,15 centimes/kWh dans la ville de Zurich et de 0,3 centime à 1,70 centimes/kWh dans les localités des Grisons éligibles à des contributions.

Avec l'entrée en vigueur de la nouvelle loi cantonale sur l'énergie le 1er septembre 2022, les chauffages au mazout et au gaz en fin de vie doivent être remplacés par des solutions respectueuses du climat. La ville de Zurich soutient les propriétaires sur la voie du zéro émission nette grâce à un nouveau programme de soutien. Celui-ci accélère le passage à des solutions de chauffage respectueuses du climat et vise à réduire les besoins énergétiques des chauffages existants. À partir d'octobre 2022, les contributions 2000 watts déjà existantes seront financées pour moitié par le programme de soutien «Remplacement et optimisation du chauffage». Cela ne change rien au montant des contributions respectives pour les propriétaires.

Les dépenses liées au conseil en énergie et aux subventions seront prélevées via la composante «Taxes»

Voir: → Plus de fonds pour les mesures de soutien, page 14

GRI 303

Eaux et effluents

GRI 303-1

Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée

Pour produire de l'électricité à partir de l'énergie hydraulique, l'eau est captée, détournée, collectée, acheminée vers les turbines par des conduites de descente et réintroduite intégralement dans un cours d'eau en aval de la centrale électrique. L'eau utilisée n'est pas polluée. Pour refroidir les bâtiments et les parties de l'installation comme les générateurs, la centrale électrique prélève de l'eau et la réinjecte dans le cours d'eau à une température plus élevée. ewz a étudié les effets du réchauffement climatique sur la disponibilité de l'eau pour son portefeuille de centrales hydrauliques. Dans le pire des cas, si les gaz à effet de serre atmosphériques continuent d'augmenter sans être freinés (scénario RCP 8,5), les débits annuels des bassins versants d'ewz seront réduits en moyenne jusqu'à 10%. Parallèlement, il faut s'attendre à un décalage saisonnier des débits. L'eau du lac et les nappes phréatiques sont utilisées pour fournir, au moyen d'échangeurs de chaleur, de la chaleur et du froid issus d'énergies renouvelables aux bâtiments raccordés aux réseaux énergétiques. L'eau est restituée sur place à une température plus élevée ou plus basse.

Les seules eaux usées polluées proviennent du groupe de peinture interne, du garage et des bâtiments administratifs. Les eaux usées des peintres et des garages sont pré-épurées par l'usine de traitement des eaux d'ewz et acheminées vers la station d'épuration locale. Les eaux usées des bâtiments administratifs sont également acheminées dans les stations d'épuration locales, sont épurées et rejetées dans le milieu récepteur. En Suisse, le déversement d'eaux usées épurées dans les cours d'eau est soumis à des dispositions strictes qui permettent de réduire au maximum l'impact sur l'environnement.

	Unité	2018	2019	2020	2021	2022
Eau sanitaire pour bâtiments administratifs et industriels	m ³	8364	8204	7007	8090	8136

Biodiversité**Habitats protégés ou restaurés**

Environ un tiers de la production d'électricité de nos propres centrales hydrauliques provient de cinq centrales électriques certifiées naturemade star, situées dans les cantons d'Argovie, des Grisons et de Zurich. Ces centrales produisent de l'électricité selon des critères écologiques stricts. L'état des écosystèmes sous l'influence de ces centrales électriques est régulièrement contrôlé et des mesures supplémentaires sont planifiées si nécessaire. Les exigences écologiques concernent les poissons, les invertébrés aquatiques, les plantes aquatiques, les dépôts de matières solides et la diversité des biotopes. La méthode greenhydro de l'EAWAG (2000) constitue le point de départ pour l'évaluation des bassins versants. ewz exploite quatre passes à poissons, une à Wettingen, une à Höngg, une à Letten et une au Schanzengraben à Zurich.

ewz gère plusieurs fonds pour des mesures de revalorisation écologique. Pour chaque kilowattheure d'électricité naturelle certifiée naturemade star vendu par ewz, 0,7 centime est reversé à l'un des fonds naturemade star. Ceux-ci soutiennent des mesures qui rétablissent les fonctions des biotopes tels que les cours d'eau ou les zones humides et favorisent ainsi la biodiversité locale.

L'association de soutien du label naturemade VUE a décidé qu'à partir de janvier 2022, une taxe de fonds supplémentaire sera prélevée sur les technologies photovoltaïque, éolienne et biomasse. En même temps, le montant de 1 centime/kWh sera réduit à 0,7 ct./kWh. Les recettes du fonds se situeront donc toujours autour de 4 millions de francs par an. De plus, le champ d'application du fonds est élargi: outre les projets dans le bassin hydrologique de la centrale électrique certifiée, il est également possible de soutenir des projets d'écologisation dans l'environnement des clientes et clients finaux.

En 2022, le fonds naturemade star d'ewz a investi au total 3,4 millions de francs dans des mesures de revalorisation.

Dans le cadre de l'assainissement des eaux résiduelles prescrit par la loi pour les centrales hydrauliques d'ewz dans le centre des Grisons, ewz s'est engagée à revaloriser les marais menacés dans la zone «Son Roc» sur l'Alp Flix dans le canton des Grisons. Une part constante d'eau provenant d'une prise d'eau située en amont s'écoulera à l'avenir à travers le marais et le détrempera. Cela permettra de préserver ces marais précieux sur le plan écologique, car très riches en espèces. Le fonds naturemade star d'ewz a participé à hauteur d'environ 230 000 francs au coût total d'environ 900 000 francs, réalisant ainsi des revalorisations au-delà du minimum requis par la loi. Le canton, la fédération de pêche, les communes concédantes ainsi que les associations environnementales ont participé aux solutions. Avec la revitalisation du ruisseau Salategnas et la remise en eau des marais menacés sur l'Alp Flix dans le canton des Grisons, ewz a pu achever l'assainissement des eaux résiduelles conformément à la loi sur la protection des eaux dans toutes les centrales électriques d'ewz.

Dans la ville d'Opfikon, un tronçon d'environ 750 mètres de la Glatt urbaine a été revitalisé et revalorisé sur le plan écologique. Le chenal a été aménagé de manière naturelle. La diversité des structures et des courants s'est ainsi nettement améliorée et offre désormais divers biotopes à une multitude d'organismes aquatiques. De plus, des points bas ont été créés pour permettre aux poissons de se retirer dans ces refuges de froid pendant les étés chauds. Le projet de revitalisation, qui a coûté environ 1,24 million de francs, a été soutenu par le fonds ewz naturmade star à hauteur de 370 000 francs. Un concept d'espaces verts spécifique à l'objet est prévu pour les 14 plus grands terrains d'exploitation, s'étendant sur une surface totale d'environ 156 000 m². Celui-ci comprend:

- La définition d'espèces ciblées
- La promotion de biotopes de grande valeur écologique selon le catalogue Grünstadt Zürich 2022
- La planification des mesures visant à favoriser la biodiversité

Les possibilités de favoriser la biodiversité comprennent l'abandon des surfaces gazonnées au profit de prairies fleuries, de haies et d'arbres, dans le domaine des bâtiments, la végétalisation des toits et des façades ainsi que la désimperméabilisation et la végétalisation des surfaces de circulation. L'entretien des espaces verts et ouverts se fait de manière naturelle et sans utilisation d'engrais ou d'herbicides de sorte que les biotopes des animaux et des plantes indigènes ne sont pas menacés.

Lors de la transformation et de la reconstruction du Werkhof Herdern, la biodiversité doit être accrue et de nouvelles espèces doivent être favorisées grâce à une planification des biotopes. Les espaces verts seront agrandis grâce à la désimperméabilisation et les espaces verts ouverts seront interconnectés. En outre, une toiture à végétation intensive et une toiture à végétation extensive sont prévues sur les bâtiments.

Depuis 2004, le terrain d'exploitation des sous-centrales Aubrugg et Auwiesen ainsi que l'aire et les berges de la centrale électrique de Höngg ont été récompensés pour leur aménagement naturel. La recertification a eu lieu en 2022. L'organisme certificateur est la Fondation Nature & Économie. Grâce à des mesures ciblées, des écosystèmes particulièrement précieux ont pu être mis en place sur ces sites, tels que des boisements de berges, des prairies grasses riches en espèces et des prairies maigres.

La biodiversité est l'un des trois thèmes prioritaires de la gestion de l'environnement et de l'énergie d'ewz, qui a été présenté au public intéressé l'année dernière dans le cadre de la série d'événements internes «Nous agissons MAINTENANT!».

Voir:

- Fonds naturemade star, page 10
- L'eau pour les marais de l'Alp Flix, page 10
- ↗ Analyse écologique des cours d'eau

GRI 305

GRI 305-1

Émissions

Émissions directes de GES (Champ d'application 1)

Les émissions de gaz à effet de serre proviennent de la combustion de combustibles et de carburants biogènes et fossiles ainsi que des pertes de SF6 et de réfrigérants. Une autre source est constituée par les émissions de méthane provenant des lacs d'accumulation et résultant de la décomposition de la matière organique par des bactéries produisant du méthane.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) Champ d'application 1	Unité	2019	2020	2021	**2022
Issues de la production d'électricité	t éq. CO ₂ *	1821	1388	1240	1463
Issues du contracting énergétique	t éq. CO ₂	18 700	17 510	22 826	20 912
Issues d'autres activités	t éq. CO ₂	143	34	34	36
Issues des participations	t éq. CO ₂	661	871	10 054	11 517
Émissions de GES directes issues d'autres activités	t éq. CO₂	21 325	19 803	34 153	33 927
GES d'origine biogène	t éq. CO ₂	3204	3196	167 583	150 667

* équivalent CO₂ ** Valeurs provisoires, valeurs définitives disponibles seulement après la clôture de la comptabilité suisse des garanties de provenance le 31 mai

L'activité de contracting énergétique représente la plus grande partie des émissions de GES chez ewz. Ces émissions proviennent notamment de la production de chaleur aux heures de pointe de consommation par l'utilisation de combustibles fossiles. Les solutions reposant entièrement sur les énergies renouvelables ne sont parfois pas encore compétitives. Les émissions directes de GES augmentent donc avec des installations supplémentaires de contracting énergétique. En revanche, les émissions de GES des clientes et clients disparaissent complètement. Dans l'ensemble, on constate une nette diminution des émissions de GES.

L'année dernière, ewz a examiné les risques climatiques auxquels l'entreprise et ses secteurs d'activité sont confrontés aujourd'hui et à l'avenir. Les effets du réchauffement climatique peuvent être les suivants: la fréquence et l'intensité des phénomènes météorologiques extrêmes, des étés plus secs et plus chauds, des hivers plus doux et plus pluvieux et le dégel du permafrost. Les influences sur ewz, qu'elles soient négatives ou positives, sont déjà perceptibles aujourd'hui et continueront à l'être à l'avenir. Les résultats de l'analyse ont été intégrés dans la gestion des risques et influencent les décisions stratégiques futures.

En 2022, la centrale thermique à bois de Sisslerfeld a été prise en compte dans le bilan des gaz à effet de serre conformément à la part de propriété d'ewz, avec effet rétroactif à 2021. Cela a entraîné une nette augmentation des émissions directes de GES d'ewz. En raison des températures relativement clémentes au printemps et à l'automne de l'année dernière, les besoins en chaleur ont diminué, réduisant également les émissions de CO₂ dans le domaine du contracting énergétique.

Bases de calcul:

- Pour calculer les émissions de GES, les données d'activité liées aux GES sont multipliées par des facteurs d'émissions de GES. La consolidation s'effectue selon le concept de fonds propres défini dans le GHG Protocol, qui prend en compte les émissions des participations au prorata.
- Sont pris en compte le CO₂, le SF₆, le CH₄, le N₂O, les HFC, les PFC et le NF₃ selon le GHG Protocol et les SAO selon le Protocole de Montréal.
- Facteurs d'émissions de GES issus de la base de données DQRv2:2022 et KBOB 2022 du DETEC LCI
- Émissions de méthane issues des lacs d'accumulation: outil de calcul de la combustion stationnaire GHG

GRI 305-2

Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)

Les émissions indirectes de GES liées à l'énergie proviennent de l'approvisionnement du chauffage urbain à partir de centrales thermiques à ordures ménagères et de l'approvisionnement d'électricité pour les besoins propres et pour les pertes des pompes d'accumulation. La majeure partie des émissions du Scope 2 provient des pertes du réseau de distribution dues à la vente d'électricité dans la zone de réseau d'ewz. En outre, le bilan GES tient compte des pertes proportionnelles du réseau de transmission de Swissgrid, dont ewz est actionnaire.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) Champ d'application 2	Unité	2019	2020	2021	**2022
Issues de l'approvisionnement du chauffage urbain	t éq. CO ₂ *	322	320	353	396
Issues de l'électricité approvisionnée pour la consommation propre et le pompage	t éq. CO ₂	714	773	41	59
Issues de la perte de réseau de l'électricité approvisionnée	t éq. CO ₂	34 336	32 661	16 061	18 268
Émissions de GES indirectes	t éq. CO₂	35 372	33 753	16 455	18 723

* équivalent CO₂

** Valeurs provisoires, valeurs définitives disponibles seulement après la clôture de la comptabilité suisse des garanties de provenance le 31 mai

La réduction des émissions de GES à partir de 2021 s'explique par une actualisation des données de l'écobilan de la Conférence de coordination des services de la construction et des immeubles des maîtres d'ouvrage publics (KBOB). En particulier, le facteur d'émissions pour le mix résiduel d'électricité, déterminant dans la perte de réseau, a diminué en conséquence. La méthodologie de calcul des pertes par pompage a été modifiée afin d'éviter un double comptage.

Bases de calcul:

Bases de calcul:

- Consolidation selon le concept de fonds propres défini dans le GHG Protocol, qui prend en compte les émissions des participations au prorata
- Sont pris en compte le CO₂, le SF₆, le CH₄, le N₂O, les HFC, les PFC et le NF₃ selon le GHG Protocol et les SAO selon le Protocole de Montréal
- Facteurs d'émissions de GES issus de la base de données DQRv2:2022 et KBOB 2022 du DETEC LCI
- Facteurs d'émissions de GES pour l'approvisionnement du chauffage urbain Office des bâtiments de la ville de Zurich, 2016

GRI 305-3

Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)

Les autres émissions indirectes de GES proviennent principalement des investissements d'ewz dans les infrastructures de production et de distribution d'électricité et de chaleur/froid, de l'exploitation des installations ainsi que des émissions de GES liées aux prélèvements d'énergie auprès de centrales partenaires et de tiers.

Émissions de gaz à effet de serre (GES) Champ d'application 3	Unité	2021
Issues des prélèvements d'énergie	t éq. CO ₂ *	62 395
Issues du développement d'infrastructures	t éq. CO ₂	50 555
Des prestataires de services	t éq. CO ₂	14 045
Issues des autres activités	t éq. CO₂	699
Émissions de GES indirectes	t éq. CO₂	127 695

* équivalent CO₂

L'évolution des autres émissions indirectes de gaz à effet de serre dépend de l'intensité de l'activité de construction de l'entreprise. La méthodologie choisie rend difficile la délimitation des émissions de gaz à effet de serre d'origine fossile et biogène. Les dernières valeurs chiffrées se rapportent à l'exercice 2021.

Bases de calcul:

- Consolidation selon le concept de fonds propres défini dans le GHG Protocol, qui prend en compte les émissions des participations et des centrales partenaires au prorata
- Sont pris en compte le CO₂, le SF₆, le CH₄, le N₂O, les HFC, les PFC et le NF₃ selon le GHG Protocol et les SAO selon le Protocole de Montréal
- Basé sur le calcul des charges par nature, la comptabilité des immobilisations et le bilan des garanties de provenance pour les facteurs d'émissions spécifiques à la branche selon Umwelt-IOT 2008
- Facteurs d'émissions de GES issus de la base de données DQRv2:2022 et KBOB 2022 du DETEC LCI

GRI 306

Déchets

GRI 306-1

Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets

Les quantités de déchets générées en tant qu'entreprise exploitante d'infrastructures et prestataire de services énergétiques, qui construit et exploite des infrastructures d'énergie et de télécommunication, sont moins importantes que dans d'autres secteurs. Ils sont valorisés au mieux chez ewz et ne sont transférés au traitement thermique et à la décharge qu'en dernier recours. Cette indication, associée au fait que les déchets sont en grande partie éliminés en Suisse, où les exigences légales sont élevées, permet de conclure qu'aucun impact significatif n'est escompté suite à l'élimination de ses propres déchets.

Il est difficile de déterminer l'impact des déchets provenant des chaînes de création de valeur en amont. Les machines, les appareils techniques et les installations se taillent la part du lion en matière de matériaux achetés. L'impact des déchets provenant de l'extraction des matières premières, de la transformation et de la production de biens n'est pas connu.

GRI 306-2

Gestion des impacts significatifs liés aux déchets

Afin de prévenir et de réduire les déchets, ewz prend en considération les possibilités offertes par l'économie circulaire. Alors que les réparations et la remise en état des installations font partie intégrante des procédures d'exploitation, la réutilisation et l'upcycling des articles qui ne sont plus utilisés s'effectuent sur la base de projets. De plus, un approvisionnement durable favorise la réduction des déchets. Dans la mesure du possible, les biens achetés possèdent des caractéristiques telles que la longévité et la réparabilité, comme c'est le cas pour les lampadaires à LED. Dans le cas des activités de transformation du Werkhof Herdern, le nouveau bâtiment à créer est construit sur le gros œuvre du bâtiment existant, ce qui permet d'économiser beaucoup de matières premières. En outre, ewz a testé la conductivité thermique du béton recyclé en collaboration avec le Laboratoire fédéral d'essai des matériaux et de recherche (EMPA), ce qui constitue un critère de décision pour une éventuelle application. Pour le recyclage, on utilise des matériaux de démolition à la place du gravier.

Dans le cadre d'un processus de recyclage à flux unique, les déchets industriels et spéciaux sont triés en matières recyclables et en déchets par une entreprise d'élimination spécialisée, laquelle les achemine ensuite vers le recyclage ou l'élimination. L'entreprise propose des solutions globales d'élimination pour les services d'électricité et les entreprises du secteur de l'énergie et est donc spécialisée dans le recyclage écologique de câbles, la manipulation certifiée de systèmes de commutation SF6, le recyclage et le commerce de métaux. Elle est certifiée ISO 9001 et ISO 14001, entièrement neutre en matière de CO₂ et propose exclusivement des véhicules EURO 6. Le concept d'élimination et de recyclage a pour objectif d'augmenter le degré de pureté des matières recyclées et le taux de recyclage. Une visite de référence dans le cadre de l'appel d'offres, des considérations de contrôle et un rapport annuel garantissent que l'entreprise d'élimination procède en conformité avec les dispositions contractuelles et légales. Compte tenu de l'évolution positive des prix sur les bourses générales des matières premières secondaires métalliques, le bénéfice du processus de recyclage à flux unique s'est encore accru en 2022.

Les déchets d'exploitation sont acheminés au lieu de traitement thermique par l'intermédiaire de la société municipale ERZ Entsorgung + Recycling Zürich. Les données relatives aux déchets, basées sur des informations détaillées du prestataire de services d'élimination et d'ewz, sont collectées chaque année et peuvent être consultées dans une base de données. Celle-ci comprend les matières recyclables et les déchets des sites de la ville de Zurich et du canton des Grisons. L'approche de gestion est vérifiée chaque année, des mesures sont décidées et mises en œuvre sur la base de propositions internes et d'informations de l'entreprise d'élimination.

GRI 306-3

Déchets générés

Composition des matières recyclables et des déchets	Unité	2021	2022
Déchets minéraux	t	656,0	729,3
Déchets d'exploitation et détritux	t	306,9	267,9
Métaux bruts	t	213,3	195,1
Vieux câbles	t	204,2	336,1
Fractions mixtes de métaux	t	193,1	231,7
Objets encombrants et bois	t	162,4	114,2
Matériel électrique	t	42,5	8,5
Papier et carton	t	41,2	36,8
Autres déchets spéciaux	t	28,8	38,5
Total des matières recyclables et des déchets	t	1848,5	1958,2

L'année dernière, la liste des déchets a été mise à jour et les cendres issues de la combustion de la biomasse ont été incluses dans les statistiques avec effet rétroactif à 2021.

GRI 306-4

Déchets non destinés à l'élimination

GRI 306-5

Déchets destinés à l'élimination

Matières non dangereuses	Unité	2021	2022
Recyclées	t	680,3	732,2
Compostées	t	13,7	7,5
Traitées thermiquement	t	468,2	401,5
Mises en décharge	t	555,8	552,0
Total des matières non dangereuses	t	1718,1	1693,0
Dont les métaux	%	27	22
Taux de recyclage	%	40	44

Les métaux représentent la plus grande part du recyclage. Les déchets d'exploitation et les détritux sont les fractions les plus importantes lors du traitement thermique. Les matières mises en décharge sont essentiellement des cendres issues de la combustion de bois pour la production de chaleur.

Matières dangereuses	Unité	2021	2022
Réutilisées	t	24,5	30,5
Recyclées	t	67,1	151,1
Traitées thermiquement	t	38,8	83,3
Mises en décharge	t	0,01	0,2
Total des matières dangereuses	t	130,4	265,2
Taux de recyclage	%	70	68

Le traitement thermique s'effectue avec récupération d'énergie. Les matières dangereuses sont des déchets spéciaux tels que les huiles, les peintures, les vernis et les solvants, qui nécessitent une manipulation et une élimination conformes.

GRI 308

Évaluation environnementale des fournisseurs

GRI 308-1

Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux

Tous les nouveaux fournisseurs doivent accepter les conditions générales de vente d'ewz et le code de conduite de la ville de Zurich, et présenter une auto-déclaration sur des thèmes économiques, écologiques et sociaux. Ils confirment, entre autres, que les lois en vigueur en matière de protection de l'environnement sont respectées.

Environ 43% de tous les appels d'offres ont été accompagnés l'année dernière par des délégués à l'environnement, ce qui correspond à environ 63% du volume des marchés mis au concours.

Voir: [Approvisionnement de la ville de Zurich](#)

Investissements dans les énergies renouvelables

GRI EU1

Puissance installée, ventilée par énergie primaire et système réglementaire

ewz s'engage dans la construction de parcs éoliens principalement en Allemagne, en France, en Suède et en Norvège. La possibilité d'investir dans des installations photovoltaïques à grande échelle dans d'autres pays européens est à l'étude. En Suisse, outre le maintien de la production d'électricité à partir de l'énergie hydraulique, l'objectif est également de développer la production d'électricité à partir du photovoltaïque et du vent. Il est prévu que les installations géothermiques et de biomasse complètent le futur portefeuille de production. D'ici 2034 au plus tard, les participations dans des installations nucléaires seront cédées et on renoncera à l'achat d'électricité issue de ces installations. Le développement des énergies renouvelables se traduit par l'augmentation de la puissance totale des installations de production d'électricité d'ewz entre 2013 et 2022. Si 1003 MW d'énergies renouvelables étaient encore en service en 2013, cette puissance est passée à 1367 MW au total l'année dernière. Cela correspond à une augmentation de la puissance de 36% par rapport à 2013; l'augmentation a été principalement réalisée par des parcs éoliens à l'étranger. En 2022, la production annuelle de toutes les installations d'énergie éolienne propres et des participations dans 18 parcs éoliens s'élevait à environ 982 GWh.

Outre l'énergie hydraulique et l'énergie éolienne, le photovoltaïque devient le troisième pilier du portefeuille de production d'ewz. L'année dernière, ewz s'est fixé comme objectif à long terme de faire passer la puissance de ses propres installations photovoltaïques de 23,6 MWp en 2022 à 255 MWp en 2030. Les installations doivent être réalisées dans la zone d'approvisionnement et au-delà, sur des surfaces d'habitation, des surfaces industrielles, commerciales et d'infrastructure ainsi que dans les zones à haute altitude.

Voir:

- ewz Deutschland GmbH, page 13
- Offensive de l'énergie solaire dans la ville de Zurich, page 9
- Parc éolien du Mollendruz, page 13
- Modèles de participation à l'énergie solaire, page 11
- ewz reprend des sociétés de projet issues de la coopération, page 9
- Lac de Lei – deuxième installation solaire de grande envergure en haute altitude, page 9
- [Stratégie photovoltaïque de la ville de Zurich](#)
- Géothermie profonde dans le canton du Jura, page 13

GRI EU2

Production nette d'énergie, ventilée par sources d'énergies primaires et système réglementaire

La production totale d'électricité d'ewz à partir de ses propres centrales électriques et des centrales partenaires ainsi que l'achat d'électricité sur la base de droits de prélèvement ont diminué par rapport à l'année précédente. Tout au long de l'année, les précipitations ont été nettement plus faibles que la moyenne sur le long terme. Cela a entraîné une baisse de la production d'électricité hydraulique de l'ordre d'un demi TWh.

Au total, 4,9 TWh d'électricité ont été produits, soit 11% de moins que l'année précédente. Environ 58% de la production d'électricité provient de centrales électriques utilisant des sources d'énergie renouvelables.

Voir: [Données de performance et d'énergie](#), page 25

Thèmes sociaux

GRI 403

Santé et sécurité au travail

GRI 403-1

Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail

ewz met à disposition des postes de travail sûrs et préservant la santé. Pour ce faire, elle gère un système de gestion de la sécurité au travail et de la protection de la santé (système de gestion ASGS) interne à l'entreprise. Elle suit les exigences du concept de sécurité pour éviter les blessures et les maladies liées au travail et s'engage à améliorer proactivement les performances. En ce qui concerne l'ASGS, l'entreprise doit se conformer à de nombreuses lois, ordonnances, directives et normes. Il s'agit, par exemple, de la loi sur le travail et des ordonnances relatives à la prévention des accidents et à l'assurance-accidents, mais aussi de lois et d'ordonnances spécifiques concernant la production et la distribution d'électricité ou la sécurité et la protection de la santé lors des travaux de construction.

L'organisation de la sécurité est composée du responsable de la gestion de la sécurité et de la santé, du comité de direction de la sécurité et de la santé, du responsable de la sécurité et de son suppléant ainsi que de l'équipe de sécurité d'ewz. En outre, ewz entretient une organisation d'urgence et une gestion des matières dangereuses.

Le champ d'application du système de gestion ASGS et du concept de sécurité couvre tous les secteurs d'activité de l'entreprise. Le système de gestion ASGS est certifié selon la norme ISO 45001. Un audit de surveillance avec un organisme de certification externe a eu lieu en 2022.

GRI 403-2

Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables

Les dangers sont déterminés par domaine sur la base des activités exercées. Des méthodes de la SUVA sont utilisées à cet effet. Un portefeuille des dangers permet de recenser systématiquement tous les dangers dans l'entreprise et d'évaluer les risques présents sur les postes de travail et dans les procédures de travail. De telles évaluations des dangers visent à identifier à temps les dangers pour les collaborateurs d'ewz et ceux des entreprises externes, travaillant pour ewz. Les dangers doivent être éliminés ou minimisés au moyen de mesures appropriées. L'exécution des mesures prises est suivie. Les supérieurs hiérarchiques sont responsables de mettre régulièrement à jour le portefeuille des dangers et d'en identifier de nouveaux, notamment à l'occasion de changements au sein de l'entreprise. En outre, la direction de l'ASGS procède à des enquêtes systématiques sur les accidents professionnels et les quasi-accidents. Des mesures sont ensuite définies sur cette base pour éviter qu'ils ne se reproduisent. Des audits réguliers des postes de travail par les supérieurs hiérarchiques et les responsables de la sécurité garantissent le contrôle de l'efficacité de toutes les mesures prises.

Un réseau de 26 responsables de la sécurité, spécialistes et assistantes et assistants dans les unités organisationnelles veillent au respect des obligations en matière de sécurité au travail. Grâce à leurs connaissances spécialisées, ils veillent au comportement sûr et à la santé des collaborateurs. L'organisation de la sécurité poursuit chaque année des objectifs redéfinis afin de garantir la sécurité au sein de l'entreprise. Elle élargit régulièrement ses connaissances et son savoir-faire dans le cadre de formations et de perfectionnements obligatoires. Des contrôles de l'efficacité et des exercices réguliers garantissent leurs compétences.

Des audits externes contribuent également à identifier les écarts (par rapport aux prescriptions de sécurité ou autres) ainsi que les dangers.

GRI 403-3

Services de santé au travail

Pour certaines fonctions et certains travaux, des examens de médecine du travail sont nécessaires. Ceux-ci ont été définis en collaboration avec un médecin du travail et attribués aux collaborateurs concernés dans l'outil de développement du personnel interne. Cet outil permet aux collaborateurs de consulter et de documenter l'état actuel de leurs examens requis par la médecine du travail et des intervalles de répétition légaux. Cela permet de garantir que le respect des exigences est traçable et vérifiable.

GRI 403-4**Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail**

Le comité de direction Sécurité et santé est présidé par le responsable de la gestion de la sécurité et de la santé et bénéficie des conseils techniques du responsable de la sécurité. Les mesures en rapport avec des thèmes ASGS valables pour l'ensemble de l'entreprise ewz sont discutées et décidées au sein du comité. Leur mise en œuvre fait l'objet d'un suivi. Le comité de direction se réunit tous les trimestres.

L'équipe de sécurité est composée des responsables de la sécurité des différentes unités organisationnelles (OE). Elle est dirigée sur le plan technique par le/la responsable de la sécurité de l'entreprise et son suppléant ou sa suppléante. Les responsables de la sécurité OE ont pour mission de promouvoir et de coordonner l'ASGS dans leur domaine. Ils soutiennent les supérieurs hiérarchiques en ce qui concerne la réalisation des objectifs internes de l'entreprise et la mise en œuvre des directives légales. Lors de réunions régulières de l'équipe de sécurité, les objectifs annuels et les projets spéciaux des responsables de la sécurité OE sont discutés, fixés et leur mise en œuvre est suivie.

Les collaborateurs ont droit à être informés et consultés pour toutes les questions relatives à la sécurité au travail et à la protection de la santé. L'objectif de la participation est d'utiliser au mieux les connaissances des collaborateurs et de faire d'eux des parties prenantes.

Le responsable de la sécurité de l'entreprise et son suppléant se tiennent personnellement à la disposition de tous les collaborateurs pour toutes les questions portant sur l'ASGS.

GRI 403-5**Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail**

ewz s'assure, par le biais de formations et par l'expérience de ses collaborateurs, que ceux-ci sont compétents pour les activités prévues et qu'ils sont aptes à reconnaître les dangers. Si nécessaire, des mesures supplémentaires, telles qu'un mentorat, sont mises en place pour acquérir et maintenir les compétences requises. «Comportement à adopter dans les installations à basse et moyenne tension» ainsi que les cours de premiers secours sont des exemples de formations. En complément, ewz poursuit la campagne de sensibilisation aux règles vitales en matière d'électricité, recommandée par la SUVA (Caisse nationale suisse d'assurance en cas d'accidents) et l'ESTI (Inspection fédérale des installations à courant fort).

GRI 403-6**Promotion de la santé des travailleurs**

La promotion de la santé en entreprise comprend des mesures de prévention ainsi que des offres dans les domaines de l'activité physique, de l'alimentation, de la gestion du stress et de la détente. Les cadres sont formés aux thèmes de la santé. Des offres virtuelles complètent le programme global.

L'un des objectifs de la promotion de la santé chez ewz est d'intégrer l'activité physique dans la vie quotidienne. Différentes activités ont été proposées sur cette thématique: au printemps 2022, un team challenge a été organisé, au cours duquel les collaborateurs se sont fixé ensemble un objectif en matière d'activité physique. De plus, il était possible de s'entraîner dans un gymnase à midi avec l'association sportive ewz. En complément, des entraînements en ligne variés et gratuits ont été proposés aux collaborateurs. En outre, un triathlète renommé s'est entraîné avec les collaborateurs pratiquant le jogging et a présenté des techniques de course optimisées.

Des activités dans les domaines de la détente, de l'alimentation et de la prévention, comme le coaching alimentaire ou le bilan vital, ont également été proposées. Dans le cadre du bilan vital, un spécialiste contrôle, par exemple, la glycémie, le taux de cholestérol, la tension artérielle et d'autres paramètres et donne des recommandations.

En novembre dernier, les collaborateurs de la ville de Zurich ont pu, comme chaque année, se faire vacciner gratuitement contre la grippe saisonnière dans l'une des pharmacies de vaccination de la ville.

Les prestataires de services externes sur place sont protégés des effets indésirables par des accords concernant la sécurité au travail et la protection de la santé. Pour ce faire, des instructions de sécurité sont données aux externes sur place et avant le démarrage du travail par les responsables de projet d'ewz ou par le mandant interne. En outre, des concepts de sécurité spécifiques aux projets sont appliqués, par exemple pour les travaux de génie civil et les travaux de transformation des sous-centrales.

Des formations communes sont organisées avec les collaborateurs des entreprises partenaires dans le domaine du génie civil et de l'électrotechnique. L'utilisation d'équipements de protection individuelle, le travail sur des installations sous tension, les travaux de pointe sur des installations de tuyaux et l'organisation de la sécurité sont des thèmes de formation habituels.

	Unité	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de décès liés au travail	Nb	0	0	0	0	0
Nombre de blessures professionnelles	Nb	31	35	35	33	32
Taux d'accidents professionnels	Nb AP*/1000 ETP**	27	31	30	29	28
LTIR, Lost Time Injury Rate (fréquence des accidents du travail)	Nb AP/million heures de travail		9,7	8,4	10,9	9,9

* AP = Accidents professionnels

**ETP = Employés à temps plein

Au cours de l'année écoulée, les accidents professionnels ont fait l'objet d'une enquête, leurs causes ont été déterminées et des mesures de prévention des accidents ont été définies pour l'avenir. Le respect de ces mesures est contrôlé en permanence. L'année dernière, les accidents professionnels les plus fréquents ont été des contusions dues à des trébuchements et des chutes. D'autres blessures courantes sont des coupures dues à des surfaces à arêtes vives et des blessures par écrasement aux mains et aux doigts dues à des objets lourds. En 2022, un accident électrique s'est produit lors de travaux spécialisés. ewz s'efforce de réduire ce type d'accident à zéro grâce à des travaux de prévention tels que des audits, des formations et des enquêtes sur les dangers. Un vaste programme de prévention des chutes et des trébuchements a été lancé. La sensibilisation aux risques de trébuchement et de chute et leur élimination font partie des mesures qui ont été prises. Dans un deuxième temps, l'accent est mis sur le renforcement de la capacité de réaction et le sens de l'équilibre des collaborateurs. Un parcours live action et un programme de footbag ont soutenu ces efforts.

L'équipe de sécurité a également mené des campagnes de prévention. L'une de ces campagnes visait à prévenir les douleurs cervicales et dorsales grâce à des conseils en matière d'ergonomie, une autre visait à protéger des rayons UV. Des services ciblés ont en outre été sensibilisés à l'utilisation de lames spécifiques. 250 audits de sécurité internes ont été réalisés pour identifier les conditions et les actions dangereuses. L'efficacité des mesures prises fait l'objet d'un suivi. 1828 jours de formation interne sur la sécurité au travail ont été organisés, ce qui correspond à 1,6 jour de formation par employé/employée à temps plein.

Les bases de calcul sont les suivantes:

- Taux d'accidents du travail pour mille employés à temps plein
- Fréquence des accidents du travail par million d'heures travaillées (LTIR)

Le nombre de cas concernant les collaborateurs externes et les indépendants ainsi que les partenaires contractuels travaillant sur place n'est pas disponible. Ceux-ci apparaissent dans les statistiques des prestataires de services correspondants.

Toutes les valeurs sont des valeurs annuelles au 31 décembre et ne sont pas mises à jour. Ensemble de règles: Statistiques de l'assurance-accidents LAA (SSAA)

Formation et éducation

Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition

ewz propose à ses collaborateurs, responsables de projet, cadres et spécialistes des plateformes d'échange et des cours de perfectionnement. Les cours sont régulièrement élargis et adaptés aux exigences techniques.

Cela comprend:

- Des cours et des plateformes d'échange de l'ewz-Academy pour les spécialistes, les responsables de projet et les cadres
- Des forums des secteurs d'activité sur les projets en cours
- Un forum «Nous agissons MAINTENANT!» avec des experts techniques sur les innovations actuelles en matière de développement durable
- Des cours techniques et de sécurité spécifiques
- Des ateliers de développement d'équipe
- Les cours de perfectionnement personnel et professionnel comprennent entre autres les points suivants:
 - Management
 - Gestion du projet
 - Gestion d'entreprise
 - Communication
 - Informatique

En outre, la ville de Zurich propose un vaste éventail de formations favorisant les compétences qui sont ou seront nécessaires dans le quotidien professionnel. L'offre tient également compte d'aspects importants tels que les phases de vie individuelles et le transfert des connaissances acquises dans la pratique. Le travail numérique a pris une place importante dans le perfectionnement au cours des dernières années et des médias numériques ont été introduits pour faciliter la collaboration. Les collaborateurs peuvent acquérir des compétences numériques et les développer dans le cadre de nombreux cours organisés par la ville et l'ewz-Academy.

ewz propose un soutien aux collaborateurs qui entrent dans une nouvelle phase de leur vie. En collaboration avec des services internes et des partenaires externes, des solutions sont trouvées en cas de maternité ou de paternité, de soins à prodiguer dans la famille ou de début de retraite. La gestion de cas aide au retour à la vie professionnelle après un accident ou une maladie et accompagne la réorientation professionnelle et la recherche d'emploi.

Une enquête menée dans toute l'entreprise au printemps 2022 auprès des collaborateurs sur les futurs environnements de travail a révélé que les conditions générales fixées par ewz correspondaient bien aux idées des collaborateurs. Cependant, il apparaissait que certains éléments devaient être développés. Dans l'Unacademy de l'Agile Competence Center, les participants peuvent déterminer eux-mêmes les thèmes sur lesquels ils souhaitent se perfectionner. L'année dernière, des thèmes tels que la nouvelle génération Gen Z et la priorisation des tâches en équipe ont été proposés. Afin d'encourager le développement professionnel et personnel de ses collaborateurs, ewz a spécialement proposé un conseil par un spécialiste externe. Dans le cadre d'un projet pilote, les apprentis ont pu créer une «entreprise dans l'entreprise». Celle-ci accepte des mandats des secteurs d'activité et les exécute de manière autonome. Les apprentis acquièrent ainsi des compétences en matière de gestion des ressources et des projets ainsi que des méthodes agiles. En raison de son succès, ewz.young a été définitivement introduit au quatrième trimestre 2022.

Dans le cadre des travaux de rénovation des bâtiments de la sous-centrale d'Aubugg, un lieu de formation central a été créé pour les apprentis électriciens et apprenties électriciennes de réseau ainsi que pour le personnel de montage. Il n'existe qu'un seul autre centre comparable en Suisse. C'est pourquoi Aubugg revêt une grande importance pour le paysage de la formation et donne un signal contre la pénurie de main-d'œuvre qualifiée qui sévit actuellement.

ewz, VBZ et le service des eaux de la ville de Zurich ont participé ensemble au Züri Engineers Event le 4 mars 2022. Celui-ci s'est déroulé lors de la Journée mondiale de l'ingénierie de l'UNESCO. L'idée de base est d'encourager la relève des ingénieurs et de rendre visibles au public les excellentes prestations des ingénieurs.

Voir: → [Collaborateurs](#), page 15

GRI 404-3

Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière

Tous les employés permanents et temporaires reçoivent une évaluation de leur performance et de leur comportement chez ewz. Des objectifs sont convenus lors d'entretiens annuels et définissent la contribution attendue à la performance. Les objectifs sont revus et discutés tous les six mois. En outre, le potentiel de perfectionnement des collaborateurs est évalué; le perfectionnement est planifié conjointement avec le supérieur hiérarchique. Le processus annuel de fixation des objectifs et d'évaluation s'effectue dans toute la ville via une plateforme numérique.

GRI 405

Diversité et égalité des chances

GRI 405-1

Diversité des organes de gouvernance et des employés

Diversité au sein de l'entreprise	Unité	2021	2022
Part des femmes dans l'entreprise	%	19,1	18,8
Part des hommes dans l'entreprise	%	80,9	81,2
Part des collaborateurs âgés de moins de 30 ans	%	12,3	12,7
Part des collaborateurs âgés entre 30 et 50 ans	%	53,5	51,6
Part des collaborateurs âgés de plus de 50 ans	%	33,7	35,7
Diversité au niveau des cadres			
Diversité au niveau des cadres	Unité	2021	2022
Part des femmes cadres	%	14,1	14,3
Part des hommes cadres	%	85,9	85,7
Part des collaborateurs cadres âgés de moins de 30 ans	%	0,3	0,7
Part des collaborateurs cadres âgés entre 30 et 50 ans	%	63,3	60,5
Part des collaborateurs cadres âgés de plus de 50 ans	%	36,4	38,9

Voir:

- Collaborateurs, page 15
- GRI 2-7: Employés, page 29

GRI 413

Communautés locales

GRI 413-1

Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement

Sites des centrales hydrauliques

En guise de compensation pour l'utilisation de l'eau à des fins de production d'électricité, les producteurs d'électricité versent des redevances hydrauliques aux cantons et, selon les bases légales, également aux communes. ewz verse chaque année un total de 11 millions de francs de redevances hydrauliques aux cantons d'Argovie, des Grisons et de Zurich ainsi qu'aux communes. Lors de la planification de nouvelles installations, de la rénovation de constructions existantes et de reconcessions de centrales hydrauliques, les autorités, les associations environnementales et autres représentants d'intérêts sont impliqués très tôt dans le cadre de groupes d'accompagnement. En ce qui concerne les centrales hydrauliques, aucune réunion de groupe d'accompagnement n'a eu lieu l'année dernière.

Sites de parcs éoliens

Lors de l'acquisition de nouveaux projets de parcs éoliens, ewz évalue précisément les exigences en matière de rentabilité, de compatibilité avec le climat et l'environnement, et d'acceptation de l'investissement. Le processus d'autorisation définit des exigences parfois strictes qu'ewz doit respecter lors de la construction et pendant l'exploitation. ewz réalise ses investissements dans des pays où le processus d'autorisation est transparent, équitable et durable. Cela permet de réduire les risques de conflits ultérieurs avec les parties prenantes. Pour tous les parcs éoliens auxquels ewz participe, les émissions sonores et les ombres potentielles sont étudiées dans le cadre d'une étude d'impact sur l'environnement et les résultats sont mis à la disposition des communes.

ewz entretient un échange régulier avec les parties prenantes de ses parcs éoliens sur place. Les assemblées des parcs éoliens, au cours desquelles les parties prenantes rencontrent les collaborateurs d'ewz, sont volontiers suivies et sont utilisées notamment pour discuter avec ewz des besoins et des demandes et rechercher une solution commune. Le contact personnel avec ewz en tant que propriétaire et exploitante de parcs éoliens est très apprécié. Par son engagement, ewz n'est pas perçue comme un investisseur privé, mais comme une partie de la ville de Zurich. Elle se positionne ainsi comme un partenaire fiable qui se porte garant des communes.

L'année dernière, un événement couronné de succès a été organisé pour le parc éolien Vihiersois dans la commune de Saint-Paul-du-Bois avec des propriétaires fonciers, des représentantes et représentants d'associations, des prestataires de services, des riveraines et riverains ainsi que les maires de Saint-Paul-du-Bois et de Lys-Haut-Layon. En Norvège, ewz a rattrapé la cérémonie d'ouverture des parcs éoliens de Måkaknuten et Stigafjellet, qui ont été mis en service en 2020. En collaboration avec les représentantes et représentants des communes, les propriétaires fonciers et les prestataires de services, ewz a célébré la mise en service par un événement qui s'est tenu sur une journée entière et qui comprenait la visite des installations et une soirée. En 2022 également, ewz a invité les propriétaires fonciers, les mairesses et les maires ainsi que les prestataires de services des parcs éoliens de Kleinbrembach et Vogelsberg en Allemagne. Pendant toute une soirée, les personnes invitées ont profité de l'occasion pour poser des questions et mener des discussions d'ordre technique.

GRI 414

Évaluation sociale des fournisseurs

GRI 414-1

Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux

Tous les nouveaux fournisseurs doivent accepter les conditions générales de vente d'ewz et le code de conduite de la ville de Zurich, et remplir une auto-déclaration sur des thèmes économiques, écologiques et sociaux. Ils confirment que les prescriptions de la législation sur la protection du travail et le principe de non-discrimination sont notamment respectés.

Voir: [Approvisionnement de la ville de Zurich](#)

Index de contenu GRI 2022

Dans le cadre de la prestation de service Content Index – Essentials, GRI Services a vérifié l'Index de contenu GRI 2022 et constaté que son contenu est clairement présenté et que les références aux divulgations 2-1 à 2-5, 3-1 et 3-2 correspondent aux sections appropriées du corps du rapport. La prestation de service a été fournie pour la version allemande du rapport.



**CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE**

2023

Déclaration d'utilisation

ewz a établi son rapport en conformité avec les normes GRI pour la période du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022.

GRI 1 utilisée

GRI 1: Fondation 2021

Normes sectorielles GRI applicables

Les normes sectorielles GRI «Services publics» et «Énergie renouvelable» ne sont pas encore disponibles. GRI G4 Informations sectorielles des services d'électricité 2013 est utilisée.

Norme GRI et élément d'information	Localisation	Omission	N° de réf. de la norme sectorielle GRI
Indications générales			
GRI 2	Informations générales 2021		
L'organisation et ses pratiques de reporting			
GRI 2-1	Détails sur l'organisation	Page 27	
GRI 2-2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	Page 27	
GRI 2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	Page 27	
GRI 2-4	Reformulations d'informations	Page 27	
GRI 2-5	Assurance externe	Page 27	
Activités et travailleurs			
GRI 2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Page 28	
GRI 2-7	Employés	Page 29	
GRI 2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	Page 30	
Gouvernance			
GRI 2-9	Structure et composition de la gouvernance	Page 30	
GRI 2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 30	
GRI 2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 31	
GRI 2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Page 30	
GRI 2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Page 31	
GRI 2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Page 31	
GRI 2-15	Conflits d'intérêts	Page 31	
GRI 2-16	Communication des préoccupations majeures	Page 31	
GRI 2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 32	
GRI 2-18	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page 32	
GRI 2-19	Politique de rémunération	Page 32	
GRI 2-20	Processus de détermination de la rémunération	Page 32	
GRI 2-21	Ratio de rémunération totale annuelle	Page 32	
Stratégie, politiques et pratiques			
GRI 2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Page 33	
GRI 2-23	Engagements politiques	Page 33	
GRI 2-24	Intégration des engagements politiques	Page 34	
GRI 2-25	Processus de remédiation des impacts négatifs	Page 34	
GRI 2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Page 34	
GRI 2-27	Conformité aux législations et aux réglementations	Page 34	
GRI 2-28	Adhésions à des associations	Page 34	

Norme GRI et élément d'information	Localisation	Omission	N° de réf. de la norme sectorielle GRI
Engagement des parties prenantes			
GRI 2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	Page 35	
GRI 2-30	Négociations collectives	Page 35	
Thèmes pertinents			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-1	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Page 36	
GRI 3-2	Liste des thèmes pertinents	Page 37	
Approvisionnement durable			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 204:	Pratiques d'achats 2016		
GRI 204-1	Part de dépenses auprès fournisseurs locaux	Page 47	
Sécurité d'approvisionnement			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI G4	Informations sectorielles des services d'électricité 2013		
EU29	Durée moyenne des coupures de courant	Page 47	
Infrastructure Smart City			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
Produits et prestations de services durables			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 302:	Énergie 2016		
GRI 302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Page 50	
GRI 302-2	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Page 50	
Protection climatique et efficacité énergétique pour la ville de Zurich			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 302:	Énergie 2016		
GRI 302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Page 51	

Norme GRI et élément d'information	Localisation	Omission	N° de réf. de la norme sectorielle GRI
Biodiversité			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 304:	Biodiversité 2016		
GRI 304-3	Habitats protégés ou restaurés	Page 53	
Investissements dans les énergies renouvelables			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI G4	Informations sectorielles des services d'électricité 2013		
EU1	Puissance installée	Page 58	
EU2	Production nette d'énergie	Page 58	
Sécurité au travail et protection de la santé			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 403:	Santé et sécurité au travail 2018		
GRI 403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Page 59	
GRI 403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements	Page 59	
GRI 403-3	Services de santé au travail	Page 59	
GRI 403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Page 60	
GRI 403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Page 60	
GRI 403-6	Promotion de la santé des travailleurs	Page 60	
GRI 403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaire		
GRI 403-9	Accidents du travail	Page 60	
Promotion des collaborateurs			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 404:	Formations et éducation 2016		
GRI 404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Page 62	
GRI 404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Page 62	
Diversité et inclusion			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 405:	Diversité et égalité des chances 2016		
GRI 405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Page 63	
Dialogue avec les parties prenantes			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 413:	Communautés locales 2016		
GRI 413-1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Page 63	

Norme GRI et élément d'information	Localisation	Omission	N° de réf. de la norme sectorielle GRI
Thèmes importants qui ne font pas partie des thèmes pertinents			
Indications spécifiques à la branche			
GRI G4	Informations sectorielles des services d'électricité 2013		
EU1	Puissance installée	Page 36	
EU2	Production nette d'énergie	Page 36	
EU3	Nombre de clients résidentiels, industriels, institutionnels et commerciaux	Page 36	
EU4	Longueur des lignes de transmission et de distribution aériennes et souterraines	Page 36	
EU5	Attribution de droits d'émission CO ₂ ou équivalents	Page 36	
EU29	Durée moyenne des coupures de courant	Page 47	
Lutte contre la corruption			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 205:	Lutte contre la corruption 2016		
GRI 205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Page 47	
GRI 205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Page 47	
Comportement anticoncurrentiel			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 206:	Comportement anticoncurrentiel 2016		
GRI 206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Page 47	
Eaux et effluents			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 303:	Eaux et effluents 2018		
GRI 303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Page 52	
Émissions			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 305:	Émissions 2016		
GRI 305-1	Émissions directes de GES (Champ d'application 1)	Page 54	
GRI 305-2	Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)	Page 55	
GRI 305-3	Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)	Page 55	Pas de distinction entre les émissions biogènes et fossiles en raison de la méthode choisie
Déchets			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 306:	Déchets 2020		
GRI 306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Page 56	
GRI 306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Page 56	
GRI 306-3	Déchets générés	Page 57	
GRI 306-4	Déchets non destinés à l'élimination	Page 57	
GRI 306-5	Déchets destinés à l'élimination	Page 57	
Évaluation environnementale des fournisseurs			
GRI 3:	Thèmes pertinents 2021		
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	Page 38	
GRI 308:	Évaluation environnementale des fournisseurs 2016		
GRI 308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Page 58	
Évaluation sociale des fournisseurs			
GRI 3:	Thèmes essentiels 2021		
GRI 3-3	Traitement des thèmes essentiels	Page 38	
GRI 414:	Évaluation sociale des fournisseurs 2016		
GRI 414-1	Nouveaux fournisseurs contrôlés sur la base de critères sociaux	Page 64	

ewz
Service d'électricité de la ville de Zurich
Tramstrasse 35
8050 Zurich
Téléphone 058 319 41 11
www.ewz.ch

Juin 2023
Disponible uniquement sous forme
électronique